

**AGIR CHAQUE JOUR DANS  
L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS  
ET DE LA SOCIÉTÉ**

**1234**

RÉSULTATS  
**DU 4<sup>EME</sup> TRIMESTRE ET  
DE L'ANNEE 2023**  
**Annexes**



# Avertissement

L'information financière de Crédit Agricole S.A. et du Groupe Crédit Agricole pour le quatrième trimestre et l'année 2023 est constituée de cette présentation, des annexes à cette présentation et du communiqué de presse attachés, disponibles sur le site <https://www.credit-agricole.com/finance/publications-financieres>.

Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement délégué UE 2019/980 du 14 mars 2019 (chapitre 1, article 1,d).

Ces éléments sont issus de scénarios fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés. De même, les informations financières reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

Les chiffres présentés au titre de la période de douze mois close au 31 décembre 2023 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté par l'Union européenne et applicable à cette date, et avec la réglementation prudentielle en vigueur à ce jour. Les procédures d'audit menées par les commissaires aux comptes sur les états financiers consolidés sont en cours.

Sauf mention contraire, l'ensemble des chiffres présentés dans cette présentation pour l'année 2022 sont en proforma IFRS 17

Note : Les périmètres de consolidation des groupes Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole n'ont pas changé de façon matérielle depuis le dépôt auprès de l'AMF du Document d'enregistrement universel 2022 de Crédit Agricole S.A. et de l'amendement A.01 de ce Document d'enregistrement universel 2022 comprenant les informations réglementées pour le Groupe Crédit Agricole.

La somme des valeurs contenues dans les tableaux et analyses peut différer légèrement du total en raison de l'absence de gestion des arrondis.

Au 30 juin 2023, Crédit Agricole Auto Bank est le nom de la nouvelle entité issue de la reprise à 100% de FCA Bank par Crédit Agricole Consumer Finance. Crédit Agricole Auto Bank est consolidée selon la méthode de l'intégration globale dans les comptes consolidés de Crédit Agricole S.A.

Au 30 juin 2023, Leasys est la nouvelle filiale commune entre CACF et Stellantis, elle est consolidée selon la méthode de mise en équivalence dans les comptes consolidés de Crédit Agricole S.A.

Au 30 septembre 2023, Crédit Agricole Consumer Finance a finalisé l'acquisition des activités d'ALD et Lease Plan dans six pays européens. L'acquisition est réalisée par Drivalia, filiale de Crédit Agricole Auto Bank, et Leasys.

Au 30 septembre 2023, l'acquisition de RBC Investor Services' en Europe, hors entités Jersey et UK, est finalisée et l'entité a été renommée CACEIS Investor Services Bank (« ISB »). ISB est intégrée dans le périmètre de consolidation de Crédit Agricole S.A. en tant que filiale de CACEIS.

## NOTE

### Le périmètre de consolidation du Groupe Crédit Agricole comprend :

les Caisses régionales, les Caisses locales, Crédit Agricole S.A. et leurs filiales. Il s'agit du périmètre qui a été privilégié par les autorités compétentes lors des exercices de Stress tests récents pour apprécier la situation du Groupe.

**Crédit Agricole S.A.** est l'entité cotée, qui détient notamment les filiales métier (Gestion de l'épargne et Assurances, Grandes clientèles, Services financiers spécialisés ainsi que Banque de proximité en France et à l'international)

# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs  
d'activité et résultats

05

Indicateurs de risques

02

Contribution des pôles  
métiers au résultat – Crédit  
Agricole S.A.

06

Structure financière

03

Caisses régionales –  
Indicateurs d'activité et  
résultats

07

Risques juridiques

04

Contribution des pôles  
métiers au résultat – Groupe  
Crédit Agricole

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GEA

## Encours gérés (Mds€)

En Mds€	Dec. 20	Mar. 21	Jun. 21	Sept. 21	Dec. 21	Mar. 22	Jun. 22	Sept. 22	Dec. 22	Mars 23	Jun 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
Gestion d'actifs – Amundi	1 729	1 755	1 794	1 811	2 064	2 021	1 925	1 895	1 904	1 934	1 961	1 973	2 037	+7,0%
Epargne/retraite	308	312	316	318	323	322	319	318	322	325	326,3	324,3	330,3	+2,8%
Gestion de fortune	182	188	189	191	195	193	190	190	190	195	195	195	197	+3,9%
<b>Encours gérés - Total</b>	<b>2 219</b>	<b>2 256</b>	<b>2 300</b>	<b>2 320</b>	<b>2 581</b>	<b>2 535</b>	<b>2 434</b>	<b>2 403</b>	<b>2 416</b>	<b>2 453</b>	<b>2 482</b>	<b>2 492</b>	<b>2 564</b>	<b>+6,2%</b>
<b>Encours gérés hors double compte</b>	<b>1 895</b>	<b>1 938</b>	<b>1 978</b>	<b>1 996</b>	<b>2 256</b>	<b>2 223</b>	<b>2 142</b>	<b>2 124</b>	<b>2 138</b>	<b>2 178</b>	<b>2 205</b>	<b>2 224</b>	<b>2 285</b>	<b>+6,9%</b>

En Mds€	Dec. 20	Mar. 21	Jun. 21	Sept. 21	Dec. 21	Mar. 22	Jun. 22	Sept. 22	Dec. 22	Mars 23	Jun 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
LCL Banque privée	54,1	57,2	58,6	59,8	60,1	59,5	59,4	59,8	60,2	61,8	61,9	61,6	62,3	+3,5%
CA Indosuez Wealth Management	128,0	131,3	130,8	131,2	134,6	133,1	130,6	130,3	129,9	133,1	132,7	133,0	135,1	+4,0%
<i>dont France</i>	<i>33,7</i>	<i>34,7</i>	<i>36,1</i>	<i>36,5</i>	<i>37,6</i>	<i>37,3</i>	<i>37,6</i>	<i>37,6</i>	<i>38,0</i>	<i>39,5</i>	<i>39,6</i>	<i>39,3</i>	<i>39,5</i>	<i>+4,1%</i>
<i>dont International</i>	<i>94,3</i>	<i>96,7</i>	<i>94,7</i>	<i>94,7</i>	<i>97,0</i>	<i>95,8</i>	<i>93,0</i>	<i>92,7</i>	<i>91,9</i>	<i>93,6</i>	<i>93,1</i>	<i>93,7</i>	<i>95,6</i>	<i>+4,0%</i>
<b>Total</b>	<b>182,2</b>	<b>188,5</b>	<b>189,4</b>	<b>191,0</b>	<b>194,8</b>	<b>192,6</b>	<b>190,0</b>	<b>190,1</b>	<b>190,1</b>	<b>194,9</b>	<b>194,6</b>	<b>194,5</b>	<b>197,5</b>	<b>+3,9%</b>

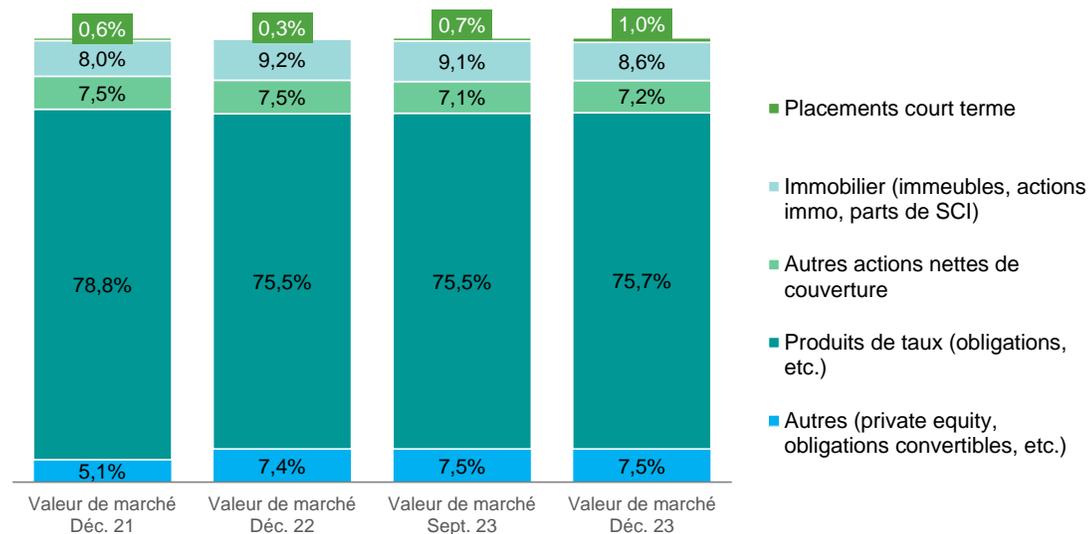
## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GEA – Assurances

## Encours (Mds€) / Ventilation des placements

en mds €	Déc. 21	Mars 22	Jun 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Jun 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Sept.	Δ Déc./Déc.
en UC	86,6	84,5	80,4	78,9	82,2	88,1	91,1	89,6	<b>95,4</b>	+6,5%	+16,1%
en Euros	236,4	237,8	239,0	239,2	239,3	236,4	235,2	234,6	<b>234,9</b>	+0,1%	-1,8%
<b>Total</b>	<b>323,0</b>	<b>322,3</b>	<b>319,4</b>	<b>318,0</b>	<b>321,5</b>	<b>324,6</b>	<b>326,3</b>	<b>324,3</b>	<b>330,3</b>	<b>+1,9%</b>	<b>+2,8%</b>
Taux d'UC	26,8%	26,2%	25,2%	24,8%	25,6%	27,2%	27,9%	27,6%	28,9%	+1,3 pt	+3,3 pts

## Assurances – Ventilation des placements (hors unités de compte)



Indicateur Technique, Ratio combiné dommages (Pacifica) : (sinistralité + frais généraux + commissions) / cotisations, net de réassurance

	2023	2022
Ratio combiné net	97,1%	95,3%

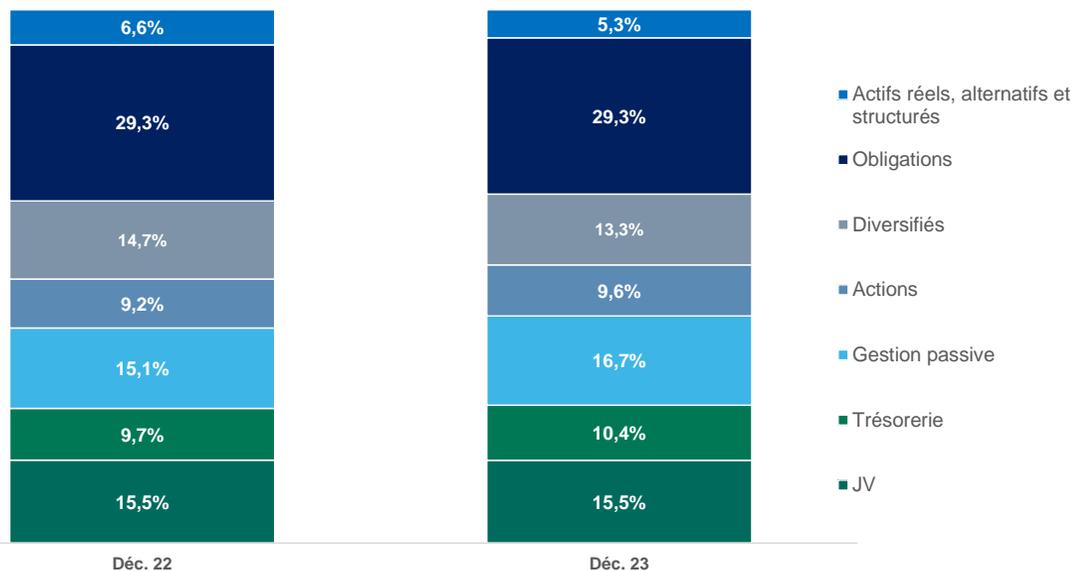
2022 proforma IFRS17

NB : méthode de calcul y.c actualisation et hors désactualisation

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GEA – Amundi

Ventilation des actifs sous gestion par classe d'actifs (Mds€)



## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Pôle GEA

En m€	T4-23 publié IFRS17	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent IFRS17	T4-22 publié IFRS17	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent IFRS17	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 555</b>	-	<b>1 555</b>	<b>2 016</b>	-	<b>2 016</b>	(22,9%)	(22,9%)
Charges d'exploitation hors FRU	(726)	-	(726)	(653)	-	(653)	+11,2%	+11,2%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>828</b>	-	<b>828</b>	<b>1 363</b>	-	<b>1 363</b>	<b>(39,2%)</b>	<b>(39,2%)</b>
Coût du risque	(4)	-	(4)	(11)	-	(11)	(63,7%)	(63,7%)
Sociétés mises en équivalence	29	-	29	24	-	24	+20,5%	+20,5%
Gains ou pertes sur autres actifs	(5)	-	(5)	(4)	-	(4)	+32,1%	+32,1%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>848</b>	-	<b>848</b>	<b>1 371</b>	-	<b>1 371</b>	<b>(38,2%)</b>	<b>(38,2%)</b>
Impôt	(173)	-	(173)	(403)	-	(403)	(57,2%)	(57,2%)
<b>Résultat net</b>	<b>675</b>	-	<b>675</b>	<b>971</b>	-	<b>971</b>	<b>(30,5%)</b>	<b>(30,5%)</b>
Intérêts minoritaires	(130)	-	(130)	(117)	-	(117)	+11,1%	+11,1%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>546</b>	-	<b>546</b>	<b>855</b>	-	<b>855</b>	<b>(36,2%)</b>	<b>(36,2%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>46,7%</b>	-	<b>46,7%</b>	<b>32,4%</b>	-	<b>32,4%</b>	<b>+14,3 pp</b>	<b>+14,3 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>6 688</b>	-	<b>6 688</b>	<b>6 261</b>	-	<b>6 261</b>	+6,8%	+6,8%
Charges d'exploitation	(2 874)	-	(2 874)	(2 791)	(59)	(2 732)	+3,0%	+5,2%
FRU	(6)	-	(6)	(7)	-	(7)	(14,8%)	(14,8%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 808</b>	-	<b>3 808</b>	<b>3 463</b>	<b>(59)</b>	<b>3 522</b>	<b>+10,0%</b>	<b>+8,1%</b>
Coût du risque	(5)	-	(5)	(17)	-	(17)	(68,1%)	(68,1%)
Sociétés mises en équivalence	102	-	102	88	-	88	+15,7%	+15,7%
Gains ou pertes sur autres actifs	(10)	-	(10)	(3)	-	(3)	x 4	x 4
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>3 894</b>	-	<b>3 894</b>	<b>3 532</b>	<b>(59)</b>	<b>3 591</b>	<b>+10,3%</b>	<b>+8,5%</b>
Impôt	(872)	-	(872)	(941)	15	(955)	(7,3%)	(8,8%)
<b>Résultat net</b>	<b>3 024</b>	-	<b>3 024</b>	<b>2 718</b>	<b>57</b>	<b>2 661</b>	<b>+11,3%</b>	<b>+13,6%</b>
Intérêts minoritaires	(483)	-	(483)	(436)	14	(450)	+10,6%	+7,1%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 541</b>	-	<b>2 541</b>	<b>2 282</b>	<b>71</b>	<b>2 211</b>	<b>+11,4%</b>	<b>+14,9%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>43,0%</b>	-	<b>43,0%</b>	<b>44,6%</b>	-	<b>43,6%</b>	<b>-1,6 pp</b>	<b>-0,7 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Assurances

En m€	T4-23 publié IFRS17	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent IFRS17	T4-22 publié IFRS17	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent IFRS17	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>521</b>	-	<b>521</b>	<b>988</b>	-	<b>988</b>	(47,3%)	(47,3%)
Charges d'exploitation hors FRU	(75)	-	(75)	(26)	-	(26)	x 2,8	x 2,8
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>447</b>	-	<b>447</b>	<b>962</b>	-	<b>962</b>	<b>(53,6%)</b>	<b>(53,6%)</b>
Coût du risque de crédit	0	-	0	(1)	-	(1)	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>447</b>	-	<b>447</b>	<b>961</b>	-	<b>961</b>	<b>(53,5%)</b>	<b>(53,5%)</b>
Impôt	(79)	-	(79)	(309)	-	(309)	(74,3%)	(74,3%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>335</b>	-	<b>335</b>	<b>632</b>	-	<b>632</b>	<b>(47,0%)</b>	<b>(47,0%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>14,3%</b>		<b>14,3%</b>	<b>2,7%</b>		<b>2,7%</b>	<b>+11,7 pp</b>	<b>+11,7 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>2 543</b>	-	<b>2 543</b>	<b>2 276</b>	-	<b>2 276</b>	+11,7%	+11,7%
Charges d'exploitation hors FRU	(312)	-	(312)	(255)	-	(255)	+22,1%	+22,1%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>2 231</b>	-	<b>2 231</b>	<b>2 021</b>	-	<b>2 021</b>	<b>+10,4%</b>	<b>+10,4%</b>
Coût du risque de crédit	1	-	1	(1)	-	(1)	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>2 233</b>	-	<b>2 233</b>	<b>2 020</b>	-	<b>2 020</b>	<b>+10,5%</b>	<b>+10,5%</b>
Impôt	(490)	-	(490)	(598)	-	(598)	(18,1%)	(18,1%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	123	101	22	ns	ns
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 653</b>	-	<b>1 653</b>	<b>1 468</b>	<b>101</b>	<b>1 367</b>	<b>+12,6%</b>	<b>+20,9%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>12,3%</b>		<b>12,3%</b>	<b>11,2%</b>		<b>11,2%</b>	<b>+1,0 pp</b>	<b>+1,0 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion d'actifs

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>786</b>	-	<b>786</b>	<b>770</b>	-	<b>770</b>	+2,1%	+2,1%
Charges d'exploitation hors FRU	(435)	-	(435)	(423)	-	(423)	+2,7%	+2,7%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>351</b>	-	<b>351</b>	<b>346</b>	-	<b>346</b>	<b>+1,4%</b>	<b>+1,4%</b>
Coût du risque	1	-	1	(4)	-	(4)	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	29	-	29	24	-	24	+20,5%	+20,5%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>378</b>	-	<b>378</b>	<b>366</b>	-	<b>366</b>	<b>+3,2%</b>	<b>+3,2%</b>
Impôt	(89)	-	(89)	(87)	-	(87)	+2,0%	+2,0%
<b>Résultat net</b>	<b>289</b>	-	<b>289</b>	<b>279</b>	-	<b>279</b>	<b>+3,6%</b>	<b>+3,6%</b>
Intérêts minoritaires	(95)	-	(95)	(92)	-	(92)	+2,6%	+2,6%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>195</b>	-	<b>195</b>	<b>187</b>	-	<b>187</b>	<b>+4,1%</b>	<b>+4,1%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>55,3%</b>		<b>55,3%</b>	<b>55,0%</b>		<b>55,0%</b>	<b>+0,3 pp</b>	<b>+0,3 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 122</b>	-	<b>3 122</b>	<b>3 056</b>	-	<b>3 056</b>	+2,2%	+2,2%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 738)	-	(1 738)	(1 765)	(59)	(1 705)	(1,5%)	+1,9%
FRU	(3)	-	(3)	(5)	-	(5)	(25,1%)	(25,1%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 381</b>	-	<b>1 381</b>	<b>1 286</b>	<b>(59)</b>	<b>1 346</b>	<b>+7,4%</b>	<b>+2,7%</b>
Coût du risque de crédit	(3)	-	(3)	(12)	-	(12)	(78,4%)	(78,4%)
Sociétés mises en équivalence	102	-	102	88	-	88	+15,7%	+15,7%
Gains ou pertes sur autres actifs	(5)	-	(5)	4	-	4	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 476</b>	-	<b>1 476</b>	<b>1 366</b>	<b>(59)</b>	<b>1 426</b>	<b>+8,0%</b>	<b>+3,5%</b>
Impôt	(342)	-	(342)	(320)	15	(334)	+7,0%	+2,3%
<b>Résultat net</b>	<b>1 134</b>	-	<b>1 134</b>	<b>1 047</b>	<b>(45)</b>	<b>1 091</b>	<b>+8,3%</b>	<b>+3,9%</b>
Intérêts minoritaires	(373)	-	(373)	(347)	14	(361)	+7,7%	+3,4%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>760</b>	-	<b>760</b>	<b>700</b>	<b>(30)</b>	<b>730</b>	<b>+8,6%</b>	<b>+4,1%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>55,7%</b>		<b>55,7%</b>	<b>57,8%</b>		<b>55,8%</b>	<b>-2,1 pp</b>	<b>-0,2 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion de fortune

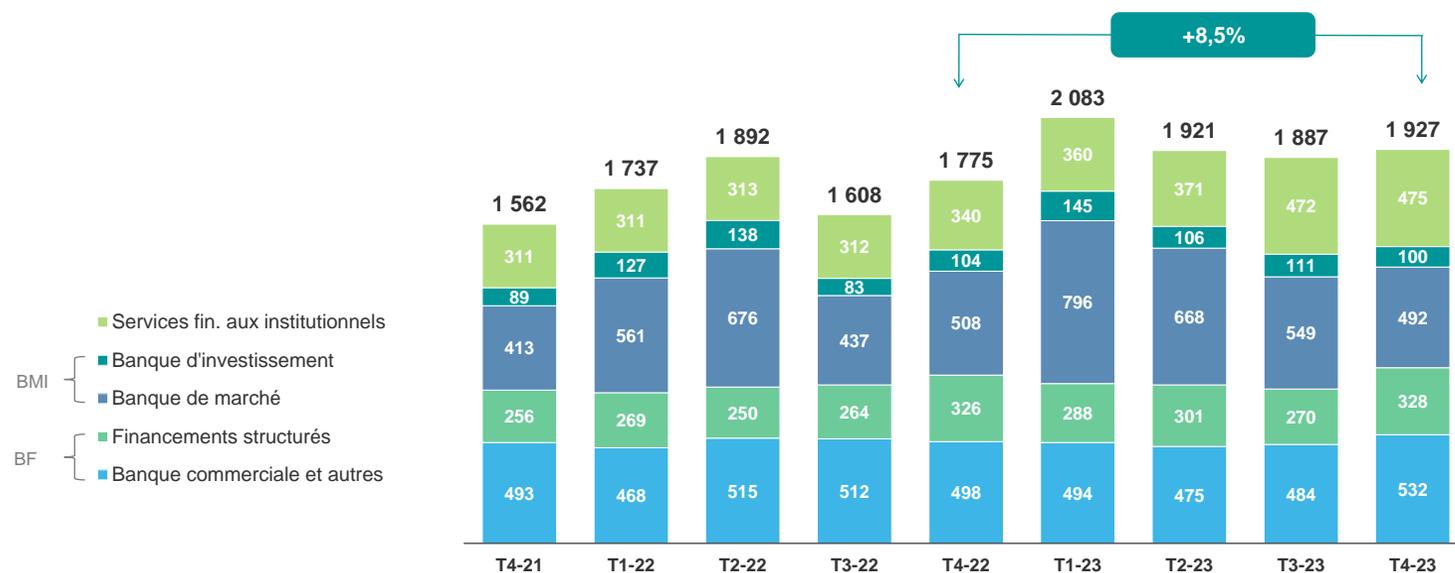
En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>247</b>	-	<b>247</b>	<b>258</b>	-	<b>258</b>	(4,1%)	(4,1%)
Charges d'exploitation hors FRU	(217)	-	(217)	(203)	-	(203)	+6,5%	+6,5%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>31</b>	-	<b>31</b>	<b>54</b>	-	<b>54</b>	<b>(43,8%)</b>	<b>(43,8%)</b>
Coût du risque de crédit	(5)	-	(5)	(6)	-	(6)	(14,1%)	(14,1%)
Gains ou pertes sur autres actifs	(2)	-	(2)	(4)	-	(4)	(42,4%)	(42,4%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>23</b>	-	<b>23</b>	<b>44</b>	-	<b>44</b>	<b>(48,1%)</b>	<b>(48,1%)</b>
Impôt	(5)	-	(5)	(7)	-	(7)	(36,1%)	(36,1%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	3	-	3	ns	ns
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>15</b>	-	<b>15</b>	<b>35</b>	-	<b>35</b>	<b>(55,9%)</b>	<b>(55,9%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>87,6%</b>		<b>87,6%</b>	<b>78,9%</b>		<b>78,9%</b>	<b>+8,7 pp</b>	<b>+8,7 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 023</b>	-	<b>1 023</b>	<b>929</b>	-	<b>929</b>	+10,1%	+10,1%
Charges d'exploitation hors FRU	(825)	-	(825)	(771)	-	(771)	+6,9%	+6,9%
FRU	(3)	-	(3)	(3)	-	(3)	+1,3%	+1,3%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>195</b>	-	<b>195</b>	<b>155</b>	-	<b>155</b>	<b>+25,7%</b>	<b>+25,7%</b>
Coût du risque de crédit	(4)	-	(4)	(4)	-	(4)	+13,4%	+13,4%
Gains ou pertes sur autres actifs	(5)	-	(5)	(7)	-	(7)	(24,4%)	(24,4%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>186</b>	-	<b>186</b>	<b>145</b>	-	<b>145</b>	<b>+28,3%</b>	<b>+28,3%</b>
Impôt	(39)	-	(39)	(23)	-	(23)	+73,9%	+73,9%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	1	-	1	4	-	4	ns	ns
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>127</b>	-	<b>127</b>	<b>113</b>	-	<b>113</b>	<b>+12,5%</b>	<b>+12,5%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>80,6%</b>		<b>80,6%</b>	<b>83,0%</b>		<b>83,0%</b>	<b>-2,3 pp</b>	<b>-2,3 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GC

Revenus sous jacents par ligne métier (m€): données historiques proforma sur la banque de financement\*



(\*) Depuis le T2-22, transfert des activités de Leveraged et Telecom Finance des financements structurés vers la banque commerciale. Présentation ici des séries retraitées avec un impact neutre sur le total de la banque de financement

# ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle GC

### Mandats CACIB

#### Banque de marché et d'investissement

NOVEMBER 2023



**EDF**

**EUR 1,000,000,000**  
3.750% Green Senior Unsecured  
Due 2027

Joint Bookrunner

NOVEMBER 2023



REPUBLIC OF BULGARIA

**EUR 1,300,000,000**  
4.375% Senior Unsecured  
Due 2031

**EUR 1,000,000,000**  
4.875% Senior Unsecured  
Due 2036

Joint Bookrunner

NOVEMBER 2023



BANCO BPM SPA

**EUR 300,000,000**  
9.500% PNC5.5 AT1

Joint Bookrunner  
& Joint Dealer Manager  
(Tender Offer)

NOVEMBER 2023



Reached a global agreement with  
**FRONTLINE** Famatown  
on  
**EURONAV**  
c.\$2.8bn  
total equity consideration  
c.\$2.35bn  
total value of fleet sold

M&A Advisor

JULY 2023



SMBC  
AVIATION  
CAPITAL

**USD 1,000,000,000**  
5.70% Senior Notes  
due 2033

Joint Bookrunner

DECEMBER 2023



FORTITUDE

**USD 200m**

3Y Securities Lending  
Reinsurance Collateral Facility

Sole Structurer  
Sole Lender

#### Métiers de financement

USA - DECEMBER 2023



Pattern

SunZia Wind & Transmission  
**USD 11 billion**  
Financing of a 550-mile transmission line and a 3.5GW wind facility

Initial Coordinating Lead Arranger, Active Bookrunner & Co-Syndication Agent, Co-Green Loan Agent, IE Wind Consultant Bank, IRS Provider

ITALY - NOVEMBER 2023



ARDIAN ASSURANCES

2i AEROPORTI  
**EUR 650,000,000**  
Refinancing of 2i Aeroporti and GESAC

Global Coordinator, MLA  
Sustainability Coordinator  
Hedging Bank

SPAIN - DECEMBER 2023



IBERDROLA

**EUR 5,300,000,000**  
Revolving Credit Facility 5Y

Sustainability Coordinator- MLA & Bookrunner

FRANCE - IN MARKET



Iliad INFRAVIA  
IFT Investissement dans la Fibre des Territoires

IFT  
**EUR 3,150,000,000**  
Term Loan, Capex Facility & RCF

Sole Financial Advisor  
Sole Rating Advisor  
Sole Placement Agent  
BMLA - Underwriter

SERBIA - 2023



REPUBLIC OF SERBIA  
MINISTRY OF FINANCE

MINISTRY OF FINANCE OF SERBIA  
**EUR 700,000,000**  
15 Year MIGA Covered Facility  
MLA

Export Finance  
Corporate

SWITZERLAND - 2023



GUNVOR

**USD 1,885,000,000**  
Sustainability Linked, multi-currency  
Revolving Credit Facility  
Active Bookrunner, MLA

Global Commodity Finance  
Corporate

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle GC

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 935</b>	<b>8</b>	<b>1 927</b>	<b>1 712</b>	<b>(63)</b>	<b>1 775</b>	+13,0%	+8,5%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 209)	-	(1 209)	(1 000)	-	(1 000)	+20,8%	+20,8%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>726</b>	<b>8</b>	<b>718</b>	<b>712</b>	<b>(63)</b>	<b>775</b>	<b>+1,9%</b>	<b>(7,3%)</b>
Coût du risque	(39)	-	(39)	(15)	-	(15)	x 2,6	x 2,6
Sociétés mises en équivalence	5	-	5	4	-	4	+10,9%	+10,9%
Gains ou pertes sur autres actifs	(1)	-	(1)	(9)	-	(9)	(90,8%)	(90,8%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>691</b>	<b>8</b>	<b>683</b>	<b>693</b>	<b>(63)</b>	<b>755</b>	<b>(0,2%)</b>	<b>(9,5%)</b>
Impôt	(129)	(2)	(127)	(156)	16	(172)	(17,3%)	(26,2%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	1	-	1	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>562</b>	<b>6</b>	<b>556</b>	<b>537</b>	<b>(46)</b>	<b>584</b>	<b>+4,5%</b>	<b>(4,8%)</b>
Intérêts minoritaires	(37)	(0)	(37)	(38)	1	(39)	(3,4%)	(6,3%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>525</b>	<b>6</b>	<b>519</b>	<b>499</b>	<b>(45)</b>	<b>545</b>	<b>+5,2%</b>	<b>(4,7%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>62,5%</b>		<b>62,7%</b>	<b>58,4%</b>		<b>56,4%</b>	<b>+4,1 pp</b>	<b>+6,4 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>7 779</b>	<b>(39)</b>	<b>7 818</b>	<b>7 013</b>	<b>2</b>	<b>7 012</b>	+10,9%	+11,5%
Charges d'exploitation hors FRU	(4 507)	0	(4 507)	(3 905)	-	(3 905)	+15,4%	+15,4%
FRU	(312)	-	(312)	(442)	-	(442)	(29,4%)	(29,4%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>2 960</b>	<b>(39)</b>	<b>2 999</b>	<b>2 666</b>	<b>2</b>	<b>2 665</b>	<b>+11,0%</b>	<b>+12,5%</b>
Coût du risque	(120)	0	(120)	(251)	-	(251)	(52,2%)	(52,2%)
Sociétés mises en équivalence	21	(0)	21	15	-	15	+38,9%	+38,9%
Gains ou pertes sur autres actifs	2	0	2	(8)	-	(8)	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>2 864</b>	<b>(39)</b>	<b>2 903</b>	<b>2 423</b>	<b>2</b>	<b>2 421</b>	<b>+18,2%</b>	<b>+19,9%</b>
Impôt	(690)	10	(700)	(592)	(0)	(592)	+16,6%	+18,4%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>2 174</b>	<b>(29)</b>	<b>2 202</b>	<b>1 831</b>	<b>1</b>	<b>1 829</b>	<b>+18,7%</b>	<b>+20,4%</b>
Intérêts minoritaires	(162)	1	(163)	(120)	(0)	(120)	+35,1%	+35,6%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 011</b>	<b>(28)</b>	<b>2 040</b>	<b>1 711</b>	<b>1</b>	<b>1 709</b>	<b>+17,6%</b>	<b>+19,3%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>57,9%</b>		<b>57,6%</b>	<b>55,7%</b>		<b>55,7%</b>	<b>+2,3 pp</b>	<b>+2,0 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BFI

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 460</b>	<b>8</b>	<b>1 452</b>	<b>1 373</b>	<b>(63)</b>	<b>1 436</b>	+6,3%	+1,1%
Charges d'exploitation hors FRU	(848)	-	(848)	(779)	-	(779)	+8,9%	+8,9%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>611</b>	<b>8</b>	<b>604</b>	<b>594</b>	<b>(63)</b>	<b>657</b>	<b>+2,9%</b>	<b>(8,1%)</b>
Coût du risque	(32)	-	(32)	(12)	-	(12)	x 2,6	x 2,6
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>580</b>	<b>8</b>	<b>572</b>	<b>582</b>	<b>(63)</b>	<b>644</b>	<b>(0,3%)</b>	<b>(11,2%)</b>
Impôt	(99)	(2)	(97)	(133)	16	(149)	(25,8%)	(35,2%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	1	-	1	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>481</b>	<b>6</b>	<b>475</b>	<b>450</b>	<b>(46)</b>	<b>496</b>	<b>+7,0%</b>	<b>(4,2%)</b>
Intérêts minoritaires	(11)	(0)	(11)	(10)	1	(11)	+7,9%	(3,1%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>470</b>	<b>6</b>	<b>464</b>	<b>439</b>	<b>(45)</b>	<b>485</b>	<b>+7,0%</b>	<b>(4,2%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>58,1%</b>		<b>58,4%</b>	<b>56,7%</b>		<b>54,2%</b>	<b>+1,4 pp</b>	<b>+4,2 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>6 101</b>	<b>(39)</b>	<b>6 140</b>	<b>5 737</b>	<b>2</b>	<b>5 735</b>	+6,3%	+7,1%
Charges d'exploitation hors FRU	(3 345)	0	(3 345)	(3 023)	-	(3 023)	+10,7%	+10,7%
FRU	(271)	-	(271)	(384)	-	(384)	(29,5%)	(29,5%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>2 485</b>	<b>(39)</b>	<b>2 524</b>	<b>2 330</b>	<b>2</b>	<b>2 328</b>	<b>+6,6%</b>	<b>+8,4%</b>
Coût du risque	(111)	0	(111)	(248)	-	(248)	(55,2%)	(55,2%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	0	0	0	-	0	+9,4%	+9,4%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>2 375</b>	<b>(39)</b>	<b>2 414</b>	<b>2 082</b>	<b>2</b>	<b>2 080</b>	<b>+14,1%</b>	<b>+16,0%</b>
Impôt	(578)	10	(588)	(516)	(0)	(515)	+12,1%	+14,2%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>1 797</b>	<b>(29)</b>	<b>1 826</b>	<b>1 566</b>	<b>1</b>	<b>1 565</b>	<b>+14,7%</b>	<b>+16,7%</b>
Intérêts minoritaires	(43)	1	(44)	(35)	(0)	(35)	+21,7%	+23,6%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 754</b>	<b>(28)</b>	<b>1 782</b>	<b>1 531</b>	<b>1</b>	<b>1 530</b>	<b>+14,6%</b>	<b>+16,5%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>54,8%</b>		<b>54,5%</b>	<b>52,7%</b>		<b>52,7%</b>	<b>+2,1 pp</b>	<b>+1,8 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de financement

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>862</b>	<b>2</b>	<b>860</b>	<b>786</b>	<b>(38)</b>	<b>824</b>	+9,7%	+4,4%
Charges d'exploitation hors FRU	(368)	-	(368)	(320)	-	(320)	+15,0%	+15,0%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>493</b>	<b>2</b>	<b>492</b>	<b>465</b>	<b>(38)</b>	<b>504</b>	<b>+6,0%</b>	<b>(2,4%)</b>
Coût du risque	(1)	-	(1)	(29)	-	(29)	(97,5%)	(97,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>493</b>	<b>2</b>	<b>491</b>	<b>436</b>	<b>(38)</b>	<b>474</b>	<b>+13,1%</b>	<b>+3,6%</b>
Impôt	(10)	(0)	(9)	(101)	10	(111)	(90,2%)	(91,5%)
<b>Résultat net</b>	<b>483</b>	<b>1</b>	<b>481</b>	<b>335</b>	<b>(28)</b>	<b>363</b>	<b>+44,3%</b>	<b>+32,7%</b>
Intérêts minoritaires	(10)	(0)	(10)	(7)	1	(8)	+43,3%	+31,4%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>472</b>	<b>1</b>	<b>471</b>	<b>327</b>	<b>(28)</b>	<b>355</b>	<b>+44,4%</b>	<b>+32,7%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>42,7%</b>		<b>42,8%</b>	<b>40,8%</b>		<b>38,9%</b>	<b>+2,0 pp</b>	<b>+4,0 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 148</b>	<b>(24)</b>	<b>3 173</b>	<b>3 122</b>	<b>21</b>	<b>3 101</b>	+0,8%	+2,3%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 423)	0	(1 423)	(1 250)	-	(1 250)	+13,9%	+13,9%
FRU	(94)	-	(94)	(138)	-	(138)	(31,8%)	(31,8%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 631</b>	<b>(24)</b>	<b>1 655</b>	<b>1 735</b>	<b>21</b>	<b>1 714</b>	<b>(6,0%)</b>	<b>(3,4%)</b>
Coût du risque	(124)	0	(124)	(312)	-	(312)	(60,3%)	(60,3%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	0	0	0	-	0	+9,4%	+9,4%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 508</b>	<b>(24)</b>	<b>1 533</b>	<b>1 423</b>	<b>21</b>	<b>1 402</b>	<b>+6,0%</b>	<b>+9,3%</b>
Impôt	(299)	6	(305)	(356)	(5)	(350)	(16,0%)	(12,9%)
<b>Résultat net</b>	<b>1 210</b>	<b>(18)</b>	<b>1 228</b>	<b>1 068</b>	<b>16</b>	<b>1 052</b>	<b>+13,3%</b>	<b>+16,7%</b>
Intérêts minoritaires	(28)	0	(28)	(23)	(0)	(23)	+19,6%	+23,2%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 182</b>	<b>(18)</b>	<b>1 200</b>	<b>1 045</b>	<b>15</b>	<b>1 029</b>	<b>+13,1%</b>	<b>+16,5%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>45,2%</b>		<b>44,9%</b>	<b>40,0%</b>		<b>40,3%</b>	<b>+5,2 pp</b>	<b>+4,6 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de marché et d'investissement

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>598</b>	<b>6</b>	<b>592</b>	<b>588</b>	<b>(24)</b>	<b>612</b>	+1,8%	(3,2%)
Charges d'exploitation hors FRU	(480)	-	(480)	(459)	-	(459)	+4,7%	+4,7%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>118</b>	<b>6</b>	<b>112</b>	<b>129</b>	<b>(24)</b>	<b>153</b>	<b>(8,4%)</b>	<b>(27,0%)</b>
Coût du risque	(31)	-	(31)	17	-	17	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>87</b>	<b>6</b>	<b>81</b>	<b>146</b>	<b>(24)</b>	<b>170</b>	<b>(40,2%)</b>	<b>(52,3%)</b>
Impôt	(89)	(2)	(87)	(32)	6	(38)	x 2,8	x 2,3
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	1	-	1	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>(2)</b>	<b>4</b>	<b>(6)</b>	<b>115</b>	<b>(18)</b>	<b>133</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
Intérêts minoritaires	(1)	(0)	(1)	(3)	0	(3)	(76,0%)	(81,7%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(2)</b>	<b>4</b>	<b>(7)</b>	<b>112</b>	<b>(18)</b>	<b>130</b>	<b>ns</b>	<b>ns</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>80,3%</b>		<b>81,1%</b>	<b>78,0%</b>		<b>74,9%</b>	<b>+2,2 pp</b>	<b>+6,1 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>2 953</b>	<b>(15)</b>	<b>2 968</b>	<b>2 615</b>	<b>(19)</b>	<b>2 634</b>	+12,9%	+12,7%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 922)	-	(1 922)	(1 774)	-	(1 774)	+8,4%	+8,4%
FRU	(177)	-	(177)	(246)	-	(246)	(28,2%)	(28,2%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>854</b>	<b>(15)</b>	<b>869</b>	<b>595</b>	<b>(19)</b>	<b>614</b>	<b>+43,5%</b>	<b>+41,4%</b>
Coût du risque de crédit	12	-	12	64	-	64	(80,3%)	(80,3%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>867</b>	<b>(15)</b>	<b>881</b>	<b>659</b>	<b>(19)</b>	<b>678</b>	<b>+31,6%</b>	<b>+30,0%</b>
Impôt	(279)	4	(283)	(160)	5	(165)	+74,4%	+71,4%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>587</b>	<b>(11)</b>	<b>598</b>	<b>499</b>	<b>(14)</b>	<b>513</b>	<b>+17,8%</b>	<b>+16,6%</b>
Intérêts minoritaires	(15)	0	(16)	(12)	0	(12)	+25,8%	+24,5%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>572</b>	<b>(11)</b>	<b>583</b>	<b>486</b>	<b>(14)</b>	<b>500</b>	<b>+17,6%</b>	<b>+16,4%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>65,1%</b>		<b>64,8%</b>	<b>67,8%</b>		<b>67,3%</b>	<b>-2,7 pp</b>	<b>-2,6 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – SFI

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>475</b>	-	<b>475</b>	<b>339</b>	-	<b>339</b>	+39,9%	+39,9%
Charges d'exploitation hors FRU	(360)	-	(360)	(222)	-	(222)	+62,6%	+62,6%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>114</b>	-	<b>114</b>	<b>118</b>	-	<b>118</b>	<b>(2,9%)</b>	<b>(2,9%)</b>
Coût du risque de crédit	(7)	-	(7)	(3)	-	(3)	x 2,8	x 2,8
Sociétés mises en équivalence	5	-	5	4	-	4	+10,7%	+10,7%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>111</b>	-	<b>111</b>	<b>111</b>	-	<b>111</b>	<b>+0,1%</b>	<b>+0,1%</b>
Impôt	(30)	-	(30)	(23)	-	(23)	+31,3%	+31,3%
<b>Résultat net</b>	<b>81</b>	-	<b>81</b>	<b>88</b>	-	<b>88</b>	<b>(8,1%)</b>	<b>(8,1%)</b>
Intérêts minoritaires	(26)	-	(26)	(28)	-	(28)	(7,6%)	(7,6%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>55</b>	-	<b>55</b>	<b>60</b>	-	<b>60</b>	<b>(8,3%)</b>	<b>(8,3%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>75,9%</b>		<b>75,9%</b>	<b>65,3%</b>		<b>65,3%</b>	<b>+10,6 pp</b>	<b>+10,6 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 678</b>	-	<b>1 678</b>	<b>1 276</b>	-	<b>1 276</b>	+31,5%	+31,5%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 162)	-	(1 162)	(882)	-	(882)	+31,7%	+31,7%
FRU	(42)	-	(42)	(58)	-	(58)	(28,3%)	(28,3%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>475</b>	-	<b>475</b>	<b>336</b>	-	<b>336</b>	<b>+41,2%</b>	<b>+41,2%</b>
Coût du risque de crédit	(9)	-	(9)	(2)	-	(2)	x 3,7	x 3,7
Sociétés mises en équivalence	20	-	20	15	-	15	+32,8%	+32,8%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>489</b>	-	<b>489</b>	<b>341</b>	-	<b>341</b>	<b>+43,4%</b>	<b>+43,4%</b>
Impôt	(112)	-	(112)	(76)	-	(76)	+46,8%	+46,8%
<b>Résultat net</b>	<b>377</b>	-	<b>377</b>	<b>265</b>	-	<b>265</b>	<b>+42,4%</b>	<b>+42,4%</b>
Intérêts minoritaires	(119)	-	(119)	(85)	-	(85)	+40,6%	+40,6%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>257</b>	-	<b>257</b>	<b>180</b>	-	<b>180</b>	<b>+43,3%</b>	<b>+43,3%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>69,2%</b>		<b>69,2%</b>	<b>69,1%</b>		<b>69,1%</b>	<b>+0,1 pp</b>	<b>+0,1 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle SFS

Encours crédit à la consommation et crédit bail / chiffre d'affaires factoré (Mds€)

## ENCOURS CACF

Crédit à la consommation - encours bruts gérés

(en Md€)	Déc. 20	Mars 21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Dec./Dec.
Encours consolidés	33,2	33,0	33,4	35,3	35,9	36,3	37,1	38,0	39,1	39,4	64,5	65,8	66,8	71,1%
Partenariats automobiles	31,7	32,8	32,4	31,0	31,9	32,8	34,2	35,5	38,5	40,3	15,7	16,7	17,2	-55,4%
Groupe Crédit Agricole	20,3	20,4	20,7	20,9	21,2	21,3	21,6	21,8	21,9	22,1	22,3	22,4	22,8	3,9%
Autres	5,7	5,3	5,6	3,9	3,5	3,4	3,7	3,7	3,6	3,7	4,5	6,1	6,3	76,3%
<b>Total</b>	<b>90,9</b>	<b>91,4</b>	<b>92,1</b>	<b>91,0</b>	<b>92,5</b>	<b>93,9</b>	<b>96,6</b>	<b>98,9</b>	<b>103,0</b>	<b>105,5</b>	<b>107,0</b>	<b>111,1</b>	<b>113,0</b>	<b>9,7%</b>
<i>dont Agos Ducato total géré</i>	<i>13,8</i>	<i>13,6</i>	<i>13,8</i>	<i>13,8</i>	<i>14,1</i>	<i>14,3</i>	<i>14,8</i>	<i>15,1</i>	<i>15,6</i>	<i>15,9</i>	<i>16,4</i>	<i>16,5</i>	<i>16,8</i>	<i>8,2%</i>

## ENCOURS CAL&amp;F

Crédit Agricole Leasing &amp; Factoring - Encours de crédit-bail et C.A. factoré

(en Md€)	Déc. 20	Mars 21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Dec./Dec.
Encours Crédit-bail	15,5	15,7	15,9	16,0	16,2	16,5	16,7	17,0	17,6	17,8	18,3	18,5	18,9	7,9%
<i>dont France</i>	<i>12,6</i>	<i>12,8</i>	<i>12,8</i>	<i>13,0</i>	<i>13,0</i>	<i>13,3</i>	<i>13,4</i>	<i>13,6</i>	<i>14,1</i>	<i>14,4</i>	<i>14,7</i>	<i>14,9</i>	<i>15,1</i>	<i>7,2%</i>
Chiffre d'affaires factoré	21,5	20,4	20,8	23,5	26,7	26,2	29,6	28,4	31,2	29,3	30,6	28,9	32,4	3,8%
<i>dont France</i>	<i>14,4</i>	<i>13,3</i>	<i>14,8</i>	<i>14,2</i>	<i>16,7</i>	<i>16,0</i>	<i>18,1</i>	<i>16,8</i>	<i>19,5</i>	<i>18,0</i>	<i>19,3</i>	<i>17,8</i>	<i>20,4</i>	<i>4,6%</i>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle SFS

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>880</b>	-	<b>880</b>	<b>710</b>	-	<b>710</b>	+23,9%	+23,9%
Charges d'exploitation hors FRU	(449)	4	(453)	(359)	-	(359)	+24,9%	+26,1%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>431</b>	<b>4</b>	<b>427</b>	<b>351</b>	-	<b>351</b>	<b>+22,9%</b>	<b>+21,6%</b>
Coût du risque	(184)	-	(184)	(145)	-	(145)	+26,6%	+26,6%
Sociétés mises en équivalence	40	-	40	68	(8)	76	(41,6%)	(47,9%)
Gains ou pertes sur autres actifs	(11)	-	(11)	(2)	-	(2)	x 5,9	x 5,9
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>288</b>	<b>16</b>	<b>272</b>	<b>271</b>	<b>(8)</b>	<b>279</b>	<b>+6,0%</b>	<b>(2,8%)</b>
Impôt	(53)	1	(54)	(61)	(8)	(53)	(13,3%)	+1,6%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	(3)	-	(3)	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>235</b>	<b>17</b>	<b>218</b>	<b>207</b>	<b>(16)</b>	<b>223</b>	<b>+13,4%</b>	<b>(2,4%)</b>
Intérêts minoritaires	(18)	-	(18)	(26)	-	(26)	(28,9%)	(28,9%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>217</b>	<b>17</b>	<b>200</b>	<b>182</b>	<b>(16)</b>	<b>198</b>	<b>+19,3%</b>	<b>+1,0%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>51,0%</b>		<b>51,5%</b>	<b>50,6%</b>		<b>50,6%</b>	<b>+0,4 pp</b>	<b>+0,9 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 597</b>	<b>300</b>	<b>3 297</b>	<b>2 782</b>	-	<b>2 782</b>	+29,3%	+18,5%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 673)	(14)	(1 659)	(1 443)	-	(1 443)	+15,9%	+14,9%
FRU	(29)	-	(29)	(34)	-	(34)	(15,7%)	(15,7%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 896</b>	<b>286</b>	<b>1 610</b>	<b>1 304</b>	-	<b>1 304</b>	<b>+45,3%</b>	<b>+23,4%</b>
Coût du risque	(870)	(85)	(786)	(533)	-	(533)	+63,3%	+47,4%
Sociétés mises en équivalence	130	(39)	168	308	(8)	316	(57,9%)	(46,8%)
Gains ou pertes sur autres actifs	71	89	(18)	2	-	2	x 34,8	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 237</b>	<b>263</b>	<b>974</b>	<b>1 081</b>	<b>(8)</b>	<b>1 090</b>	<b>+14,4%</b>	<b>(10,6%)</b>
Impôt	(306)	(87)	(219)	(222)	(8)	(214)	+37,9%	+2,1%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(0)	-	(0)	0	-	0	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>931</b>	<b>176</b>	<b>755</b>	<b>860</b>	<b>(16)</b>	<b>875</b>	<b>+8,3%</b>	<b>(13,8%)</b>
Intérêts minoritaires	(79)	-	(79)	(109)	-	(109)	(27,2%)	(27,2%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>852</b>	<b>176</b>	<b>676</b>	<b>751</b>	<b>(16)</b>	<b>767</b>	<b>+13,4%</b>	<b>(11,9%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>46,5%</b>		<b>50,3%</b>	<b>51,9%</b>		<b>51,9%</b>	<b>-5,4 pp</b>	<b>-1,6 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA-CF

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>690</b>	-	<b>690</b>	<b>530</b>	-	<b>530</b>	+30,4%	+30,4%
Charges d'exploitation hors FRU	(350)	4	(354)	(262)	-	(262)	+33,6%	+35,2%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>341</b>	<b>4</b>	<b>337</b>	<b>268</b>	-	<b>268</b>	<b>+27,2%</b>	<b>+25,6%</b>
Coût du risque de crédit	(170)	-	(170)	(122)	-	(122)	+39,1%	+39,1%
Sociétés mises en équivalence	41	-	41	68	(8)	76	(39,4%)	(45,9%)
Gains ou pertes sur autres actifs	(2)	-	(2)	(2)	-	(2)	(1,8%)	(1,8%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>221</b>	<b>16</b>	<b>205</b>	<b>211</b>	<b>(8)</b>	<b>219</b>	<b>+4,9%</b>	<b>(6,4%)</b>
Impôt	(35)	1	(37)	(51)	(8)	(44)	(31,0%)	(16,0%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>186</b>	<b>17</b>	<b>169</b>	<b>160</b>	<b>(16)</b>	<b>176</b>	<b>+16,4%</b>	<b>(4,0%)</b>
Intérêts minoritaires	(18)	-	(18)	(25)	-	(25)	(26,9%)	(26,9%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>168</b>	<b>17</b>	<b>150</b>	<b>135</b>	<b>(16)</b>	<b>151</b>	<b>+24,4%</b>	<b>(0,2%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>50,6%</b>		<b>51,3%</b>	<b>49,4%</b>		<b>49,4%</b>	<b>+1,2 pp</b>	<b>+1,9 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>2 889</b>	<b>300</b>	<b>2 589</b>	<b>2 126</b>	-	<b>2 126</b>	+35,9%	+21,8%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 291)	(14)	(1 277)	(1 079)	-	(1 079)	+19,7%	+18,4%
FRU	(13)	-	(13)	(16)	-	(16)	(17,7%)	(17,7%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 585</b>	<b>286</b>	<b>1 299</b>	<b>1 031</b>	-	<b>1 031</b>	<b>+53,6%</b>	<b>+25,9%</b>
Coût du risque de crédit	(808)	(85)	(723)	(480)	-	(480)	+68,2%	+50,6%
Sociétés mises en équivalence	134	(39)	173	308	(8)	316	(56,5%)	(45,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	78	89	(11)	(6)	-	(6)	ns	+87,8%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 000</b>	<b>263</b>	<b>737</b>	<b>854</b>	<b>(8)</b>	<b>862</b>	<b>+17,2%</b>	<b>(14,5%)</b>
Impôt	(246)	(87)	(159)	(167)	(8)	(159)	+47,2%	(0,4%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>754</b>	<b>176</b>	<b>578</b>	<b>686</b>	<b>(16)</b>	<b>702</b>	<b>+9,9%</b>	<b>(17,6%)</b>
Intérêts minoritaires	(79)	-	(79)	(108)	-	(108)	(26,3%)	(26,3%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>675</b>	<b>176</b>	<b>499</b>	<b>579</b>	<b>(16)</b>	<b>595</b>	<b>+16,6%</b>	<b>(16,1%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>44,7%</b>		<b>49,3%</b>	<b>50,7%</b>		<b>50,7%</b>	<b>-6,0 pp</b>	<b>-1,4 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CAL&amp;F

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>189</b>	-	<b>189</b>	<b>180</b>	-	<b>180</b>	+5,0%	+5,0%
Charges d'exploitation hors FRU	(99)	-	(99)	(98)	-	(98)	+1,7%	+1,7%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>90</b>	-	<b>90</b>	<b>83</b>	-	<b>83</b>	<b>+8,9%</b>	<b>+8,9%</b>
Coût du risque de crédit	(14)	-	(14)	(23)	-	(23)	(39,3%)	(39,3%)
Gains ou pertes sur autres actifs	(8)	-	(8)	1	-	1	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>66</b>	-	<b>66</b>	<b>60</b>	-	<b>60</b>	<b>+10,1%</b>	<b>+10,1%</b>
Impôt	(17)	-	(17)	(9)	-	(9)	+83,9%	+83,9%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>49</b>	-	<b>49</b>	<b>47</b>	-	<b>47</b>	<b>+4,8%</b>	<b>+4,8%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>52,4%</b>		<b>52,4%</b>	<b>54,1%</b>		<b>54,1%</b>	<b>-1,7 pp</b>	<b>-1,7 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>708</b>	-	<b>708</b>	<b>655</b>	-	<b>655</b>	+8,0%	+8,0%
Charges d'exploitation hors FRU	(381)	-	(381)	(364)	-	(364)	+4,6%	+4,6%
FRU	(15)	-	(15)	(18)	-	(18)	(14,0%)	(14,0%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>311</b>	-	<b>311</b>	<b>273</b>	-	<b>273</b>	<b>+14,0%</b>	<b>+14,0%</b>
Coût du risque de crédit	(63)	-	(63)	(53)	-	(53)	+18,6%	+18,6%
Gains ou pertes sur autres actifs	(7)	-	(7)	8	-	8	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>237</b>	-	<b>237</b>	<b>228</b>	-	<b>228</b>	<b>+4,0%</b>	<b>+4,0%</b>
Impôt	(60)	-	(60)	(55)	-	(55)	+9,6%	+9,6%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>176</b>	-	<b>176</b>	<b>172</b>	-	<b>172</b>	<b>+2,8%</b>	<b>+2,8%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>53,9%</b>		<b>53,9%</b>	<b>55,6%</b>		<b>55,6%</b>	<b>-1,7 pp</b>	<b>-1,7 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPF

## Encours de collecte / Encours de crédits (Mds€)

## Banque de proximité en France (LCL) - Encours de collecte

Encours de collecte (Mds€)*	Déc. 20	Mars21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
Titres	10,5	11,3	13,9	12,0	13,0	12,6	12,3	11,6	12,0	14,9	13,9	14,2	13,8	+14,9%
OPCVM	8,6	8,7	8,9	8,6	8,7	8,2	7,6	7,1	7,9	8,5	8,9	8,9	9,2	+16,7%
Assurance-vie	62,4	63,6	62,9	64,8	65,7	65,3	64,8	64,0	63,9	62,6	63,7	62,1	62,6	(2,0%)
<b>Collecte Hors bilan</b>	<b>81,5</b>	<b>83,6</b>	<b>85,7</b>	<b>85,4</b>	<b>87,3</b>	<b>86,2</b>	<b>84,6</b>	<b>82,8</b>	<b>83,8</b>	<b>86,1</b>	<b>86,5</b>	<b>85,2</b>	<b>85,6</b>	<b>+2,2%</b>
Dépôts à vue	70,3	71,0	74,4	76,0	78,8	78,8	79,1	78,2	73,2	67,2	65,4	63,8	62,0	(15,3%)
Epargne logement	10,1	10,2	10,2	10,1	10,1	10,2	10,1	10,0	9,9	9,9	9,7	9,6	9,4	(5,5%)
Obligations	6,2	5,9	5,4	5,3	4,9	5,1	4,4	4,7	6,3	7,4	8,0	8,0	10,0	+57,4%
Livrets*	41,3	42,0	42,2	43,0	42,1	42,7	43,7	44,4	46,6	49,7	49,1	50,1	51,0	+9,3%
CAT, PEP	10,5	10,4	9,9	9,7	9,3	8,5	8,5	10,3	15,3	20,6	22,2	24,3	29,7	+94,0%
<b>Collecte Bilan</b>	<b>138,3</b>	<b>139,6</b>	<b>142,0</b>	<b>144,1</b>	<b>145,2</b>	<b>145,3</b>	<b>145,8</b>	<b>147,6</b>	<b>151,4</b>	<b>154,9</b>	<b>154,4</b>	<b>155,9</b>	<b>162,0</b>	<b>+7,0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>219,8</b>	<b>223,1</b>	<b>227,8</b>	<b>229,5</b>	<b>232,5</b>	<b>231,5</b>	<b>230,5</b>	<b>230,4</b>	<b>235,2</b>	<b>241,0</b>	<b>240,9</b>	<b>241,0</b>	<b>247,6</b>	<b>+5,3%</b>

Livrets*, dont (Mds€)	Déc. 20	Mars21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
Livret A	11,2	11,7	11,9	12,3	12,2	12,6	12,9	13,2	13,5	14,6	15,3	15,7	15,8	+17,1%
LEP	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,1	1,2	1,5	1,6	1,7	2,0	+68,5%
LDD	8,8	9,1	9,1	9,1	9,0	9,1	9,1	9,1	9,1	9,4	9,6	9,7	9,6	+5,3%

\* Y compris épargne liquide entreprise. Encours de Livret A et LDD avant centralisation auprès de la CDC.

## Banque de proximité en France (LCL) - Encours de crédit

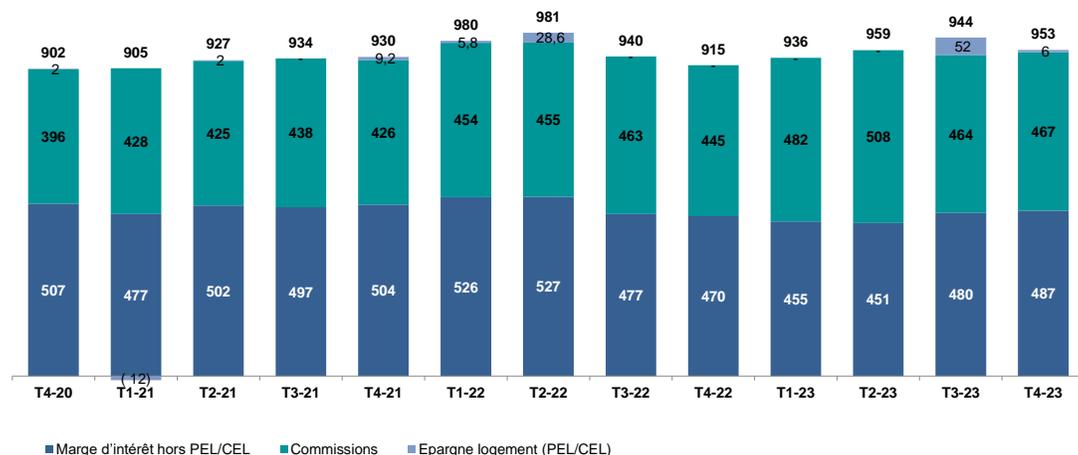
Encours de crédit (Mds€)	Déc. 20	Mars21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
Entreprises	28,9	28,6	27,8	28,1	28,3	28,8	29,7	31,1	31,6	31,3	31,6	31,6	31,7	+0,5%
Professionnels	20,4	20,9	21,0	21,3	21,6	22,1	22,6	23,2	23,5	23,9	24,1	24,2	24,4	+3,8%
Consommation	8,0	7,9	8,0	8,1	8,3	8,4	8,4	8,5	8,7	8,6	8,7	8,6	8,7	+0,5%
Habitat	86,1	86,7	87,9	90,2	92,3	93,8	96,0	98,5	100,5	101,8	102,9	103,5	103,9	+3,4%
<b>TOTAL</b>	<b>143,4</b>	<b>144,0</b>	<b>144,7</b>	<b>147,6</b>	<b>150,6</b>	<b>153,1</b>	<b>156,7</b>	<b>161,3</b>	<b>164,3</b>	<b>165,6</b>	<b>167,3</b>	<b>168,0</b>	<b>168,8</b>	<b>+2,7%</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPF

## Produit net bancaire (m€)

Produit net bancaire (m€)	T4-20	T1-21	T2-21	T3-21	T4-21	T1-22	T2-22	T3-22	T4-22	T1-23	T2-23	T3-23	T4-23	Δ T4/T4
<b>Marge d'intérêt</b>	<b>508</b>	<b>465</b>	<b>504</b>	<b>497</b>	<b>513,1</b>	<b>532,0</b>	<b>555,2</b>	<b>476,8</b>	<b>470,0</b>	<b>454,9</b>	<b>450,6</b>	<b>532</b>	<b>493</b>	+4,8%
<i>Epargne logement (PEL/CEL)</i>	2	(12)	2	-	9,2	5,8	28,6	-	-	-	-	52	6	
<b>Marge d'intérêt hors PEL/CEL</b>	<b>507</b>	<b>477</b>	<b>502</b>	<b>497</b>	<b>504</b>	<b>526</b>	<b>527</b>	<b>477</b>	<b>470</b>	<b>455</b>	<b>451</b>	<b>480</b>	<b>487</b>	+3,5%
<b>Commissions</b>	<b>396</b>	<b>428</b>	<b>425</b>	<b>438</b>	<b>425,6</b>	<b>454,3</b>	<b>454,7</b>	<b>463,5</b>	<b>444,7</b>	<b>481,5</b>	<b>508,3</b>	<b>464</b>	<b>467</b>	+4,9%
- <i>Gestion mobilière</i>	32	33	33	32	34,5	35,9	32,4	30,2	25,6	30,9	30,3	30	33	+28,1%
- <i>Assurance</i>	147	181	172	177	164,4	180,8	183,1	182,7	165,2	196,4	196,1	182	182	+9,9%
- <i>Gestion de comptes services et moyens de paiement</i>	217	215	220	228	226,7	237,5	239,2	250,5	253,8	254,2	281,8	252	252	(0,6%)
<b>TOTAL</b>	<b>904</b>	<b>893</b>	<b>929</b>	<b>934</b>	<b>939</b>	<b>986</b>	<b>1 010</b>	<b>940</b>	<b>915</b>	<b>936</b>	<b>959</b>	<b>996</b>	<b>959</b>	+4,9%
<b>TOTAL HORS EL</b>	<b>902</b>	<b>905</b>	<b>927</b>	<b>934</b>	<b>930</b>	<b>980</b>	<b>981</b>	<b>940</b>	<b>915</b>	<b>936</b>	<b>959</b>	<b>944</b>	<b>953</b>	+4,2%



## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPF

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>959</b>	<b>6</b>	<b>953</b>	<b>915</b>	-	<b>915</b>	+4,9%	+4,2%
Charges d'exploitation hors FRU	(654)	-	(654)	(581)	-	(581)	+12,7%	+12,7%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>305</b>	<b>6</b>	<b>299</b>	<b>334</b>	-	<b>334</b>	<b>(8,8%)</b>	<b>(10,6%)</b>
Coût du risque	(96)	-	(96)	(78)	-	(78)	+23,0%	+23,0%
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	3	-	3	(87,1%)	(87,1%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>209</b>	<b>6</b>	<b>203</b>	<b>259</b>	-	<b>259</b>	<b>(19,2%)</b>	<b>(21,6%)</b>
Impôt	(39)	(2)	(38)	(51)	-	(51)	(22,8%)	(25,9%)
<b>Résultat net</b>	<b>170</b>	<b>5</b>	<b>165</b>	<b>208</b>	-	<b>208</b>	<b>(18,4%)</b>	<b>(20,5%)</b>
Intérêts minoritaires	(8)	(0)	(8)	(9)	-	(9)	(18,2%)	(18,7%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>162</b>	<b>4</b>	<b>158</b>	<b>199</b>	-	<b>199</b>	<b>(18,4%)</b>	<b>(20,6%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>68,2%</b>		<b>68,7%</b>	<b>63,5%</b>		<b>63,5%</b>	<b>+4,7 pp</b>	<b>+5,2 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 850</b>	<b>79</b>	<b>3 772</b>	<b>3 851</b>	<b>34</b>	<b>3 817</b>	(0,0%)	(1,2%)
Charges d'exploitation hors FRU	(2 396)	-	(2 396)	(2 321)	-	(2 321)	+3,3%	+3,3%
FRU	(44)	-	(44)	(69)	-	(69)	(35,5%)	(35,5%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 410</b>	<b>79</b>	<b>1 331</b>	<b>1 462</b>	<b>34</b>	<b>1 427</b>	<b>(3,5%)</b>	<b>(6,7%)</b>
Coût du risque	(301)	-	(301)	(237)	-	(237)	+27,1%	+27,1%
Gains ou pertes sur autres actifs	21	-	21	17	-	17	+25,2%	+25,2%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 130</b>	<b>79</b>	<b>1 051</b>	<b>1 242</b>	<b>34</b>	<b>1 207</b>	<b>(9,0%)</b>	<b>(12,9%)</b>
Impôt	(256)	(15)	(241)	(300)	(9)	(292)	(14,9%)	(17,4%)
<b>Résultat net</b>	<b>874</b>	<b>64</b>	<b>810</b>	<b>941</b>	<b>26</b>	<b>916</b>	<b>(7,1%)</b>	<b>(11,5%)</b>
Intérêts minoritaires	(39)	(3)	(36)	(42)	(1)	(41)	(7,1%)	(11,0%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>835</b>	<b>61</b>	<b>774</b>	<b>899</b>	<b>24</b>	<b>875</b>	<b>(7,1%)</b>	<b>(11,5%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>62,2%</b>		<b>63,5%</b>	<b>60,3%</b>		<b>60,8%</b>	<b>+2,0 pp</b>	<b>+2,7 pp</b>

## ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle BPI

## Encours de crédits et de collecte (Mds€)

CA Italie (mds€) *	Déc 21	Mars 22	Juin 22	sept 2022	Déc 22	Mars 23	Juin 23	Sept 23	Dec 23	Δ Dec/Dec
<b>Total encours de crédits</b>	59,4	58,6	58,8	59,0	59,4	59,2	59,7	59,5	61,1	+2,8%
dont crédits aux particuliers	28,3	28,3	28,6	28,7	28,9	29,0	29,0	29,6	29,9	+3,4%
dont crédits aux professionnels	9,6	10,3	9,8	9,6	9,2	9,0	8,9	8,7	8,6	(6,8%)
dont crédits aux entreprises, y compris PME	20,4	13,3	17,9	18,1	18,4	18,4	18,8	18,2	19,5	+6,0%
<b>Total encours de collecte bilan</b>	63,1	61,8	60,4	60,4	62,3	61,9	63,7	64,5	65,7	+5,4%
<b>Total encours de collecte hors bilan</b>	52,8	46,9	49,7	49,3	49,6	49,4	49,5	48,8	50,1	+1,1%
<b>Total collecte</b>	115,8	108,7	110,0	109,7	111,9	111,3	113,2	113,2	115,8	+3,5%

Autres BPI (mds€)**	Déc 21	Mars 22	Juin 22	sept 2022	Déc 22 *	Mars 23	Juin 23	Sept 23	Dec 23	Δ Dec/Dec
<b>Total encours de crédits</b>	12,8	12,8	12,2	12,2	6,9	6,7	6,9	7,0	7,3	+6,5%
dont Crédits aux particuliers	6,3	6,3	5,8	5,7	3,6	3,6	3,8	3,8	4,0	+11,8%
dont Crédits aux professionnels et PME	0,6	0,6	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	+23,7%
dont Crédits aux grandes entreprises	5,8	5,9	6,0	6,1	3,0	2,8	2,8	2,9	3,0	(1,4%)
<b>Total encours de collecte bilan</b>	15,1	15,0	13,9	14,2	9,8	9,6	10,2	10,3	11,2	+14,1%
<b>Total encours de collecte hors bilan</b>	2,0	1,9	1,9	1,8	0,5	0,6	0,6	0,0	0,7	+36,7%
<b>Total collecte</b>	17,2	16,9	15,8	16,0	10,3	10,2	10,8	10,3	11,9	+15,2%

\* Net des encours POCI

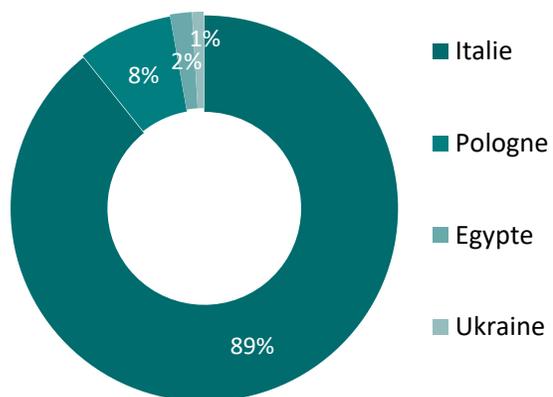
\*\* Cession du contrôle de Crédit du Maroc au T4 2022

## ANNEXES

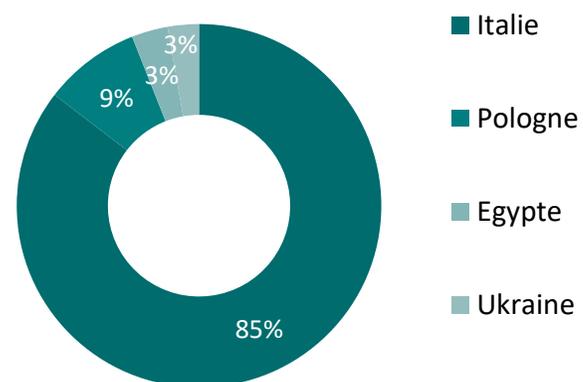
## Indicateurs d'activité – pôle BPI

Encours de crédit / Encours de collecte bilan / PNB par entité (%)

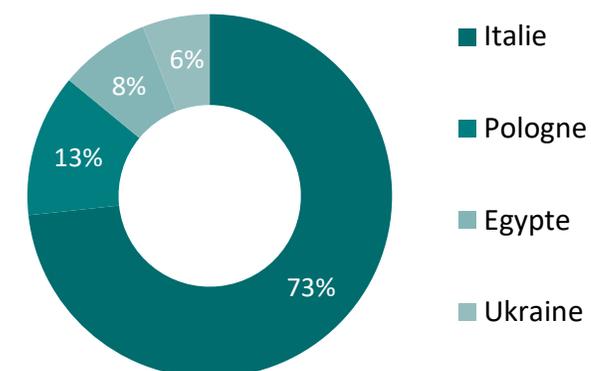
Encours de crédit T4-23 par entité



Encours de collecte bilan T4-23 par entité



PNB T4-23 par entité



## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPI

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>974</b>	-	<b>974</b>	<b>896</b>	-	<b>896</b>	+8,7%	+8,7%
Charges d'exploitation hors FRU	(627)	-	(627)	(593)	-	(593)	+5,8%	+5,8%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>347</b>	-	<b>347</b>	<b>303</b>	-	<b>303</b>	<b>+14,3%</b>	<b>+14,3%</b>
Coût du risque	(102)	-	(102)	(189)	-	(189)	(46,0%)	(46,0%)
Sociétés mises en équivalence	(0)	-	(0)	1	-	1	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	2	-	2	1	-	1	+62,1%	+62,1%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>246</b>	-	<b>246</b>	<b>115</b>	-	<b>115</b>	<b>x 2,1</b>	<b>x 2,1</b>
Impôt	(103)	-	(103)	106	146	(40)	ns	x 2,6
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(10)	-	(10)	(28)	(14)	(14)	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>134</b>	-	<b>134</b>	<b>194</b>	<b>132</b>	<b>62</b>	<b>(31,2%)</b>	<b>x 2,2</b>
Intérêts minoritaires	(31)	-	(31)	(44)	(32)	(12)	(30,1%)	x 2,5
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>103</b>	-	<b>103</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>(31,5%)</b>	<b>x 2,1</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>64,4%</b>		<b>64,4%</b>	<b>66,2%</b>		<b>66,2%</b>	<b>-1,7 pp</b>	<b>-1,7 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 949</b>	-	<b>3 949</b>	<b>3 299</b>	<b>(21)</b>	<b>3 320</b>	+19,7%	+19,0%
Charges d'exploitation hors FRU	(2 118)	-	(2 118)	(2 067)	(31)	(2 036)	+2,5%	+4,0%
FRU	(40)	-	(40)	(38)	-	(38)	+4,9%	+4,9%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 791</b>	-	<b>1 791</b>	<b>1 194</b>	<b>(51)</b>	<b>1 246</b>	<b>+50,0%</b>	<b>+43,8%</b>
Coût du risque	(464)	-	(464)	(700)	(195)	(505)	(33,7%)	(8,0%)
Sociétés mises en équivalence	1	-	1	2	-	2	(33,5%)	(33,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	3	-	3	7	-	7	(55,6%)	(55,6%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 332</b>	-	<b>1 332</b>	<b>504</b>	<b>(246)</b>	<b>751</b>	<b>x 2,6</b>	<b>+77,4%</b>
Impôt	(422)	-	(422)	(66)	160	(226)	x 6,4	+86,9%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(3)	-	(3)	(7)	(21)	14	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>906</b>	-	<b>906</b>	<b>432</b>	<b>(107)</b>	<b>539</b>	<b>x 2,1</b>	<b>+68,2%</b>
Intérêts minoritaires	(204)	-	(204)	(159)	(31)	(128)	+27,8%	+58,9%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>703</b>	-	<b>703</b>	<b>273</b>	<b>(138)</b>	<b>411</b>	<b>x 2,6</b>	<b>+71,1%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>53,6%</b>		<b>53,6%</b>	<b>62,6%</b>		<b>61,3%</b>	<b>-9,0 pp</b>	<b>-7,7 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA Italia

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>714</b>	-	<b>714</b>	<b>684</b>	-	<b>684</b>	+4,4%	+4,4%
Charges d'exploitation hors FRU	(499)	-	(499)	(483)	-	(483)	+3,3%	+3,3%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>214</b>	-	<b>214</b>	<b>200</b>	-	<b>200</b>	<b>+7,1%</b>	<b>+7,1%</b>
Coût du risque	(96)	-	(96)	(131)	-	(131)	(26,5%)	(26,5%)
Sociétés mises en équivalence	0	-	0	1	-	1	(99,9%)	(99,9%)
Gains ou pertes sur autres actifs	2	-	2	1	-	1	+79,8%	+79,8%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>121</b>	-	<b>121</b>	<b>71</b>	-	<b>71</b>	<b>+68,9%</b>	<b>+68,9%</b>
Impôt	(38)	-	(38)	121	146	(25)	ns	+50,5%
<b>Résultat net</b>	<b>83</b>	-	<b>83</b>	<b>193</b>	<b>146</b>	<b>46</b>	<b>(57,0%)</b>	<b>+78,8%</b>
Intérêts minoritaires	(19)	-	(19)	(42)	(32)	(10)	(55,5%)	+82,6%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>64</b>	-	<b>64</b>	<b>150</b>	<b>114</b>	<b>36</b>	<b>(57,4%)</b>	<b>+77,7%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>70,0%</b>		<b>70,0%</b>	<b>70,7%</b>		<b>70,7%</b>	<b>-0,7 pp</b>	<b>-0,7 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 018</b>	-	<b>3 018</b>	<b>2 543</b>	-	<b>2 543</b>	+18,7%	+18,7%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 662)	-	(1 662)	(1 630)	(30)	(1 599)	+2,0%	+3,9%
FRU	(40)	-	(40)	(38)	-	(38)	+4,9%	+4,9%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 316</b>	-	<b>1 316</b>	<b>875</b>	<b>(30)</b>	<b>905</b>	<b>+50,4%</b>	<b>+45,4%</b>
Coût du risque de crédit	(330)	-	(330)	(312)	-	(312)	+5,8%	+5,8%
Sociétés mises en équivalence	1	-	1	2	-	2	(33,5%)	(33,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	3	-	3	7	-	7	-58%	(58,3%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>990</b>	-	<b>990</b>	<b>573</b>	<b>(30)</b>	<b>603</b>	<b>+73,0%</b>	<b>+64,3%</b>
Impôt	(296)	-	(296)	(18)	156	(174)	x 16,4	+69,8%
<b>Résultat net</b>	<b>694</b>	-	<b>694</b>	<b>555</b>	<b>126</b>	<b>429</b>	<b>+25,2%</b>	<b>+62,0%</b>
Intérêts minoritaires	(155)	-	(155)	(122)	(28)	(94)	+26,8%	+63,9%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>540</b>	-	<b>540</b>	<b>433</b>	<b>98</b>	<b>334</b>	<b>+24,7%</b>	<b>+61,5%</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>55,1%</b>		<b>55,1%</b>	<b>64,1%</b>		<b>62,9%</b>	<b>-9,0 pp</b>	<b>-7,8 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BPI – hors Italie

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>260</b>	-	<b>260</b>	<b>212</b>	-	<b>212</b>	+22,5%	+22,5%
Charges d'exploitation	(128)	-	(128)	(109)	-	(109)	+17,0%	+17,0%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>132</b>	-	<b>132</b>	<b>103</b>	-	<b>103</b>	<b>+28,5%</b>	<b>+28,5%</b>
Coût du risque de crédit	(6)	-	(6)	(59)	-	(59)	(89,3%)	(89,3%)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>126</b>	-	<b>126</b>	<b>44</b>	-	<b>44</b>	<b>x 2,8</b>	<b>x 2,8</b>
Impôt	(65)	-	(65)	(15)	-	(15)	x 4,4	x 4,4
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(10)	-	(10)	(28)	(14)	(14)	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>51</b>	-	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>(14)</b>	<b>16</b>	<b>x 33,4</b>	<b>x 3,3</b>
Intérêts minoritaires	(12)	-	(12)	(2)	-	(2)	x 6	x 6
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>38</b>	-	<b>38</b>	<b>(1)</b>	<b>(14)</b>	<b>13</b>	<b>ns</b>	<b>x 2,9</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>49,2%</b>		<b>49,2%</b>	<b>51,5%</b>		<b>51,5%</b>	<b>-2,3 pp</b>	<b>-2,3 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>931</b>	-	<b>931</b>	<b>756</b>	<b>(21)</b>	<b>777</b>	+23,1%	+19,8%
Charges d'exploitation	(456)	-	(456)	(437)	(0)	(436)	+4,4%	+4,5%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>475</b>	-	<b>475</b>	<b>319</b>	<b>(21)</b>	<b>340</b>	<b>+48,8%</b>	<b>+39,5%</b>
Coût du risque de crédit	(134)	-	(134)	(388)	(195)	(193)	(65,4%)	(30,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	0	-	0	x 37,7	x 37,7
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>341</b>	-	<b>341</b>	<b>(69)</b>	<b>(216)</b>	<b>148</b>	<b>ns</b>	<b>x 2,3</b>
Impôt	(126)	-	(126)	(48)	4	(52)	x 2,7	x 2,4
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	(3)	-	(3)	(7)	(21)	14	ns	ns
<b>Résultat net</b>	<b>212</b>	-	<b>212</b>	<b>(123)</b>	<b>(233)</b>	<b>110</b>	<b>ns</b>	<b>+92,2%</b>
Intérêts minoritaires	(49)	-	(49)	(37)	(4)	(34)	+31,0%	+44,8%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>163</b>	-	<b>163</b>	<b>(160)</b>	<b>(236)</b>	<b>76</b>	<b>ns</b>	<b>x 2,1</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>49,0%</b>		<b>49,0%</b>	<b>57,8%</b>		<b>56,2%</b>	<b>-8,8 pp</b>	<b>-7,2 pp</b>

## ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle AHM

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>(262)</b>	<b>5</b>	<b>(267)</b>	<b>(283)</b>	-	<b>(283)</b>	(7,2%)	(5,4%)
Charges d'exploitation hors FRU	(44)	-	(44)	(45)	(20)	(25)	(1,8%)	+78,1%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>(306)</b>	<b>5</b>	<b>(311)</b>	<b>(327)</b>	<b>(20)</b>	<b>(307)</b>	<b>(6,5%)</b>	<b>+1,4%</b>
Coût du risque	(14)	-	(14)	(4)	-	(4)	x 4	x 4
Sociétés mises en équivalence	(12)	-	(12)	(16)	-	(16)	(24,3%)	(24,3%)
Gains ou pertes sur autres actifs	(3)	-	(3)	0	-	0	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>(345)</b>	<b>5</b>	<b>(350)</b>	<b>(347)</b>	<b>(20)</b>	<b>(327)</b>	<b>(0,7%)</b>	<b>+7,0%</b>
Impôt	128	(1)	129	241	5	236	(47,1%)	(45,4%)
<b>Résultat net</b>	<b>(217)</b>	<b>4</b>	<b>(221)</b>	<b>(106)</b>	<b>(15)</b>	<b>(91)</b>	<b>x 2,1</b>	<b>x 2,4</b>
Intérêts minoritaires	(1)	-	(1)	5	1	4	ns	ns
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(218)</b>	<b>4</b>	<b>(222)</b>	<b>(100)</b>	<b>(13)</b>	<b>(87)</b>	<b>x 2,2</b>	<b>x 2,5</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>(683)</b>	<b>277</b>	<b>(961)</b>	<b>(715)</b>	<b>53</b>	<b>(767)</b>	(4,4%)	+25,2%
Charges d'exploitation hors FRU	(64)	-	(64)	(87)	(20)	(67)	(26,6%)	(4,7%)
FRU	(77)	-	(77)	(56)	-	(56)	+36,9%	+36,9%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>(825)</b>	<b>277</b>	<b>(1 102)</b>	<b>(859)</b>	<b>32</b>	<b>(891)</b>	<b>(3,9%)</b>	<b>+23,7%</b>
Coût du risque	(17)	-	(17)	(9)	-	(9)	+90,5%	+90,5%
Sociétés mises en équivalence	(58)	-	(58)	(43)	-	(43)	+34,2%	+34,2%
Gains ou pertes sur autres actifs	(3)	-	(3)	0	-	0	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>(911)</b>	<b>277</b>	<b>(1 188)</b>	<b>(910)</b>	<b>32</b>	<b>(943)</b>	<b>+0,1%</b>	<b>+26,0%</b>
Impôt	346	(61)	407	315	(8)	323	+9,9%	+25,9%
<b>Résultat net</b>	<b>(565)</b>	<b>216</b>	<b>(782)</b>	<b>(596)</b>	<b>24</b>	<b>(620)</b>	<b>(5,1%)</b>	<b>+26,1%</b>
Intérêts minoritaires	(28)	-	(28)	(13)	1	(14)	x 2,2	+96,9%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(593)</b>	<b>216</b>	<b>(810)</b>	<b>(609)</b>	<b>26</b>	<b>(634)</b>	<b>(2,5%)</b>	<b>+27,7%</b>

# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Structure financière

07

Risques juridiques

## ANNEXES

Contribution<sup>(1)</sup> des pôles métiers au résultat T4-23 et T4-22

En m€	T4-23 (publié)						
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 555</b>	<b>1 935</b>	<b>880</b>	<b>959</b>	<b>974</b>	<b>(262)</b>	<b>6 040</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(726)	(1 209)	(449)	(654)	(627)	(44)	(3 710)
FRU	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>828</b>	<b>726</b>	<b>431</b>	<b>305</b>	<b>347</b>	<b>(306)</b>	<b>2 330</b>
Coût du risque	(4)	(39)	(184)	(96)	(102)	(14)	(440)
Sociétés mises en équivalence	29	5	40	-	(0)	(12)	61
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(5)	(1)	(11)	0	2	(3)	(17)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>848</b>	<b>691</b>	<b>288</b>	<b>209</b>	<b>246</b>	<b>(345)</b>	<b>1 937</b>
Impôts	(173)	(129)	(53)	(39)	(103)	128	(369)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	-	-	(10)	-	(10)
<b>Résultat net</b>	<b>675</b>	<b>562</b>	<b>235</b>	<b>170</b>	<b>134</b>	<b>(217)</b>	<b>1 558</b>
Intérêts minoritaires	(130)	(37)	(18)	(8)	(31)	(1)	(224)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>546</b>	<b>525</b>	<b>217</b>	<b>162</b>	<b>103</b>	<b>(218)</b>	<b>1 334</b>

En m€	T4-22 (publié)						
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>2 016</b>	<b>1 712</b>	<b>710</b>	<b>915</b>	<b>896</b>	<b>(283)</b>	<b>5 967</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(653)	(1 000)	(359)	(581)	(593)	(45)	(3 231)
FRU	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 363</b>	<b>712</b>	<b>351</b>	<b>334</b>	<b>303</b>	<b>(327)</b>	<b>2 735</b>
Coût du risque	(11)	(15)	(145)	(78)	(189)	(4)	(443)
Sociétés mises en équivalence	24	4	68	-	1	(16)	80
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(4)	(9)	(2)	3	1	0	(10)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 371</b>	<b>693</b>	<b>271</b>	<b>259</b>	<b>115</b>	<b>(347)</b>	<b>2 362</b>
Impôts	(403)	(156)	(61)	(51)	106	241	(323)
Rés. net des activités abandonnées	3	1	(3)	-	(28)	0	(27)
<b>Résultat net</b>	<b>971</b>	<b>537</b>	<b>207</b>	<b>208</b>	<b>194</b>	<b>(106)</b>	<b>2 012</b>
Intérêts minoritaires	(117)	(38)	(26)	(9)	(44)	5	(228)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>855</b>	<b>499</b>	<b>182</b>	<b>199</b>	<b>150</b>	<b>(100)</b>	<b>1 784</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

(1) Présentation des principaux agrégats du compte de résultat

## ANNEXES

Contribution<sup>(1)</sup> des pôles métiers au résultat 2023 et 2022

En m€	2023 (publié)						
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>6 688</b>	<b>7 779</b>	<b>3 597</b>	<b>3 850</b>	<b>3 949</b>	<b>(683)</b>	<b>25 180</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 874)	(4 507)	(1 673)	(2 396)	(2 118)	(64)	(13 632)
FRU	(6)	(312)	(29)	(44)	(40)	(77)	(509)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 808</b>	<b>2 960</b>	<b>1 896</b>	<b>1 410</b>	<b>1 791</b>	<b>(825)</b>	<b>11 039</b>
Coût du risque	(5)	(120)	(870)	(301)	(464)	(17)	(1 777)
Sociétés mises en équivalence	102	21	130	-	1	(58)	197
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(10)	2	71	21	3	(3)	85
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	12	-	-	(9)	2
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>3 894</b>	<b>2 864</b>	<b>1 237</b>	<b>1 130</b>	<b>1 332</b>	<b>(911)</b>	<b>9 546</b>
Impôts	(872)	(690)	(306)	(256)	(422)	346	(2 201)
Rés. net des activités abandonnées	1	-	(0)	-	(3)	-	(3)
<b>Résultat net</b>	<b>3 024</b>	<b>2 174</b>	<b>931</b>	<b>874</b>	<b>906</b>	<b>(565)</b>	<b>7 343</b>
Intérêts minoritaires	(483)	(162)	(79)	(39)	(204)	(28)	(995)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 541</b>	<b>2 011</b>	<b>852</b>	<b>835</b>	<b>703</b>	<b>(593)</b>	<b>6 348</b>

En m€	2022 (publié)						
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>6 261</b>	<b>7 013</b>	<b>2 782</b>	<b>3 851</b>	<b>3 299</b>	<b>(715)</b>	<b>22 491</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 791)	(3 905)	(1 443)	(2 321)	(2 067)	(87)	(12 614)
FRU	(7)	(442)	(34)	(69)	(38)	(56)	(647)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 463</b>	<b>2 666</b>	<b>1 304</b>	<b>1 462</b>	<b>1 194</b>	<b>(859)</b>	<b>9 231</b>
Coût du risque	(17)	(251)	(533)	(237)	(700)	(9)	(1 746)
Sociétés mises en équivalence	88	15	308	-	2	(43)	371
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(3)	(8)	2	17	7	0	15
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>3 532</b>	<b>2 423</b>	<b>1 081</b>	<b>1 242</b>	<b>504</b>	<b>(910)</b>	<b>7 871</b>
Impôts	(941)	(592)	(222)	(300)	(66)	315	(1 806)
Rés. net des activités abandonnées	127	-	0	-	(7)	0	121
<b>Résultat net</b>	<b>2 718</b>	<b>1 831</b>	<b>860</b>	<b>941</b>	<b>432</b>	<b>(596)</b>	<b>6 186</b>
Intérêts minoritaires	(436)	(120)	(109)	(42)	(159)	(13)	(879)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 282</b>	<b>1 711</b>	<b>751</b>	<b>899</b>	<b>273</b>	<b>(609)</b>	<b>5 306</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

(1) Présentation des principaux agrégats du compte de résultat

## ANNEXES

Contribution<sup>(1)</sup> des pôles métiers au résultat sous-jacent T4-23 et T4-22

En m€	T4-23 (sous-jacent)						Total
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 555</b>	<b>1 927</b>	<b>880</b>	<b>953</b>	<b>974</b>	<b>(267)</b>	<b>6 021</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(726)	(1 209)	(453)	(654)	(627)	(44)	(3 714)
FRU	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>828</b>	<b>718</b>	<b>427</b>	<b>299</b>	<b>347</b>	<b>(311)</b>	<b>2 307</b>
Coût du risque	(4)	(39)	(184)	(96)	(102)	(14)	(440)
Sociétés mises en équivalence	29	5	40	-	(0)	(12)	61
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(5)	(1)	(11)	0	2	(3)	(17)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>848</b>	<b>683</b>	<b>272</b>	<b>203</b>	<b>246</b>	<b>(350)</b>	<b>1 902</b>
Impôts	(173)	(127)	(54)	(38)	(103)	129	(365)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	-	-	(10)	-	(10)
<b>Résultat net</b>	<b>675</b>	<b>556</b>	<b>218</b>	<b>165</b>	<b>134</b>	<b>(221)</b>	<b>1 527</b>
Intérêts minoritaires	(130)	(37)	(18)	(8)	(31)	(1)	(224)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>546</b>	<b>519</b>	<b>200</b>	<b>158</b>	<b>103</b>	<b>(222)</b>	<b>1 303</b>

En m€	T4-22 (sous-jacent)						Total
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>2 016</b>	<b>1 775</b>	<b>710</b>	<b>915</b>	<b>896</b>	<b>(283)</b>	<b>6 029</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(653)	(1 000)	(359)	(581)	(593)	(25)	(3 211)
FRU	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 363</b>	<b>775</b>	<b>351</b>	<b>334</b>	<b>303</b>	<b>(307)</b>	<b>2 818</b>
Coût du risque	(11)	(15)	(145)	(78)	(189)	(4)	(443)
Sociétés mises en équivalence	24	4	76	-	1	(16)	88
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(4)	(9)	(2)	3	1	0	(10)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>1 371</b>	<b>755</b>	<b>279</b>	<b>259</b>	<b>115</b>	<b>(327)</b>	<b>2 453</b>
Impôts	(403)	(172)	(53)	(51)	(40)	236	(483)
Rés. net des activités abandonnées	3	1	(3)	-	(14)	0	(13)
<b>Résultat net</b>	<b>971</b>	<b>584</b>	<b>223</b>	<b>208</b>	<b>62</b>	<b>(91)</b>	<b>1 957</b>
Intérêts minoritaires	(117)	(39)	(26)	(9)	(12)	4	(199)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>855</b>	<b>545</b>	<b>198</b>	<b>199</b>	<b>50</b>	<b>(87)</b>	<b>1 758</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

(1) Présentation des principaux agrégats du compte de résultat

## ANNEXES

Contribution<sup>(1)</sup> des pôles métiers au résultat sous-jacent 2023 et 2022

En m€	2023 (sous-jacent)						Total
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>6 688</b>	<b>7 818</b>	<b>3 297</b>	<b>3 772</b>	<b>3 949</b>	<b>(961)</b>	<b>24 563</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 874)	(4 507)	(1 659)	(2 396)	(2 118)	(64)	(13 618)
FRU	(6)	(312)	(29)	(44)	(40)	(77)	(509)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 808</b>	<b>2 999</b>	<b>1 610</b>	<b>1 331</b>	<b>1 791</b>	<b>(1 102)</b>	<b>10 436</b>
Coût du risque	(5)	(120)	(786)	(301)	(464)	(17)	(1 693)
Sociétés mises en équivalence	102	21	168	-	1	(58)	235
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(10)	2	(18)	21	3	(3)	(4)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>3 894</b>	<b>2 903</b>	<b>974</b>	<b>1 051</b>	<b>1 332</b>	<b>(1 188)</b>	<b>8 966</b>
Impôts	(872)	(700)	(219)	(241)	(422)	407	(2 047)
Rés. net des activités abandonnées	1	-	(0)	-	(3)	-	(3)
<b>Résultat net</b>	<b>3 024</b>	<b>2 202</b>	<b>755</b>	<b>810</b>	<b>906</b>	<b>(782)</b>	<b>6 916</b>
Intérêts minoritaires	(483)	(163)	(79)	(36)	(204)	(28)	(992)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 541</b>	<b>2 040</b>	<b>676</b>	<b>774</b>	<b>703</b>	<b>(810)</b>	<b>5 923</b>

En m€	2022 (sous-jacent)						Total
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>6 261</b>	<b>7 012</b>	<b>2 782</b>	<b>3 817</b>	<b>3 320</b>	<b>(767)</b>	<b>22 423</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 732)	(3 905)	(1 443)	(2 321)	(2 036)	(67)	(12 504)
FRU	(7)	(442)	(34)	(69)	(38)	(56)	(647)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 522</b>	<b>2 665</b>	<b>1 304</b>	<b>1 427</b>	<b>1 246</b>	<b>(891)</b>	<b>9 273</b>
Coût du risque	(17)	(251)	(533)	(237)	(505)	(9)	(1 551)
Sociétés mises en équivalence	88	15	316	-	2	(43)	379
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(3)	(8)	2	17	7	0	15
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>3 591</b>	<b>2 421</b>	<b>1 090</b>	<b>1 207</b>	<b>751</b>	<b>(943)</b>	<b>8 116</b>
Impôts	(955)	(592)	(214)	(292)	(226)	323	(1 956)
Rés. net des activités abandonnées	26	-	0	-	14	0	40
<b>Résultat net</b>	<b>2 661</b>	<b>1 829</b>	<b>875</b>	<b>916</b>	<b>539</b>	<b>(620)</b>	<b>6 201</b>
Intérêts minoritaires	(450)	(120)	(109)	(41)	(128)	(14)	(863)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 211</b>	<b>1 709</b>	<b>767</b>	<b>875</b>	<b>411</b>	<b>(634)</b>	<b>5 338</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

(1) Présentation des principaux agrégats du compte de résultat

# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Structure financière

07

Risques juridiques

# ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle CR

### Encours de collecte et de crédit (Mds€)

Encours de collecte (Mds€)*	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mar. 23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
Titres	49,2	45,6	43,0	42,0	44,2	46,2	46,8	46,7	47,5	+7,4%
OPCVM	27,8	26,1	24,8	24,2	25,3	26,8	27,8	27,6	28,5	+12,7%
Assurance-vie	208,6	208,4	206,6	205,0	208,7	211,6	212,4	210,6	216,2	+3,6%
<b>Collecte Hors bilan</b>	<b>285,6</b>	<b>280,1</b>	<b>274,4</b>	<b>271,2</b>	<b>278,2</b>	<b>284,6</b>	<b>287,1</b>	<b>284,9</b>	<b>292,2</b>	<b>+5,0%</b>
Dépôts à vue	230,2	231,6	233,8	235,7	231,3	218,0	212,0	211,2	204,1	(11,8%)
Epargne logement	112,5	112,1	111,5	110,8	111,5	108,4	105,8	103,4	101,6	(8,9%)
Livrets	171,7	177,0	180,4	187,2	191,6	197,1	198,1	199,4	203,8	+6,4%
Comptes et dépôts à terme	39,5	38,5	38,2	38,7	42,3	52,8	63,1	73,0	86,3	+104,3%
<b>Collecte Bilan</b>	<b>554,0</b>	<b>559,3</b>	<b>563,9</b>	<b>572,4</b>	<b>576,7</b>	<b>576,4</b>	<b>579,0</b>	<b>586,9</b>	<b>595,8</b>	<b>+3,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>839,5</b>	<b>839,3</b>	<b>838,3</b>	<b>843,6</b>	<b>854,9</b>	<b>861,0</b>	<b>866,1</b>	<b>871,9</b>	<b>888,0</b>	<b>+3,9%</b>

NB : Changement de méthode en mars 2019 : prise en compte des contrats d'assurance vie souscrits auprès de prestataires hors Groupe

Livrets, dont (Mds€)*	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mar. 23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
Livret A	61,2	63,8	65,2	67,9	70,5	75,6	77,9	79,6	82,3	+16,7%
LEP	11,4	12,3	12,3	13,4	14,8	17,2	17,8	18,6	22,9	+55,2%
LDD	36,1	36,6	36,8	37,2	38,2	39,6	40,3	40,8	41,9	+9,7%
Livrets sociétaires	12,2	12,3	12,3	12,4	12,4	13,1	13,5	13,9	13,9	+12,1%

\* Y compris épargne liquide entreprise. Encours de Livret A et LDD avant centralisation auprès de la CDC.

Encours de crédit (Mds€)	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mar. 23	Juin 23	Sept. 23	Déc. 23	Δ Déc./Déc.
Habitat	363,1	367,2	372,8	378,9	384,2	387,2	390,5	392,1	392,7	+2,2%
Consommation	22,3	22,3	22,5	22,6	22,9	22,9	23,2	23,2	23,6	+3,2%
Entreprises	104,7	107,2	109,8	112,8	115,3	116,8	118,1	119,5	121,0	+5,0%
Professionnels	30,0	30,3	30,6	30,7	30,6	31,0	31,1	30,8	30,5	(0,5%)
Agriculture	42,6	43,5	44,6	44,9	44,6	45,5	46,3	46,5	46,0	+3,2%
Collectivités locales	33,6	33,2	33,6	33,1	33,7	33,3	33,2	32,7	32,4	(3,6%)
<b>TOTAL</b>	<b>596,3</b>	<b>603,7</b>	<b>614,0</b>	<b>622,9</b>	<b>631,2</b>	<b>636,7</b>	<b>642,4</b>	<b>644,9</b>	<b>646,2</b>	<b>+2,4%</b>

# ANNEXES

## Indicateurs d'activité – pôle CR

### Détail des commissions / Evolution des encours de crédit (m€)

#### Caisses régionales – détail des commissions clientèle, du T4-21 au T4-23

m€	T4-21	T1-22	T2-22	T3-22	T4-22	T1-23	T2-23	T3-23	T4-23	Δ T4/T4
Services et autres opérations bancaires	221	231	223	223	232	228	227	227	209	(9,9%)
Valeurs mobilières	75	78	74	69	68	77	68	65	71	+5,5%
Assurances	826	983	742	810	776	976	852	852	824	+6,1%
Gestion de comptes et moyens de paiement	502	490	511	524	506	519	530	538	543	+7,2%
Revenus nets des autres activités clientèle(1)	121	96	91	89	106	108	126	116	152	+43,0%
<b>TOTAL<sup>(1)</sup></b>	<b>1 745</b>	<b>1 878</b>	<b>1 640</b>	<b>1 715</b>	<b>1 689</b>	<b>1 908</b>	<b>1 801</b>	<b>1 798</b>	<b>1 799</b>	<b>+6,5%</b>

(1) Revenus générés par les filiales des Caisses régionales, notamment commissions de crédit-bail et de location simple

#### Caisses régionales - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Déc. 22	June 23	Sept. 23	Déc. 23
Encours bruts de créances clientèle	634 996	645 827	648 512	650 552
dont créances dépréciées	10 624	11 048	11 299	11 516
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	10 522	10 912	11 025	11 107
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	1,7%	1,7%	1,7%	1,8%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	51,5%	51,2%	50,9%	50,2%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	99,0%	98,8%	97,6%	96,5%

# ANNEXES

## Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Caisses régionales

En m€	T4-23 publié	Eléments spécifiques	T4-23 sous-jacent	T4-22 publié	Eléments spécifiques	T4-22 sous-jacent	Δ T4/T4 publié	Δ T4/T4 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 227</b>	<b>74</b>	<b>3 154</b>	<b>3 396</b>	-	<b>3 396</b>	<b>(5,0%)</b>	<b>(7,1%)</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 485)	-	(2 485)	(2 530)	(64)	(2 466)	(1,8%)	+0,8%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>742</b>	<b>74</b>	<b>669</b>	<b>866</b>	<b>(64)</b>	<b>930</b>	<b>(14,3%)</b>	<b>(28,1%)</b>
Coût du risque de crédit	(321)	-	(321)	(307)	-	(307)	+4,6%	+4,6%
Sociétés mises en équivalence	(0)	-	(0)	0	-	0	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(29,6%)	(29,6%)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>420</b>	<b>74</b>	<b>347</b>	<b>558</b>	<b>(64)</b>	<b>622</b>	<b>(24,7%)</b>	<b>(44,3%)</b>
Impôt	(85)	(19)	(66)	(120)	16	(136)	(29,2%)	(51,5%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>336</b>	<b>55</b>	<b>281</b>	<b>439</b>	<b>(48)</b>	<b>487</b>	<b>(23,5%)</b>	<b>(42,2%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>77,0%</b>		<b>78,8%</b>	<b>74,5%</b>		<b>72,6%</b>	<b>+2,5 pp</b>	<b>+6,2 pp</b>

En m€	2023 publié	Eléments spécifiques	2023 sous-jacent	2022 publié	Eléments spécifiques	2022 sous-jacent	Δ 2023/2022 publié	Δ 2023/2022 sous-jacent
<b>Produit net bancaire</b>	<b>13 259</b>	<b>233</b>	<b>13 025</b>	<b>14 156</b>	<b>412</b>	<b>13 744</b>	<b>(6,3%)</b>	<b>(5,2%)</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(9 702)	-	(9 702)	(9 441)	(64)	(9 377)	+2,8%	+3,5%
FRU	(111)	-	(111)	(156)	-	(156)	(28,7%)	(28,7%)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 446</b>	<b>233</b>	<b>3 213</b>	<b>4 560</b>	<b>348</b>	<b>4 212</b>	<b>(24,4%)</b>	<b>(23,7%)</b>
Coût du risque de crédit	(1 152)	-	(1 152)	(1 137)	-	(1 137)	+1,4%	+1,4%
Sociétés mises en équivalence	9	-	9	5	-	5	+65,3%	+65,3%
Gains ou pertes sur autres actifs	5	-	5	24	-	24	(78,4%)	(78,4%)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>2 308</b>	<b>233</b>	<b>2 074</b>	<b>3 452</b>	<b>348</b>	<b>3 104</b>	<b>(33,1%)</b>	<b>(33,2%)</b>
Impôt	(551)	(50)	(502)	(845)	(90)	(755)	(34,8%)	(33,5%)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 756</b>	<b>184</b>	<b>1 572</b>	<b>2 606</b>	<b>257</b>	<b>2 349</b>	<b>(32,6%)</b>	<b>(33,1%)</b>
<b>Coefficient d'exploitation hors FRU (%)</b>	<b>73,2%</b>		<b>74,5%</b>	<b>66,7%</b>		<b>68,2%</b>	<b>+6,5 pp</b>	<b>+6,3 pp</b>

# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Structure financière

07

Risques juridiques

# ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat T4-23 et T4-22

En m€	T4-23 (publié)							
	CR	LCL	BPI	GEA	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 227</b>	<b>959</b>	<b>1 000</b>	<b>1 550</b>	<b>880</b>	<b>1 936</b>	<b>(782)</b>	<b>8 769</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 485)	(654)	(646)	(726)	(449)	(1 209)	488	(5 682)
FRU	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>742</b>	<b>305</b>	<b>353</b>	<b>824</b>	<b>431</b>	<b>727</b>	<b>(294)</b>	<b>3 088</b>
Coût du risque	(321)	(96)	(98)	(4)	(184)	(39)	(20)	(762)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	(0)	-	(0)	29	40	5	-	73
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(1)	0	2	(5)	(11)	(1)	(4)	(19)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>420</b>	<b>209</b>	<b>258</b>	<b>843</b>	<b>288</b>	<b>692</b>	<b>(328)</b>	<b>2 382</b>
Impôts	(85)	(39)	(104)	(172)	(53)	(130)	128	(455)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	(10)	-	-	-	-	(10)
<b>Résultat net</b>	<b>336</b>	<b>170</b>	<b>144</b>	<b>671</b>	<b>235</b>	<b>562</b>	<b>(200)</b>	<b>1 918</b>
Intérêts minoritaires	0	0	(24)	(123)	(18)	(25)	(4)	(194)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>336</b>	<b>170</b>	<b>120</b>	<b>548</b>	<b>217</b>	<b>537</b>	<b>(204)</b>	<b>1 724</b>

En m€	T4-22 (publié)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 396</b>	<b>915</b>	<b>2 021</b>	<b>916</b>	<b>710</b>	<b>1 712</b>	<b>(819)</b>	<b>8 852</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 530)	(581)	(653)	(610)	(359)	(1 000)	450	(5 283)
FRU	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>866</b>	<b>334</b>	<b>1 368</b>	<b>306</b>	<b>351</b>	<b>712</b>	<b>(369)</b>	<b>3 568</b>
Coût du risque	(307)	(78)	(11)	(190)	(145)	(15)	(7)	(753)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	0	-	24	1	68	4	(0)	97
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(1)	3	(4)	1	(2)	(9)	(1)	(13)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>558</b>	<b>259</b>	<b>1 377</b>	<b>118</b>	<b>271</b>	<b>693</b>	<b>(377)</b>	<b>2 899</b>
Impôts	(120)	(51)	(405)	106	(61)	(156)	250	(436)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	3	(28)	(3)	1	0	(27)
<b>Résultat net</b>	<b>439</b>	<b>208</b>	<b>975</b>	<b>196</b>	<b>207</b>	<b>537</b>	<b>(127)</b>	<b>2 435</b>
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(112)	(28)	(26)	(28)	3	(190)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>439</b>	<b>208</b>	<b>863</b>	<b>168</b>	<b>182</b>	<b>510</b>	<b>(123)</b>	<b>2 246</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

# ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat 2023 et 2022

En m€	2023 (publié)							
	CR	LCL	BPI	GEA	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>13 259</b>	<b>3 850</b>	<b>4 040</b>	<b>6 693</b>	<b>3 597</b>	<b>7 780</b>	<b>(2 728)</b>	<b>36 492</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(9 702)	(2 396)	(2 189)	(2 874)	(1 673)	(4 507)	1 877	(21 464)
FRU	(111)	(44)	(40)	(6)	(29)	(312)	(77)	(620)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 446</b>	<b>1 410</b>	<b>1 811</b>	<b>3 813</b>	<b>1 896</b>	<b>2 961</b>	<b>(928)</b>	<b>14 408</b>
Coût du risque	(1 152)	(301)	(463)	(5)	(871)	(120)	(28)	(2 941)
Sociétés mises en équivalence	9	-	1	102	130	21	-	263
Gains ou pertes nets sur autres actifs	5	21	3	(10)	71	2	(5)	88
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	12	-	(9)	2
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>2 308</b>	<b>1 130</b>	<b>1 353</b>	<b>3 900</b>	<b>1 237</b>	<b>2 865</b>	<b>(971)</b>	<b>11 821</b>
Impôts	(551)	(256)	(425)	(868)	(306)	(691)	350	(2 748)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	(3)	1	(0)	-	-	(3)
<b>Résultat net</b>	<b>1 756</b>	<b>874</b>	<b>924</b>	<b>3 033</b>	<b>931</b>	<b>2 174</b>	<b>(621)</b>	<b>9 071</b>
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(145)	(466)	(79)	(118)	(4)	(813)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 756</b>	<b>874</b>	<b>780</b>	<b>2 566</b>	<b>851</b>	<b>2 056</b>	<b>(625)</b>	<b>8 258</b>

En m€	2022 (publié)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>14 156</b>	<b>3 851</b>	<b>6 290</b>	<b>3 373</b>	<b>2 782</b>	<b>7 012</b>	<b>(2 660)</b>	<b>34 804</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(9 441)	(2 321)	(2 791)	(2 131)	(1 443)	(3 905)	1 727	(20 304)
FRU	(156)	(69)	(7)	(38)	(34)	(442)	(56)	(803)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>4 560</b>	<b>1 462</b>	<b>3 492</b>	<b>1 204</b>	<b>1 304</b>	<b>2 665</b>	<b>(989)</b>	<b>13 698</b>
Coût du risque	(1 137)	(237)	(17)	(701)	(533)	(251)	(17)	(2 892)
Sociétés mises en équivalence	5	-	88	2	308	15	-	419
Gains ou pertes nets sur autres actifs	24	8	(3)	7	2	(8)	(2)	28
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>3 452</b>	<b>1 232</b>	<b>3 560</b>	<b>513</b>	<b>1 081</b>	<b>2 421</b>	<b>(1 008)</b>	<b>11 253</b>
Impôts	(845)	(300)	(948)	(67)	(222)	(592)	328	(2 647)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	127	(7)	0	-	0	121
<b>Résultat net</b>	<b>2 607</b>	<b>932</b>	<b>2 739</b>	<b>439</b>	<b>860</b>	<b>1 830</b>	<b>(680)</b>	<b>8 727</b>
Intérêts minoritaires	(1)	(0)	(422)	(113)	(109)	(91)	6	(729)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 606</b>	<b>932</b>	<b>2 318</b>	<b>327</b>	<b>751</b>	<b>1 739</b>	<b>(674)</b>	<b>7 997</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

# ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent T4-23 et T4-22

En m€	T4-23 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 154</b>	<b>953</b>	<b>1 550</b>	<b>1 000</b>	<b>880</b>	<b>1 928</b>	<b>(788)</b>	<b>8 677</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 485)	(654)	(726)	(646)	(453)	(1 209)	488	(5 686)
FRU	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>669</b>	<b>299</b>	<b>824</b>	<b>353</b>	<b>427</b>	<b>719</b>	<b>(300)</b>	<b>2 991</b>
Coût du risque	(321)	(96)	(4)	(98)	(184)	(39)	(20)	(762)
Sociétés mises en équivalence	(0)	-	29	(0)	40	5	-	73
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(1)	0	(5)	2	(11)	(1)	(4)	(19)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	(9)	(9)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>347</b>	<b>203</b>	<b>843</b>	<b>258</b>	<b>272</b>	<b>684</b>	<b>(333)</b>	<b>2 274</b>
Impôts	(66)	(38)	(172)	(104)	(54)	(128)	130	(432)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	-	(10)	-	-	-	(10)
<b>Résultat net</b>	<b>281</b>	<b>165</b>	<b>671</b>	<b>144</b>	<b>218</b>	<b>556</b>	<b>(204)</b>	<b>1 832</b>
Intérêts minoritaires	0	0	(123)	(24)	(18)	(25)	(4)	(194)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>281</b>	<b>165</b>	<b>548</b>	<b>120</b>	<b>200</b>	<b>532</b>	<b>(208)</b>	<b>1 638</b>

En m€	T4-22 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>3 396</b>	<b>915</b>	<b>2 021</b>	<b>916</b>	<b>710</b>	<b>1 775</b>	<b>(819)</b>	<b>8 914</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(2 466)	(581)	(653)	(610)	(359)	(1 000)	470	(5 199)
FRU	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>930</b>	<b>334</b>	<b>1 368</b>	<b>306</b>	<b>351</b>	<b>775</b>	<b>(349)</b>	<b>3 715</b>
Coût du risque	(307)	(78)	(11)	(190)	(145)	(15)	(7)	(753)
Sociétés mises en équivalence	0	-	24	1	76	4	(0)	105
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(1)	3	(4)	1	(2)	(9)	(1)	(13)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>622</b>	<b>259</b>	<b>1 377</b>	<b>118</b>	<b>280</b>	<b>755</b>	<b>(357)</b>	<b>3 054</b>
Impôts	(136)	(51)	(405)	(40)	(53)	(173)	245	(612)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	3	(14)	(3)	1	0	(13)
<b>Résultat net</b>	<b>487</b>	<b>208</b>	<b>975</b>	<b>64</b>	<b>223</b>	<b>584</b>	<b>(112)</b>	<b>2 428</b>
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(112)	(8)	(26)	(28)	3	(170)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>487</b>	<b>208</b>	<b>863</b>	<b>55</b>	<b>198</b>	<b>556</b>	<b>(109)</b>	<b>2 258</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

# ANNEXES

## Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent 2023 et 2022

En m€	2023 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>13 025</b>	<b>3 772</b>	<b>6 693</b>	<b>4 040</b>	<b>3 297</b>	<b>7 819</b>	<b>(3 006)</b>	<b>35 641</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(9 702)	(2 396)	(2 874)	(2 189)	(1 659)	(4 507)	1 877	(21 450)
FRU	(111)	(44)	(6)	(40)	(29)	(312)	(77)	(620)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 213</b>	<b>1 331</b>	<b>3 813</b>	<b>1 811</b>	<b>1 610</b>	<b>3 000</b>	<b>(1 206)</b>	<b>13 572</b>
Coût du risque	(1 152)	(301)	(5)	(463)	(786)	(120)	(28)	(2 856)
Sociétés mises en équivalence	9	-	102	1	168	21	-	302
Gains ou pertes nets sur autres actifs	5	21	(10)	3	(18)	2	(5)	(1)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	(9)	(9)
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>2 074</b>	<b>1 051</b>	<b>3 900</b>	<b>1 353</b>	<b>974</b>	<b>2 904</b>	<b>(1 249)</b>	<b>11 007</b>
Impôts	(502)	(241)	(868)	(425)	(219)	(701)	411	(2 545)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	1	(3)	(0)	-	-	(3)
<b>Résultat net</b>	<b>1 572</b>	<b>810</b>	<b>3 033</b>	<b>924</b>	<b>755</b>	<b>2 203</b>	<b>(837)</b>	<b>8 459</b>
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(466)	(145)	(79)	(118)	(4)	(813)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 572</b>	<b>810</b>	<b>2 566</b>	<b>780</b>	<b>676</b>	<b>2 085</b>	<b>(842)</b>	<b>7 647</b>

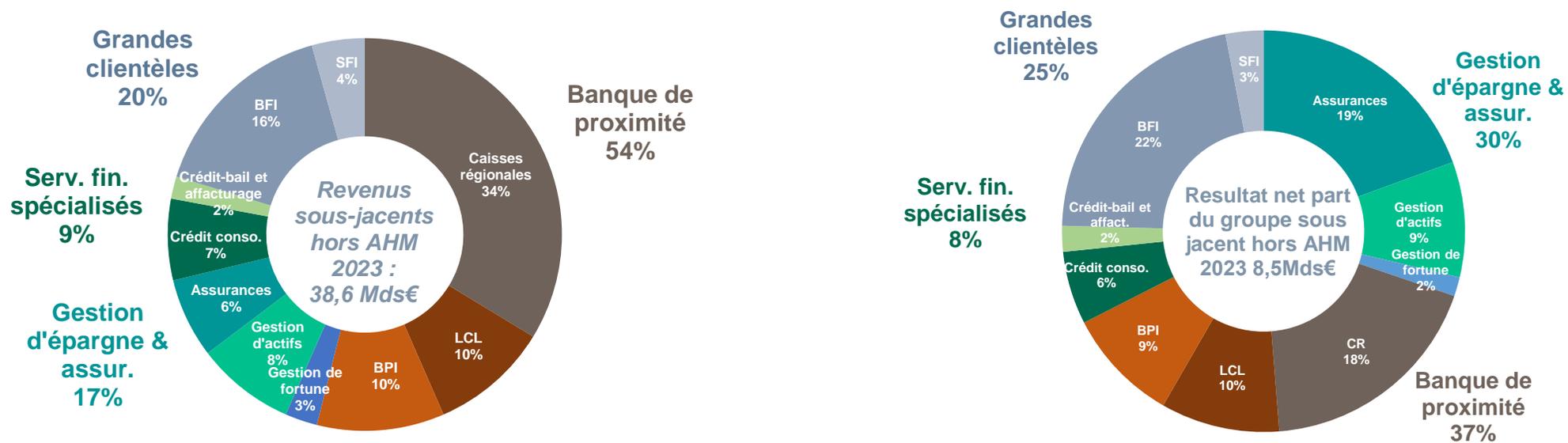
En m€	2022 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
<b>Produit net bancaire</b>	<b>13 744</b>	<b>3 817</b>	<b>6 290</b>	<b>3 394</b>	<b>2 782</b>	<b>7 010</b>	<b>(2 712)</b>	<b>34 324</b>
Charges d'exploitation hors FRU	(9 377)	(2 321)	(2 732)	(2 100)	(1 443)	(3 905)	1 748	(20 130)
FRU	(156)	(69)	(7)	(38)	(34)	(442)	(56)	(803)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>4 212</b>	<b>1 427</b>	<b>3 551</b>	<b>1 256</b>	<b>1 304</b>	<b>2 663</b>	<b>(1 021)</b>	<b>13 392</b>
Coût du risque	(1 137)	(237)	(17)	(506)	(533)	(251)	(17)	(2 697)
Sociétés mises en équivalence	5	-	88	2	316	15	-	427
Gains ou pertes nets sur autres actifs	24	8	(3)	7	2	(8)	(2)	28
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>3 104</b>	<b>1 198</b>	<b>3 620</b>	<b>760</b>	<b>1 090</b>	<b>2 420</b>	<b>(1 040)</b>	<b>11 150</b>
Impôts	(755)	(292)	(963)	(227)	(214)	(591)	336	(2 706)
Rés. net des activités abandonnées	(0)	-	26	14	0	-	0	40
<b>Résultat net</b>	<b>2 349</b>	<b>906</b>	<b>2 683</b>	<b>546</b>	<b>875</b>	<b>1 828</b>	<b>(704)</b>	<b>8 484</b>
Intérêts minoritaires	(1)	(0)	(435)	(92)	(109)	(91)	5	(722)
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 349</b>	<b>906</b>	<b>2 247</b>	<b>454</b>	<b>767</b>	<b>1 738</b>	<b>(698)</b>	<b>7 762</b>

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

## ANNEXES

## Groupe Crédit Agricole

Revenus et RNPG sous-jacent par métier hors AHM (m€)



# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Structure financière

07

Risques juridiques

# ANNEXES

## Indicateurs de risques

### Evolution des encours de crédits

#### Groupe Crédit Agricole - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Déc. 22	June 23	Sept. 23	Dec. 23
Encours bruts de créances clientèle	1 134 254	1 166 636	1 170 765	1 176 617
dont créances dépréciées	23 968	24 656	25 206	25 037
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	19 864	20 625	20 856	20 676
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	2,1%	2,1%	2,2%	2,1%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	48,0%	48,2%	48,1%	47,8%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	82,9%	83,6%	82,7%	82,6%

#### Crédit Agricole S.A. - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Déc. 22	June 23	Sept. 23	Déc. 23
Encours bruts de créances clientèle	499 096	520 646	522 067	525 847
dont créances dépréciées	13 339	13 605	13 904	13 518
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	9 339	9 709	9 828	9 565
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	2,7%	2,6%	2,7%	2,6%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	45,3%	45,8%	45,9%	45,7%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	70,0%	71,4%	70,7%	70,8%

## ANNEXES

## Indicateurs de risques

Ventilation des expositions<sup>(1)</sup> par secteur et zone géographique

Par secteur d'activité	Déc. 23	Déc. 22
Clientèle de banque de détail	25,6%	24,4%
Services non marchands / secteur public / collectivités	25,5%	26,9%
Autres activités financières non bancaires	5,5%	5,8%
<i>Electricité</i> <sup>(2)</sup>	4,2%	3,6%
<i>Pétrole &amp; Gaz</i> <sup>(2)</sup>	3,8%	4,6%
Divers	3,8%	4,0%
Automobile	3,2%	3,2%
Immobilier	3,1%	3,1%
Industrie lourde	2,7%	2,7%
Autres industries	2,4%	2,1%
Agriculture / Agroalimentaire	2,4%	2,2%
Distribution / Biens de consommation	2,2%	1,9%
Telecom	2,1%	1,8%
Informatique / Technologie	1,9%	1,8%
Aéronautique / aérospatial	1,8%	1,7%
Banques	1,7%	2,5%
BTP	1,7%	1,7%
Autres transports	1,6%	1,4%
Maritime	1,5%	1,4%
Assurance	1,2%	1,1%
Santé / Pharmacie	1,1%	1,2%
Tourisme / hôtels / restauration	0,8%	0,8%
Non ventilé	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Par zone géographique	Déc. 23	Déc. 22
France (hors banque de détail)	34,0%	39,7%
France (banque de détail)	15,9%	15,6%
Italie	14,7%	12,6%
Europe de l'Ouest hors Italie	13,4%	12,7%
Amérique du Nord	7,0%	6,4%
Japon	4,8%	2,4%
Asie et Océanie hors Japon	4,5%	4,9%
Afrique et Moyen-Orient	2,7%	2,8%
Europe de l'Est	1,8%	1,7%
Amérique centrale et du Sud	1,3%	1,2%
Non ventilé	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

(1) Les engagements commerciaux sont calculés conformément aux exigences IFRS7 et couvrent les engagements de bilan et de hors-bilan.

(2) Le secteur Energie a été ventilé en 2022 entre Electricité et Oil & Gas

## ANNEXES

## Indicateurs de risques

VaR – expositions aux risques de marché

## Crédit Agricole S.A. - exposition aux risques des activités de marché - VaR (99% - 1 jour)

En m€

	T4-23			29/12/2023	30/12/2022
	Minimum	Maximum	Moyenne		
Taux	7	12	9	8	9
Crédit	5	7	5	5	6
Change	3	6	4	3	5
Actions	3	5	3	4	2
Matières premières	0	0	0	0	0
<b>VaR mutualisée de Crédit Agricole S.A.</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
<b>Effet de compensation*</b>			<b>-7</b>	<b>-7</b>	<b>-8</b>

- La VaR (99%, 1 jour) du groupe Crédit Agricole S.A. est mesurée en prenant en compte les effets de diversification entre les différentes entités du Groupe.
- VaR (99 % - 1 jour) au 29 décembre 2023 : 13M€ pour Crédit Agricole S.A.

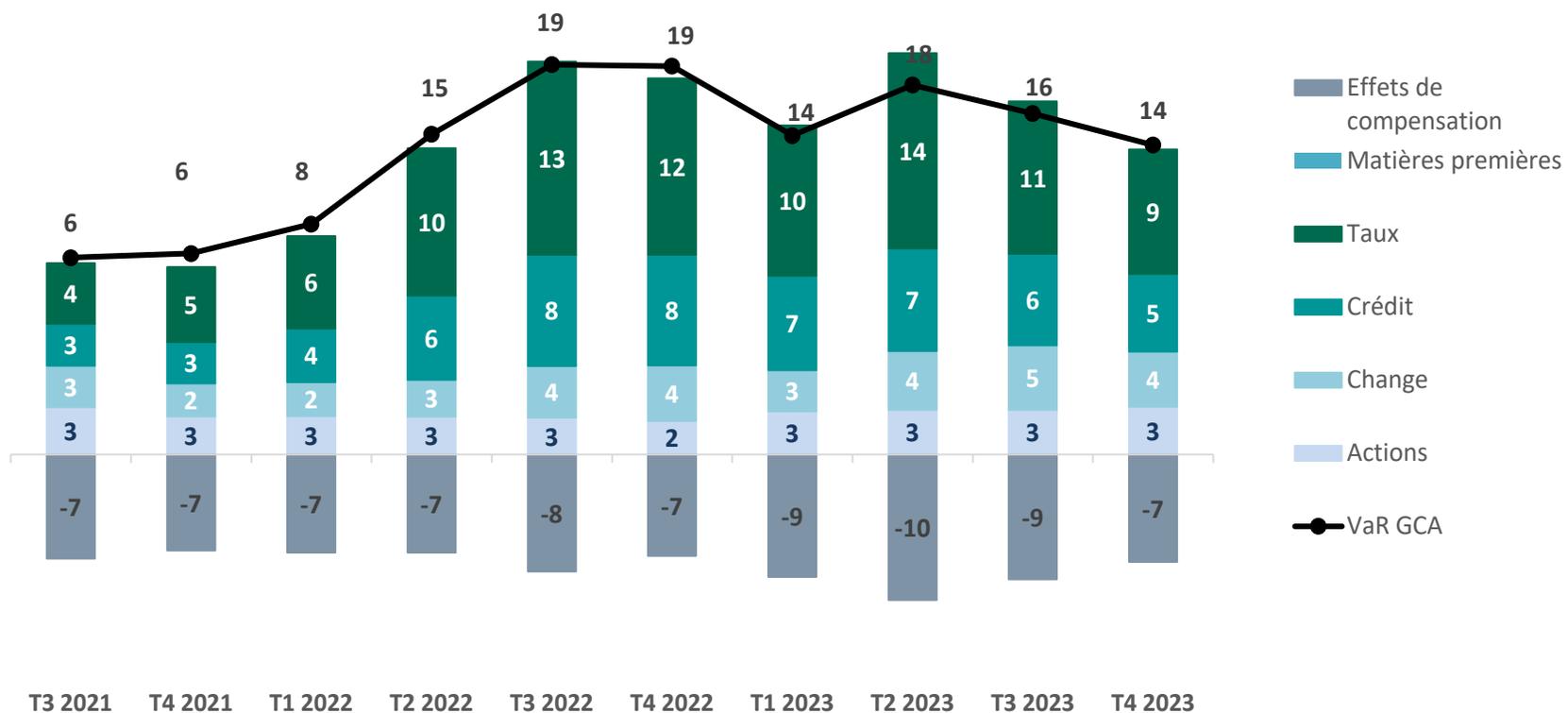
\* Gains de diversification entre facteurs de risques.

## ANNEXES

## Indicateurs de risques

VaR – expositions aux risques de marché

Crédit Agricole S.A. - Moyenne trimestrielle de la VaR (1 jour, 99%, en m€)



# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Structure financière

07

Risques juridiques

## ANNEXES

## Structure financière et Bilan

## Solvabilité de Crédit Agricole S.A. (Mds€)

Solvabilité de Crédit Agricole SA (en Mds d'euros)		
	Phasé	
	31/12/23	30/09/23
Capital et réserves liées	30,9	31,2
Autres réserves / Résultats non distribués	36,3	36,4
Autres éléments du résultat global accumulés	(2,4)	(3,2)
Résultat de l'exercice	6,3	5,0
<b>CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE)</b>	<b>71,1</b>	<b>69,4</b>
(-) Prévision de distribution	(3,2)	(2,3)
(-) Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables	(7,2)	(7,2)
Intérêts minoritaires éligibles	4,6	4,6
(-) Filtres prudentiels	(0,5)	0,1
<i>dont : Prudent valuation</i>	(1,1)	(1,1)
(-) Déductions des écarts d'acquisition et des autres immobilisations incorporelles	(17,6)	(17,7)
Impôts différés dépendant de bénéfices futurs et ne résultant pas de différences temporelles	(0,1)	(0,1)
Insuffisance des ajustements pour risque de crédit par rapport aux pertes anticipées selon l'approche notations internes et pertes anticipées des expositions sous forme d'actions	(0,3)	(0,3)
Dépassement de franchises	0,0	0,0
Couverture insuffisante des expositions non performantes (Pilier 2)	(0,0)	(0,0)
Autres éléments du CET1	(1,2)	(1,2)
<b>TOTAL CET1</b>	<b>45,6</b>	<b>45,2</b>
Instruments AT1	6,0	7,8
Autres éléments AT1	(0,3)	(0,2)
<b>TOTAL TIER 1</b>	<b>51,3</b>	<b>52,7</b>
Instruments Tier 2	15,1	15,8
Autres éléments Tier 2	0,4	0,3
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>66,7</b>	<b>68,9</b>
<b>EMPLOIS PONDÉRÉS</b>	<b>387,5</b>	<b>383,9</b>
<b>Ratio CET1</b>	<b>11,8%</b>	<b>11,8%</b>
<b>Ratio Tier1</b>	<b>13,2%</b>	<b>13,7%</b>
<b>Ratio global</b>	<b>17,2%</b>	<b>17,9%</b>

# ANNEXES

## Structure financière et Bilan

### Solvabilité de Crédit Agricole (Mds€)

Solvabilité du Groupe Crédit Agricole (en Mds d'euros)		
	Phasé	
	31/12/23	30/09/23
Capital et réserves liées	31,2	31,6
Autres réserves / Résultats non distribués	97,9	98,1
Autres éléments du résultat global accumulés	(2,2)	(3,0)
Résultat de l'exercice	8,3	6,5
<b>CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE)</b>	<b>135,1</b>	<b>133,2</b>
(-) Prévision de distribution	(1,7)	(1,1)
(-) Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables	(7,2)	(7,2)
Intérêts minoritaires éligibles	3,7	3,7
(-) Filtres prudentiels	(1,5)	(1,0)
<i>dont : Prudent valuation</i>	(2,2)	(2,2)
(-) Déductions des écarts d'acquisition et des autres immobilisations incorporelles	(18,3)	(18,3)
Impôts différés dépendant de bénéfices futurs et ne résultant pas de différences temporelles	(0,1)	(0,1)
Insuffisance des ajustements pour risque de crédit par rapport aux pertes anticipées selon l'approche notations internes et pertes anticipées des expositions sous forme d'actions	(0,4)	(0,4)
Dépassement de franchises	0,0	0,0
Couverture insuffisante des expositions non performantes (Pilier 2)	(1,3)	(1,3)
Autres éléments du CET1	(1,4)	(1,4)
<b>TOTAL CET1</b>	<b>106,9</b>	<b>106,0</b>
Instruments AT1	6,0	7,8
Autres éléments AT1	(0,2)	(0,3)
<b>TOTAL TIER 1</b>	<b>112,6</b>	<b>113,5</b>
Instruments Tier 2	15,0	15,8
Autres éléments Tier 2	1,2	1,2
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>128,9</b>	<b>130,4</b>
<b>EMPLOIS PONDÉRÉS</b>	<b>609,9</b>	<b>605,5</b>
<b>Ratio CET1</b>	<b>17,5%</b>	<b>17,5%</b>
<b>Ratio Tier1</b>	<b>18,5%</b>	<b>18,7%</b>
<b>Ratio global</b>	<b>21,1%</b>	<b>21,5%</b>

## ANNEXES

## Structure financière et Bilan

## Bilan (Mds€)

Actif	31/12/2023	31/12/2022 *	Passif	31/12/2023	31/12/2022*
Caisse, banques centrales	177,3	207,6	Banques centrales	0,3	0,1
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	523,6	446,5	Passifs financiers à la juste valeur par résultat	357,9	292,6
Instruments dérivés de couverture	20,5	31,9	Instruments dérivés de couverture	31,0	45,6
Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	215,5	208,9			
Prêts et créances sur les établissements de crédit	554,9	567,5	Dettes envers les établissements de crédit	202,6	284,2
Prêts et créances sur la clientèle	516,3	488,6	Dettes envers la clientèle	835,0	825,6
Titres de dette	79,8	87,2	Dettes représentées par un titre	253,2	214,7
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux**	-6,2	-16,1	Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux**	-11,6	-15,7
Actifs d'impôts courants et différés	6,3	6,4	Passifs d'impôts courants et différés	3,1	2,2
Comptes de régularisation et actifs divers	59,3	67,5	Comptes de régularisation et passifs divers	60,6	54,7
Actifs non courants destinés à être cédés	0,0	0,1	Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	0,0	0,2
Contrats d'assurance émis - Actif	-	-	Contrats d'assurance émis - Passif	348,5	331,3
Contrats de réassurance détenus - Actif	1,1	1,0	Contrats de réassurance détenus - Passif	0,1	0,1
Participations dans les entreprises mises en équivalence	2,6	4,3			
Immeubles de placement	10,8	12,0	Provisions	3,5	3,5
Immobilisations corporelles	8,6	6,0	Dettes subordonnées	25,3	23,4
Immobilisations incorporelles	3,1	3,1	Capitaux propres part du Groupe	71,1	66,5
Ecart d'acquisition	15,9	15,7	Participations ne donnant pas le contrôle	8,8	9,0
<b>Total actif **</b>	<b>2 189,4</b>	<b>2 138,1</b>	<b>Total passif **</b>	<b>2 189,4</b>	<b>2 138,1</b>

\* Les informations au 31 décembre 2022 ont été retraitées suite à l'entrée en vigueur d'IFRS 17

\*\* La présentation au bilan de l'écart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux a fait l'objet d'un reclassement entre l'actif et le passif au 31 décembre 2022. Son montant net (actif-passif) n'est pas modifié

## ANNEXES

## Structure financière et Bilan

## Variation des capitaux propres (m€)

<i>En m€</i>	<i>Part du Groupe</i>	<i>Part des Minoritaires</i>	<i>Total</i>	<i>Dettes subordonnées</i>
<b>Au 31 Décembre 2022 *</b>	<b>66 519</b>	<b>8 961</b>	<b>75 480</b>	<b>23 370</b>
Impacts nouvelles normes	295	-	295	
Augmentation de capital	71	-	71	
Dividendes versés sur 2023	(3 168)	(465)	(3 633)	
Variation des titres auto-détenus	(90)	-	(90)	
Emissions / remboursements d'instruments de capitaux propres	1 227	(499)	728	
Rémunération des émissions d'instruments de capitaux propres	(454)	(150)	(604)	
Effets des acquisitions/cessions sur les participations ne donnant pas le contrôle	-	-	-	
Mouvements liés aux paiements en actions	44	10	54	
Variation des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	404	(60)	344	
Variation de la quote-part de réserve des sociétés mises en équivalence	(62)	-	(62)	
Résultat de la période	6 348	995	7 343	
Autres	(48)	41	(7)	
<b>Au 31 décembre 2023</b>	<b>71 086</b>	<b>8 833</b>	<b>79 919</b>	<b>25 317</b>

(\*) Les informations au 31 décembre 2022 ont été retraitées suite à l'entrée en vigueur d'IFRS 17

# ANNEXES

## Structure financière et Bilan

### Bilan (Mds€)

Actif	31/12/2023	31/12/2022 *	Passif	31/12/2023	31/12/2022 *
Caisse, banques centrales	180,7	210,8	Banques centrales	0,3	0,1
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	527,3	446,1	Passifs financiers à la juste valeur par résultat	353,9	285,5
Instruments dérivés de couverture	32,1	50,5	Instruments dérivés de couverture	34,4	47,3
Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	224,4	219,2			
Prêts et créances sur les établissements de crédit	132,4	114,1	Dettes envers les établissements de crédit	108,5	152,2
Prêts et créances sur la clientèle	1155,9	1113,2	Dettes envers la clientèle	1121,9	1093,5
Titres de dette	111,3	115,9	Dettes représentées par un titre	260,2	221,9
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux**	-14,7	-32,6	Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux**	-12,2	-16,5
Actifs d'impôts courants et différés	8,8	9,1	Passifs d'impôts courants et différés	2,9	2,3
Comptes de régularisation et actifs divers	59,8	56,0	Comptes de régularisation et passifs divers	72,2	65,6
Actifs non courants destinés à être cédés	0,0	0,1	Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	0,0	0,2
Contrats d'assurance émis - Actif	-	-	Contrats d'assurance émis - Passif	351,8	334,3
Contrats de réassurance détenus - Actif	1,1	1,0	Contrats de réassurance détenus - Passif	0,1	0,1
Participations dans les entreprises mises en équivalence	2,4	4,0			
Immeubles de placement	12,2	13,2	Provisions	5,5	5,6
Immobilisations corporelles	13,4	10,8	Dettes subordonnées	25,2	23,2
Immobilisations incorporelles	3,5	3,4	Capitaux propres part du Groupe	135,1	128,2
Ecart d'acquisition	16,5	16,2	Participations ne donnant pas le contrôle	7,2	7,4
<b>Total actif **</b>	<b>2 467,1</b>	<b>2 350,9</b>	<b>Total passif **</b>	<b>2 467,1</b>	<b>2 350,9</b>

(\*) Les informations au 31 décembre 2022 ont été retraitées suite à l'entrée en vigueur d'IFRS 17

(\*\*) La présentation au bilan de l'écart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux a fait l'objet d'un reclassement entre l'actif et le passif au 31 décembre 2022. Son montant net (actif-passif) n'est pas modifié

# Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Structure financière

07

Risques juridiques

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

Les principales procédures judiciaires et fiscales en cours au sein de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales consolidées par intégration globale sont décrites dans le rapport de gestion pour l'exercice 2022.

Par rapport aux faits exceptionnels et litiges exposés dans ce document et actualisés au troisième trimestre 2023 dans le document A04, les seules évolutions se trouvent :

- au cinquième alinéa du paragraphe « Euribor/Libor et autres indices »,
- à l'avant- dernier et dernier alinéas du paragraphe « O'Sullivan and Tavera ».

En décembre 2023, CACEIS Bank a été assignée devant le tribunal de commerce de Paris par des porteurs de parts de fonds H2O ou des titulaires de contrats d'assurance-vie investis dans des unités de compte représentatives de ces fonds, tel que précisé ci-après au paragraphe « Action des porteurs de fonds H2O ». ».

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

#### Faits exceptionnels et litiges

##### Affaire EIC (échange image chèques)

LCL et Crédit Agricole S.A., ainsi que dix autres banques, avaient reçu en mars 2008 une notification de griefs du Conseil de la concurrence auquel a succédé l'Autorité de la concurrence.

Il leur était reproché d'avoir, de façon concertée, mis en place et appliqué des commissions interbancaires dans le cadre de l'encaissement des chèques, depuis le passage à l'échange image chèques, soit depuis 2002 jusqu'en 2007. Selon l'Autorité de la concurrence, ces commissions auraient été constitutives d'ententes anticoncurrentielles sur les prix au sens des articles 81, paragraphe 1, du traité instituant la Communauté européenne et de l'article L. 420-1 du Code de commerce, et auraient causé un dommage à l'économie.

En défense, les banques avaient réfuté catégoriquement le caractère anticoncurrentiel des commissions et contesté la régularité de la procédure suivie.

Par décision du 20 septembre 2010, l'Autorité de la concurrence avait jugé que la Commission d'échange image chèques (CEIC) était anticoncurrentielle par son objet. Pour ce qui concerne l'une des commissions pour services connexes dite AOCT (annulation d'opérations compensées à tort), l'Autorité de la concurrence avait enjoint les banques de procéder à la révision de leur montant dans les six mois de la notification de la décision.

Les banques mises en cause avaient été sanctionnées pour un montant global de 384,92 millions d'euros.

LCL et le Crédit Agricole avaient été condamnés à payer respectivement 20,7 millions d'euros et 82,1 millions d'euros pour la CEIC et 0,2 million d'euros et 0,8 million d'euros pour la commission AOCT.

L'ensemble des banques avait fait appel de la décision devant la Cour d'appel de Paris. Cette dernière avait, par un arrêt du 23 février 2012, annulé la décision estimant que l'Autorité de la concurrence n'avait pas démontré l'existence de restrictions de concurrence constitutives d'une entente par objet.

Sur pourvoi de l'Autorité de la concurrence, la Cour de cassation avait cassé, le 14 avril 2015, la décision de la Cour d'appel de Paris du 23 février 2012 et renvoyé l'affaire devant cette même Cour, au seul motif que les interventions volontaires des associations UFC - Que Choisir et l'ADUMPE devant la Cour d'appel avaient été déclarées sans objet, sans que les moyens de ces parties ne soient examinés par la Cour.

La Cour de cassation n'avait pas tranché l'affaire sur le fond et le Crédit Agricole avait saisi la juridiction de renvoi.

Par arrêt du 21 décembre 2017, la Cour d'Appel de Paris avait confirmé la décision de l'Autorité de la concurrence du 20 septembre 2010 tout en réduisant de 82 940 000 euros à 76 560 000 euros les sanctions pécuniaires infligées au Crédit Agricole. La sanction pour LCL est demeurée inchangée à 20 930 000 euros.

Comme les autres banques parties à cette procédure, LCL et le Crédit Agricole s'étaient pourvus en cassation.

Par une décision du 29 janvier 2020, la Cour de cassation avait cassé l'arrêt de la Cour d'appel de Paris du 21 décembre 2017 au motif que la Cour d'appel n'avait pas caractérisé l'existence de restrictions de concurrence par objet et renvoyé l'affaire devant la Cour d'appel de Paris.

Par un arrêt du 2 décembre 2021, la Cour d'appel de Paris avait réformé la décision de l'Autorité de la concurrence et jugé qu'il n'est pas établi que l'instauration de la CEIC et de la commission AOCT constituait des pratiques anticoncurrentielles par objet ou par effets.

L'Autorité de la concurrence s'était pourvue en cassation contre cet arrêt le 31 décembre 2021.

Par un arrêt en date du 28 juin 2023, la Cour de cassation a rejeté le pourvoi de l'Autorité de la concurrence, en confirmant de manière définitive que la CEIC et la commission AOCT ne constituaient pas une restriction de concurrence par objet, et qu'il n'était pas établi que la CEIC avait eu pour effet de fausser, restreindre ou empêcher le jeu normal de la concurrence entre les banques. Cette décision met ainsi un terme définitif à cette affaire.

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

#### Office of Foreign Assets Control (OFAC)

Crédit Agricole S.A. et sa filiale Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (Crédit Agricole CIB) ont conclu au mois d'octobre 2015 des accords avec les autorités fédérales américaines et de l'État de New York dans le cadre de l'enquête relative à un certain nombre de transactions libellées en dollars avec des pays faisant l'objet de sanctions économiques américaines. Les faits visés par cet accord sont intervenus entre 2003 et 2008.

Crédit Agricole CIB et Crédit Agricole S.A., qui ont coopéré avec les autorités fédérales américaines et celles de l'État de New York au cours de cette enquête, ont accepté de s'acquitter d'une pénalité de 787,3 millions de dollars US (soit 692,7 millions d'euros). Le paiement de cette pénalité est venu s'imputer sur les provisions déjà constituées et n'a donc pas affecté les comptes du second semestre 2015.

Les accords avec le Conseil des gouverneurs de la Réserve fédérale américaine (Fed) et le Département des services financiers de l'État de New York (NYDFS) ont été conclus avec Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB. L'accord avec le bureau de l'OFAC du Département du Trésor (OFAC) a été conclu avec Crédit Agricole CIB qui a également signé des accords de suspension des poursuites pénales (Deferred Prosecution Agreements) avec l'US Attorney Office du District de Columbia (USAO) et le District Attorney de New York (DANY), pour une durée de trois ans. Le 19 octobre 2018, les deux accords de suspension des poursuites avec l'USAO et le DANY ont pris fin au terme de la période de trois ans, CACIB ayant satisfait à l'ensemble des obligations qui lui étaient fixées.

Le Crédit Agricole poursuit le renforcement de ses procédures internes et de ses programmes de conformité à la réglementation sur les sanctions internationales et continuera de coopérer pleinement avec les autorités fédérales américaines et de l'État de New York, comme avec la Banque centrale européenne, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution et l'ensemble de ses régulateurs à travers son réseau mondial.

Conformément aux accords passés avec le NYDFS et la Réserve fédérale américaine, le programme de conformité de Crédit Agricole est soumis à des revues régulières afin d'évaluer son efficacité. Ces revues comprennent une revue par un consultant indépendant nommé par le NYDFS pour une durée d'un an et des revues annuelles par un conseil indépendant agréé par la Réserve fédérale américaine.

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

#### **Euribor/Libor et autres indices (1/2)**

Crédit Agricole S.A. ainsi que sa filiale Crédit Agricole CIB, en leur qualité de contributeurs à plusieurs taux interbancaires, ont reçu des demandes d'information provenant de différentes autorités dans le cadre d'enquêtes concernant d'une part la détermination du taux Libor (London Interbank Offered Rates) sur plusieurs devises, du taux Euribor (Euro Interbank Offered Rate) et de certains autres indices de marché, et d'autre part des opérations liées à ces taux et indices. Ces demandes couvrent plusieurs périodes s'échelonnant de 2005 à 2012.

Dans le cadre de leur coopération avec les autorités, Crédit Agricole S.A. ainsi que sa filiale Crédit Agricole CIB, ont procédé à un travail d'investigation visant à rassembler les informations sollicitées par ces différentes autorités et en particulier les autorités américaines – DOJ (Department of Justice) et la CFTC (Commodity Future Trading Commission) – avec lesquelles elles sont en discussion. Il n'est pas possible de connaître l'issue de ces discussions, ni la date à laquelle elles se termineront.

Par ailleurs, Crédit Agricole CIB fait l'objet d'une enquête ouverte par l'Attorney General de l'État de Floride sur le Libor et l'Euribor.

À la suite de son enquête et d'une procédure de transaction qui n'a pas abouti, la Commission européenne a fait parvenir le 21 mai 2014 à Crédit Agricole S.A. et à Crédit Agricole CIB, une communication de griefs relative à des accords ou pratiques concertées ayant pour objet et/ou pour effet d'empêcher, restreindre ou fausser le jeu de la concurrence des produits dérivés liés à l'Euribor.

Par une décision en date du 7 décembre 2016, la Commission européenne a infligé à Crédit Agricole S.A. et à Crédit Agricole CIB solidairement une amende de 114 654 000 euros pour leur participation à une entente concernant des produits dérivés de taux d'intérêt en euros. Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB contestent cette décision et ont demandé l'annulation devant le Tribunal de l'Union européenne. Le 20 décembre 2023, le Tribunal a rendu sa décision, laquelle réduit l'amende à 110.000.000 euros et écarte certains comportements qui étaient imputés à Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB. Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB examinent l'opportunité d'un recours contre cette décision.

Crédit Agricole S.A. a fait l'objet, à l'instar de plusieurs banques suisses et étrangères, d'une enquête de la COMCO, autorité suisse de la concurrence, concernant le marché des produits dérivés de taux d'intérêt dont l'Euribor. Cette enquête a été clôturée à la suite d'une transaction, aux termes de laquelle Crédit Agricole S.A. a accepté de s'acquitter d'une pénalité de CHF 4.465.701 et de coûts de procédure d'un montant de CHF 187.012, sans aucune reconnaissance de culpabilité.

Par ailleurs, l'enquête ouverte au mois de septembre 2015 par l'autorité sud-coréenne de la concurrence (KFTC) visant Crédit Agricole CIB, et portant sur les indices Libor sur plusieurs devises, Euribor et Tibor, a fait l'objet d'une décision de classement par la KFTC au mois de juin 2016. L'enquête ouverte sur certains produits dérivés du marché des changes (ABS-NDF) a été close par la KFTC, selon une décision notifiée à CA-CIB le 20 décembre 2018.

## ANNEXES

## Risques juridiques

## Risques juridiques

**Euribor/Libor et autres indices (2/2)**

S'agissant des deux actions de groupe (class actions) aux États-Unis dans lesquelles Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB sont nommés, depuis 2012 et 2013, avec d'autres institutions financières, tous deux comme défendeurs pour l'une (« Sullivan » pour l'Euribor) et seulement Crédit Agricole S.A. pour l'autre (« Lieberman » pour le Libor), l'action de groupe « Lieberman » est désormais clôturée, les demandeurs ayant décidé de renoncer à la procédure. S'agissant de l'action de groupe « Sullivan », Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB avaient présenté une motion to dismiss visant à rejeter la demande des plaignants, à laquelle la Cour fédérale de New-York, statuant en première instance, avait fait droit. Le 14 juin 2019, les demandeurs avaient interjeté appel de cette décision. Dans l'attente du délibéré sur cet appel, la Cour d'appel fédérale du 2ème district a rendu le 31 décembre 2021, dans une affaire distincte (dite GELBOIM), une décision modifiant sa jurisprudence sur la compétence personnelle des juridictions américaines à l'égard de défendeurs étrangers. Afin d'éviter de possibles effets négatifs de ce revirement de jurisprudence sur l'appel en cours, Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB avaient négocié avec les demandeurs un accord destiné à mettre un terme définitif à la procédure prévoyant le versement aux demandeurs d'un montant de 55 millions de dollars US, lequel est intervenu en 2022. Cet accord, qui ne comporte aucune reconnaissance de culpabilité de la part de Crédit agricole S.A. et de Crédit Agricole CIB, a été homologué par le tribunal de New York le 15 novembre 2022, décision qui n'a fait l'objet d'aucun appel. Suivant les engagements standards de coopération pris dans ce type d'accord, une demande de communication de pièces (confirmatory discovery) pourrait encore être éventuellement adressée en 2023 à Crédit Agricole SA et Crédit Agricole CIB par les demandeurs, dans l'hypothèse où ceux-ci en auraient le besoin dans le cadre de discussions avec d'autres parties n'ayant pas encore transigé.

Depuis le 1er juillet 2016, Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB, ainsi que d'autres banques sont également cités comme parties dans une nouvelle action de groupe (class action) aux États-Unis (« Frontpoint ») relative aux indices SIBOR (Singapore Interbank Offered Rate) et SOR (Singapore Swap Offer Rate). Après avoir accepté une première motion to dismiss présentée par Crédit Agricole SA et Crédit Agricole CIB, la cour fédérale de New York, statuant sur une nouvelle demande des plaignants, a écarté Crédit Agricole SA de l'action Frontpoint, au motif qu'elle n'avait pas contribué aux indices concernés. La cour a en revanche considéré, en tenant compte d'évolutions récentes de la jurisprudence, que sa compétence juridictionnelle pouvait s'appliquer à l'égard de Crédit Agricole CIB, comme à l'égard de l'ensemble des banques membres du panel de l'indice SIBOR. Les allégations contenues dans la plainte relative aux indices SIBOR/USD et SOR ont par ailleurs été écartées par la cour, ne demeure donc pris en compte que l'indice SIBOR/dollar singapourien. Le 26 décembre 2018, les plaignants ont déposé une nouvelle plainte visant à réintroduire dans le champ de l'action Frontpoint les manipulations alléguées des indices Sibor et Sor ayant affecté les transactions en dollars américains. Crédit Agricole CIB, aux côtés des autres défendeurs, s'est opposé à cette nouvelle plainte lors de l'audience qui s'est tenue le 2 mai 2019 devant la cour fédérale de New York. Le 26 juillet 2019, la cour fédérale a fait droit aux arguments présentés par les défendeurs. Les plaignants ont relevé appel de cette décision le 26 août 2019.

Le 17 mars 2021, un panel de trois juges de la cour d'appel fédérale du 2ème circuit a fait droit à l'appel des plaignants, considérant dès lors la nouvelle plainte recevable et renvoyant l'affaire devant la cour fédérale de New York pour reprise de la procédure. Les défendeurs, incluant Crédit Agricole CIB, ont demandé à la cour d'appel fédérale, statuant en formation plénière, de reconsidérer cette décision. Cette demande a été rejetée par la cour d'appel le 6 mai 2021. Un autre recours a été déposé le 12 mai 2021 par les défendeurs afin d'obtenir la suspension de ce retour du dossier devant la juridiction de première instance, lequel a été rejeté le 24 mai 2021. Le 1er octobre 2021, les défendeurs ont déposé un recours devant la Cour Suprême des Etats-Unis, laquelle a pris la décision, le 10 janvier 2022, de ne pas examiner l'affaire. Une nouvelle requête, en cours d'examen, a été déposée par les défendeurs devant la Cour fédérale pour tenter de mettre un terme à cette action.

Le 27 mai 2022, l'ensemble des 13 défendeurs a signé un accord transactionnel avec les demandeurs afin de mettre un terme définitif à cette action. Cet accord prévoit le versement d'un montant forfaitaire aux demandeurs avec une clé de répartition pour chacun des demandeurs. Il prévoit en conséquence le versement par Crédit Agricole CIB d'un montant de 7,3 millions de dollars US (8,03 % du montant total). Cet accord, qui ne comporte aucune reconnaissance de culpabilité de la part de Crédit Agricole CIB, a été homologué par le tribunal de New York le 29 novembre 2022, décision qui n'a fait l'objet d'aucun appel.

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

#### Bonds SSA

Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB ont reçu des demandes de renseignements de différents régulateurs, dans le cadre d'enquêtes relatives aux activités d'un certain nombre de banques intervenant sur le marché secondaire des obligations SSA (Supranational, Sub-Sovereign and Agencies) libellées en dollars américains. Dans le cadre de sa coopération avec lesdits régulateurs, Crédit Agricole CIB a procédé à des investigations internes afin de réunir les informations requises disponibles. Le 20 décembre 2018, la Commission européenne a adressé une communication des griefs à plusieurs banques dont Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB dans le cadre de son enquête sur une éventuelle infraction à des règles du droit européen de la concurrence sur le marché secondaire des obligations SSA libellées en dollars américains. Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB ont pris connaissance des griefs et y ont répondu le 29 mars 2019, puis au cours d'une audition qui s'est tenue les 10 et 11 juillet 2019.

Par une décision en date du 28 avril 2021, la Commission européenne a infligé à Crédit Agricole S.A. et à Crédit Agricole CIB solidairement une amende de 3 993 000 euros pour leur participation à une entente sur le marché secondaire des obligations SSA libellées en dollars américains. Le 7 juillet 2021, Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB ont interjeté appel de cette décision devant le Tribunal de l'Union européenne. L'audience devant le Tribunal s'est tenue le 16 juin 2023 et la date du délibéré n'est pas connue à ce stade.

Crédit Agricole CIB est cité avec d'autres banques, dans une action de groupe (class action) consolidée putative devant le Tribunal Fédéral du District Sud de New York. Les plaignants n'ayant pas réussi à établir un dommage suffisant, cette action a été rejetée par une décision du 29 août 2018 qui leur a donné néanmoins la possibilité d'y remédier. Le 7 novembre 2018, les plaignants ont déposé une plainte modifiée. Crédit Agricole CIB ainsi que les autres défendeurs ont déposé des « motions to dismiss » visant à rejeter cette plainte. S'agissant de CACIB la plainte a été jugée irrecevable, le 30 septembre 2019, pour défaut de compétence de la juridiction new-yorkaise et, dans une décision ultérieure, le Tribunal a jugé que les plaignants avaient en tout état de cause échoué à établir une violation de la loi antitrust américaine. En juin 2020 les plaignants ont fait appel de ces deux décisions. Le 19 juillet 2021, la Cour d'appel fédérale du 2ème circuit a confirmé la position du Tribunal selon laquelle les plaignants n'ont pas réussi à établir une violation de la loi antitrust américaine. Le délai imparti aux plaignants pour saisir la Cour suprême des États-Unis afin de contester cette décision a expiré le 2 décembre 2021, sans que les plaignants n'engagent une action en ce sens. Les plaignants ont ensuite demandé l'autorisation de déposer une motion visant à annuler le jugement du tribunal de première instance, au motif que le juge de ce tribunal n'avait pas divulgué un conflit d'intérêts au début de l'action. L'action a été affectée à un nouveau juge afin d'examiner cette demande, lequel nouveau juge a ordonné aux parties de soumettre leurs observations sur ce point. Le 3 octobre 2022, ce juge, le District Judge Valerie Caproni, a rendu une opinion et une ordonnance rejetant la requête des plaignants en annulation du jugement et donnant instruction au greffier de clore l'affaire. Les plaignants n'ont pas fait appel de cette décision du juge Caproni.

Le 7 février 2019, une autre action de groupe contre Crédit Agricole CIB et les défendeurs également cités dans l'action de groupe déjà en cours a été déposée devant le Tribunal Fédéral du District Sud de New York. En juillet 2020 les plaignants ont volontairement interrompu l'action mais elle pourrait être reprise.

Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole-CIB ont reçu notification, le 11 juillet 2018, d'une citation avec d'autres banques dans une action de groupe déposée au Canada devant la Cour Supérieure de Justice de l'Ontario. Une autre action, a été déposée le même jour devant la Cour fédérale. L'action devant la Cour Supérieure de Justice de l'Ontario a été radiée en date du 19 février 2020. Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole-CIB ont conclu un accord de principe visant à mettre un terme à la procédure devant la Cour fédérale. L'accord définitif doit encore être homologué par la Cour.

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

#### O'Sullivan and Tavera

Le 9 novembre 2017, un certain nombre de personnes (ou des membres de leur famille ou leurs exécuteurs testamentaires) qui soutiennent avoir été victimes d'attaques en Irak, ont assigné plusieurs banques dont Crédit Agricole S.A. et sa filiale Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (Crédit Agricole CIB), devant le Tribunal Fédéral du District de New-York (« O' Sullivan I »).

Le 29 décembre 2018, le même groupe de personnes auxquelles se sont joints 57 nouveaux plaignants ont assigné les mêmes défendeurs (« O'Sullivan II »).

Le 21 décembre 2018, un groupe différent de personnes ont également assigné les mêmes défendeurs (« Tavera »).

Les trois assignations prétendent que Crédit Agricole S.A., Crédit Agricole CIB et les autres défendeurs auraient conspiré avec l'Iran et ses agents en vue de violer les sanctions américaines et auraient conclu des transactions avec des entités iraniennes en violation du US Anti-Terrorism Act et du Justice Against Sponsors of Terrorism Act. Plus particulièrement, elles soutiennent que Crédit Agricole S.A., Crédit Agricole CIB et les autres défendeurs auraient traité des opérations en dollars américains pour l'Iran et des entités iraniennes en violation de sanctions édictées par le US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control, ce qui aurait permis à l'Iran de financer des organisations terroristes qui, comme il est allégué, seraient les auteurs des attaques précitées. Les demandeurs réclament des dommages intérêts pour un montant qui n'est pas précisé.

Le 2 mars 2018, Crédit Agricole CIB et d'autres défendeurs ont déposé une « motion to dismiss » visant à rejeter les prétentions des demandeurs dans la procédure « O'Sullivan I ». Le 28 mars 2019 le juge a fait droit à cette demande de Crédit Agricole CIB et des autres défendeurs. Les plaignants ont déposé le 22 avril 2019 une requête en vue de modifier leur plainte. Les défendeurs se sont opposés à cette requête le 20 mai 2019 et les plaignants ont répondu le 10 juin 2019. Le 25 février 2020 la requête des plaignants en vue de modifier leur plainte a été refusée et leur plainte initiale a été rejetée.

Le 28 mai 2020, les plaignants ont déposé une nouvelle requête en vue d'obtenir une décision finale susceptible d'appel. Le 11 juin 2020, les défendeurs se sont opposés à cette requête et le 18 juin 2020 les plaignants ont répondu. Le 29 juin 2021, le Tribunal a rejeté la requête des plaignants.

Concernant les procédures : dans l'affaire « O'Sullivan », le 28 juillet 2021, le Tribunal a sursis à statuer sur l'action « O'Sullivan I » en attendant qu'une décision soit rendue dans le cadre de la procédure d'appel en cours dans une affaire Freeman v. HSBC Holdings, PLC, n° 19-3970 (2d. Cir.) (« Freeman I »). (L'affaire « O'Sullivan II » est suspendue en attendant la résolution des affaires « O'Sullivan I » et « Tavera » précédemment suspendues en attendant l'issue de cette procédure d'appel dans l'affaire « Freeman I »). Le 5 juin 2023, le Tribunal a prolongé la suspension des actions « O'Sullivan I » et « O'Sullivan II » dans l'attente d'une décision de la Cour suprême des États-Unis dans l'affaire « Freeman I ». Le 2 octobre 2023, la Cour suprême a rejeté la demande d'examen de la décision rendue par la Cour d'appel du deuxième circuit dans l'affaire « Freeman I ». Le 9 novembre 2023, le Tribunal a prolongé la suspension dans l'attente de la résolution de certaines requêtes déposées devant le Tribunal du District dans l'affaire « Freeman I » et dans des affaires connexes, notamment Freeman v. HSBC Holdings, PLC, n° 18-cv-7359 (E.D.N.Y) (« Freeman II ») et Stephens v. HSBC Holdings PLC, 18-cv-7439 (E.D.N.Y).

Dans l'affaire « Tavera », le 12 septembre 2023, le Tribunal a prolongé le sursis à statuer jusqu'à la décision de la Cour suprême dans l'affaire « Freeman I ». Le 2 octobre 2023, la Cour suprême a rejeté la demande d'examen de la décision rendue par la Cour d'appel du deuxième circuit dans l'affaire « Freeman I ». Le 8 novembre 2023, le Tribunal a prolongé le sursis à statuer jusqu'à la résolution de certaines requêtes devant le Tribunal du District dans les affaires Freeman I, Freeman II et Stephens et a ordonné aux demandeurs de soumettre un rapport de situation le 1er avril 2024.

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

#### **Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V.**

Les conditions de révision des taux d'intérêts de crédits renouvelables commercialisés par Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V., filiale à 100% de Crédit Agricole Consumer Finance SA, et ses filiales font l'objet de réclamations d'un certain nombre d'emprunteurs qui portent sur les critères de révision de ces taux et d'éventuels trop-perçus d'intérêts.

Le 21 janvier 2019, dans deux affaires concernant des filiales de Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V., la commission des appels de la KIFID (instance néerlandaise spécialisée dans les litiges concernant les services financiers) a jugé que, en cas d'absence d'information ou d'information insuffisante sur les éléments précis déterminant le taux d'intérêt, celui-ci devait suivre l'évolution des taux d'intérêt du marché des prêts à la consommation.

Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V. a mis en place en mai 2020 un plan de compensation au profit de clients emprunteurs qui tient compte des décisions de la KIFID précitées. D'autres établissements aux Pays-Bas ont mis en place des plans de compensation. Le Conseil de surveillance de Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V. a décidé de clôturer ce plan de compensation le 1er mars 2021.

#### **CACEIS Allemagne**

CACEIS Allemagne a reçu des autorités fiscales bavaroises le 30 avril 2019 une demande de restitution d'impôts sur dividendes remboursés à certains de ses clients en 2010.

Cette demande portait sur un montant de 312 millions d'euros. Elle était assortie d'une demande de paiement de 148 millions d'euros d'intérêts (calculés au taux de 6% l'an).

CACEIS Allemagne (CACEIS Bank SA) conteste vigoureusement cette demande qui lui apparaît dénuée de tout fondement. CACEIS Allemagne a déposé des recours auprès de l'administration fiscale pour, d'une part, contester sur le fond cette demande et d'autre part, solliciter un sursis à exécution du paiement dans l'attente de l'issue de la procédure au fond. Le sursis à exécution a été accordé pour le paiement des 148 millions d'euros d'intérêts et rejeté pour la demande de restitution du montant de 312 millions d'euros. CACEIS Bank SA a contesté cette décision de rejet. La décision de rejet étant exécutoire, le paiement de la somme de 312 millions a été effectué par CACEIS Bank SA qui a inscrit dans ses comptes, compte tenu des recours intentés, une créance d'un montant équivalent. Par une décision du 25 novembre 2022, les services fiscaux de Munich ont rejeté le recours de CACEIS Bank SA sur le fond. CACEIS Bank SA a saisi le 21 décembre 2022 le tribunal fiscal de Munich d'une action en contestation de la décision précitée des services fiscaux de Munich et de la demande de restitution d'impôts sur dividendes précitée. Confiant dans ses arguments, CACEIS Bank SA n'a opéré aucune modification dans ses comptes.

#### **CA Bank Polska**

Entre 2007 et 2008, CA Bank Polska ainsi que d'autres banques polonaises ont accordé des prêts hypothécaires libellés ou indexés sur la monnaie suisse (CHF) et remboursables en PLN. L'augmentation significative du taux de change du CHF par rapport à la monnaie polonaise (PLN) a occasionné une augmentation importante de la charge de remboursement pour les emprunteurs.

Les tribunaux considérant que les clauses de ces contrats de prêts qui permettent aux banques de déterminer unilatéralement le taux de change applicable sont abusives, le nombre de litiges avec les banques est en constante augmentation.

En mai 2022, CA Bank Polska a ouvert un programme de règlement amiable des réclamations soulevées par les emprunteurs.

# ANNEXES

## Risques juridiques

### Risques juridiques

#### Action des porteurs de fonds H2O

Les 20 et 26 décembre 2023, 6077 personnes physiques et morales, membres d'une association dénommée « Collectif Porteurs H2O », ont assigné CACEIS Bank devant le tribunal de commerce de Paris aux côtés des sociétés Natixis Investment Managers et KPMG Audit, dans le cadre d'une action au fond introduite à titre principal à l'encontre des sociétés H2O AM LLP, H2O AM Europe SAS et H2O AM Holding.

Les demandeurs se présentent comme des porteurs de parts de fonds gérés par les sociétés du groupe H2O dont certains actifs ont été cantonnés dans des « side pockets » en 2020, et des titulaires de contrats d'assurance-vie investis dans des unités de compte représentatives de ces fonds. Ils sollicitent la condamnation solidaire de l'ensemble des défendeurs à des dommages et intérêts en réparation du préjudice qu'ils estiment lié au cantonnement des fonds concernés, qu'ils évaluent à 723 826 265,98 euros.

Pour rechercher la responsabilité « in solidum » de CACEIS Bank avec le groupe H2O et les autres codéfendeurs, les demandeurs allèguent qu'elle aurait manqué à ses obligations de contrôle en sa qualité de dépositaire des fonds.

#### Dépendances éventuelles

Crédit Agricole S.A. n'est dépendant d'aucun brevet ou licence ni contrat d'approvisionnement industriel, commercial ou financier.

## Liste de contacts :

### CONTACTS RELATIONS INVESTISSEURS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Investisseurs institutionnels + 33 1 43 23 04 31 [investor.relations@credit-agricole-sa.fr](mailto:investor.relations@credit-agricole-sa.fr)  
Actionnaires individuels + 33 800 000 777 [credit-agricole-sa@relations-actionnaires.com](mailto:credit-agricole-sa@relations-actionnaires.com)  
(numéro d'appel gratuit France uniquement)

<b>Cécile Mouton</b>	+ 33 1 57 72 86 79	<a href="mailto:cecile.mouton@credit-agricole-sa.fr">cecile.mouton@credit-agricole-sa.fr</a>
Jean-Yann Asseraf	+ 33 1 57 72 23 81	<a href="mailto:jean-yann.asseraf@credit-agricole-sa.fr">jean-yann.asseraf@credit-agricole-sa.fr</a>
Fethi Azzoug	+ 33 1 57 72 03 75	<a href="mailto:fethi.azzoug@credit-agricole-sa.fr">fethi.azzoug@credit-agricole-sa.fr</a>
Joséphine Brouard	+ 33 1 43 23 48 33	<a href="mailto:josephine.brouard@credit-agricole-sa.fr">josephine.brouard@credit-agricole-sa.fr</a>
Oriane Cante	+ 33 1 43 23 03 07	<a href="mailto:oriane.cante@credit-agricole-sa.fr">oriane.cante@credit-agricole-sa.fr</a>
Nicolas Ianna	+ 33 1 43 23 55 51	<a href="mailto:nicolas.ianna@credit-agricole-sa.fr">nicolas.ianna@credit-agricole-sa.fr</a>
Leïla Mamou	+ 33 1 57 72 07 93	<a href="mailto:leila.mamou@credit-agricole-sa.fr">leila.mamou@credit-agricole-sa.fr</a>
Anna Pigoulevski	+ 33 1 43 23 40 59	<a href="mailto:anna.pigoulevski@credit-agricole-sa.fr">anna.pigoulevski@credit-agricole-sa.fr</a>
Annabelle Wiriath	+ 33 1 43 23 55 52	<a href="mailto:annabelle.wiriath@credit-agricole-sa.fr">annabelle.wiriath@credit-agricole-sa.fr</a>

### CONTACTS PRESSE CREDIT AGRICOLE :

Alexandre Barat	+ 33 1 57 72 12 19	<a href="mailto:alexandre.barat@credit-agricole-sa.fr">alexandre.barat@credit-agricole-sa.fr</a>
Olivier Tassain	+ 33 1 43 23 25 41	<a href="mailto:olivier.tassain@credit-agricole-sa.fr">olivier.tassain@credit-agricole-sa.fr</a>
Mathilde Durand	+ 33 1 57 72 19 43	<a href="mailto:mathilde.durand@credit-agricole-sa.fr">mathilde.durand@credit-agricole-sa.fr</a>
Bénédicte Gouver	+ 33 1 49 53 43 64	<a href="mailto:benedicte.gouvert@ca-fnca.fr">benedicte.gouvert@ca-fnca.fr</a>

Cette présentation est disponible sur :  
[www.credit-agricole.com/finance/publications-financieres](http://www.credit-agricole.com/finance/publications-financieres)

Tous nos communiqués de presse sur : [www.credit-agricole.com](http://www.credit-agricole.com) - [www.creditagricole.info](http://www.creditagricole.info)



@Crédit\_Agricole



Groupe Crédit Agricole



@creditagricole\_sa

**GROUPE  
CRÉDIT  
AGRICOLE**



CA CRÉDIT AGRICOLE

Amundi

CA INDOSUEZ

CA CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

CA CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER

CA CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE & INVESTMENT BANK

caceis

CA CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING

CA CRÉDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE

CA CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES