

**AGIR CHAQUE JOUR DANS
L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS
ET DE LA SOCIÉTÉ**

1234

RÉSULTATS
DU 1^{ER} TRIMESTRE 2023
Annexes



Avertissement

L'information financière de Crédit Agricole S.A. et du Groupe Crédit Agricole pour le premier trimestre 2023 est constituée des annexes disponibles sur le site <https://www.credit-agricole.com/finance/publications-financieres>.

Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement délégué UE 2019/980 du 14 mars 2019 (chapitre 1, article 1,d).

Ces éléments sont issus de scénarios fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés. De même, les informations financières reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

Les chiffres présentés au titre de la période de trois mois close au 31 mars 2023 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté par l'Union européenne et applicable à cette date, et avec la réglementation prudentielle en vigueur à ce jour. Ces informations financières ne constituent pas des états financiers pour une période intermédiaire, tels que définis par la norme IAS 34 « Information financière intermédiaire » et n'ont pas été auditées.

Les chiffres pro-forma présentés feront l'objet d'un examen limité par les commissaires aux comptes pour l'arrêté du 30 juin 2023 et pourront éventuellement donner lieu à des modifications.

Note : Les périmètres de consolidation des groupes Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole n'ont pas changé de façon matérielle depuis le dépôt auprès de l'AMF du Document d'enregistrement universel 2022 de Crédit Agricole S.A. et de l'amendement A.01 de ce Document d'enregistrement universel 2022 comprenant les informations réglementées pour le Groupe Crédit Agricole.

La somme des valeurs contenues dans les tableaux et analyses peut différer légèrement du total en raison de l'absence de gestion des arrondis.

NOTE

Le périmètre de consolidation du Groupe Crédit Agricole comprend :

les Caisses régionales, les Caisses locales, Crédit Agricole S.A. et leurs filiales. Il s'agit du périmètre qui a été privilégié par les autorités compétentes lors des exercices de Stress tests récents pour apprécier la situation du Groupe.

Crédit Agricole S.A.

est l'entité cotée, qui détient notamment les filiales métier (Gestion de l'épargne et Assurances, Grandes clientèles, Services financiers spécialisés ainsi que Banque de proximité en France et à l'international)

Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs
d'activité et résultats

05

Indicateurs de risques

02

Contribution des pôles
métiers au résultat – Crédit
Agricole S.A.

06

Risques juridiques

03

Caisses régionales –
Indicateurs d'activité et
résultats

04

Contribution des pôles
métiers au résultat – Groupe
Crédit Agricole

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GEA

Encours gérés (Mds€)

En Mds€	Dec. 19	Mar. 20	Jun. 20	Sept. 20	Dec. 20	Mar. 21	Jun. 21	Sept. 21	Dec. 21	Mar. 22	Jun. 22	Sept. 22	Dec. 22	Mars 23	Δ Mars/Mars
Gestion d'actifs – Amundi	1 653	1 527	1 592	1 662	1 729	1 755	1 794	1 811	2 064	2 021	1 925	1 895	1 904	1 934	(4,3%)
Epargne/retraite	304	299	302	304	308	312	316	318	323	322	319	318	322	325	+0,7%
Gestion de fortune	183	172	177	177	182	188	189	191	195	193	190	190	190	198	+3,0%
Encours gérés - Total	2 141	1 998	2 071	2 143	2 219	2 256	2 300	2 320	2 581	2 535	2 434	2 403	2 416	2 457	(3,1%)
Encours gérés hors double compte	1 795	1 821	1 822	1 823	1 895	1 938	1 978	1 996	2 256	2 223	2 142	2 124	2 138	2 178	(2,0%)

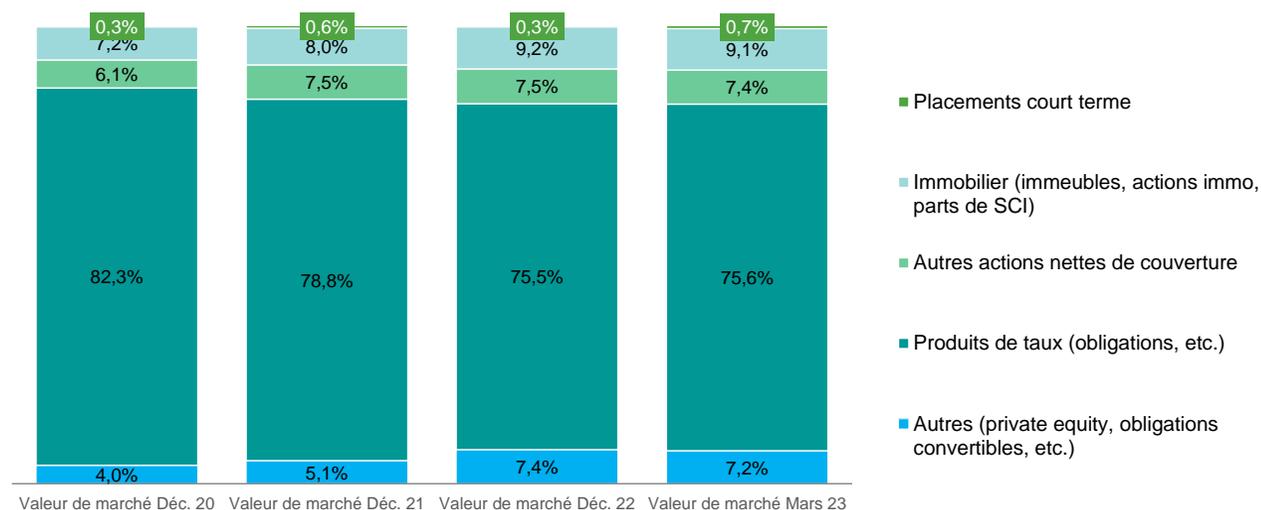
En Mds€	Dec. 19	Mar. 20	Jun. 20	Sept. 20	Dec. 20	Mar. 21	Jun. 21	Sept. 21	Dec. 21	Mar. 22	Jun. 22	Sept. 22	Dec. 22	Mars 23	Δ Mars/Mars
LCL Banque privée	51,3	49,4	51,2	51,6	54,1	57,2	58,6	59,8	60,1	59,5	59,4	59,8	60,2	65,2	+9,6%
CA Indosuez Wealth Management	132,1	122,4	125,7	125,0	128,0	131,3	130,8	131,2	134,6	133,1	130,6	130,3	129,9	133,1	+0,0%
<i>dont France</i>	33,3	30,8	32,0	32,3	33,7	34,7	36,1	36,5	37,6	37,3	37,6	37,6	38,0	39,5	+6,0%
<i>dont International</i>	98,9	91,6	93,7	92,8	94,3	96,7	94,7	94,7	97,0	95,8	93,0	92,7	91,9	93,6	(2,3%)
Total	183,4	171,8	176,8	176,7	182,2	188,5	189,4	191,0	194,8	192,6	190,0	190,1	190,1	198,3	+3,0%

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GEA – Assurances

Encours (Mds€) / Ventilation des placements

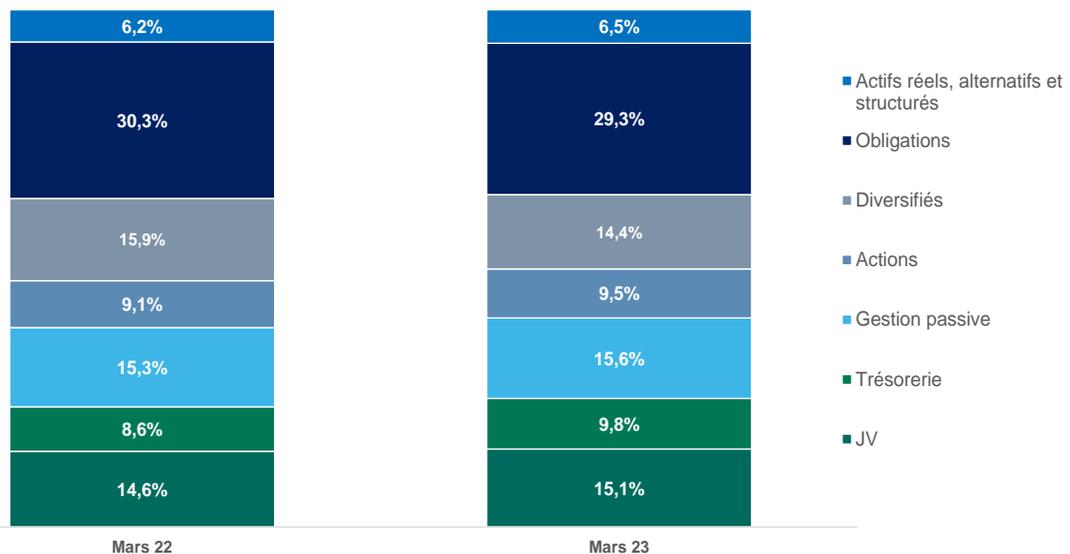
En Mds euros	Déc. 19	Mars 20	Jun 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Jun 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Jun 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Δ Mar./Mar.
en UC	69,3	63,9	68,5	70,2	74,5	78,5	81,6	83,1	86,6	84,5	80,4	78,9	82	88,1	+4,3%
en Euros	234,8	234,6	233,5	233,9	233,8	233,8	234,6	235,1	236,4	237,8	239,0	239,2	239	236,4	(0,6%)
Total	304,2	298,6	302,1	304,1	308,3	312,3	316,2	318,2	323,0	322,3	319,4	318,0	321,5	324,6	+0,7%
	22,8%	21,4%	22,7%	23,1%	24,2%	25,1%	25,8%	26,1%	26,8%	26,2%	25,2%	24,8%	25,6%	27,2%	



ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GEA – Amundi

Ventilation des actifs sous gestion par classe d'actifs (Mds€)



ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Pôle GEA

En m€	T1-23 publié IFRS17	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent IFRS17	T1-22 publié IFRS17	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent IFRS17	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	1 746	-	1 746	1 569	-	1 569	+11,3%	+11,3%
Charges d'exploitation hors FRU	(715)	-	(715)	(698)	(10)	(688)	+2,5%	+4,0%
FRU	(6)	-	(6)	(8)	-	(8)	(19,0%)	(19,0%)
Résultat brut d'exploitation	1 024	-	1 024	864	(10)	874	+18,6%	+17,2%
Coût du risque	(1)	-	(1)	(2)	-	(2)	(41,3%)	(41,3%)
Sociétés mises en équivalence	22	-	22	20	-	20	+11,2%	+11,2%
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	1	-	1	(96,3%)	(96,3%)
Résultat avant impôt	1 046	-	1 046	883	(10)	893	+18,4%	+17,1%
Impôt	(232)	-	(232)	(183)	3	(186)	+26,5%	+24,7%
Résultat net	814	-	814	698	(8)	706	+16,5%	+15,3%
Intérêts minoritaires	(115)	-	(115)	(120)	2	(122)	(3,7%)	(5,6%)
Résultat net part du Groupe	698	-	698	578	(5)	584	+20,7%	+19,7%
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	41,0%		41,0%	44,5%		43,8%	-3,5 pp	-2,9 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Assurances

En m€	T1-23 publié IFRS17	Éléments spécifiques	T1-23 sous-jacent IFRS17	T1-22 publié IFRS17	Éléments spécifiques	T1-22 sous-jacent IFRS17	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	711	-	711	537	-	537	+32,5%	+32,5%
Charges d'exploitation hors FRU	(82)	-	(82)	(75)	-	(75)	+8,9%	+8,9%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Résultat brut d'exploitation	630	-	630	462	-	462	+36,3%	+36,3%
Coût du risque de crédit	1	-	1	0	-	0	x 22	x 22
Résultat avant impôt	631	-	631	462	-	462	+36,5%	+36,5%
Impôt	(138)	-	(138)	(85)	-	(85)	+61,7%	+61,7%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	(0)	-	(0)	ns	ns
Résultat net part du Groupe	474	-	474	358	-	358	+32,5%	+32,5%
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	11,5%	-	11,5%	14,0%	-	14,0%	-2,5 pp	-2,5 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion d'actifs

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	773	-	773	814	-	814	(5,0%)	(5,0%)
Charges d'exploitation hors FRU	(430)	-	(430)	(437)	(10)	(427)	(1,5%)	+0,8%
Résultat brut d'exploitation	340	-	340	372	(10)	383	(8,8%)	(11,2%)
Coût du risque	(1)	-	(1)	(4)	-	(4)	(85,8%)	(85,8%)
Sociétés mises en équivalence	22	-	22	20	-	20	+11,2%	+11,2%
Résultat avant impôt	361	-	361	389	(10)	399	(7,1%)	(9,5%)
Impôt	(83)	-	(83)	(92)	3	(95)	(10,1%)	(12,6%)
Résultat net	278	-	278	296	(8)	304	(6,2%)	(8,5%)
Intérêts minoritaires	(91)	-	(91)	(98)	2	(100)	(6,8%)	(9,0%)
Résultat net part du Groupe	187	-	187	198	(5)	204	(5,9%)	(8,3%)
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	55,7%		55,7%	53,7%		52,5%	+2,0 pp	+3,2 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion de fortune

En m€	T1-23 publié	Éléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Éléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	261	-	261	218	-	218	+19,7%	+19,7%
Charges d'exploitation hors FRU	(203)	-	(203)	(185)	-	(185)	+9,3%	+9,3%
Résultat brut d'exploitation	55	-	55	29	-	29	+88,6%	+88,6%
Coût du risque de crédit	(2)	-	(2)	2	-	2	ns	ns
Gains ou pertes sur autres actifs	(0)	-	(0)	0	-	0	ns	ns
Résultat avant impôt	54	-	54	32	-	32	+68,2%	+68,2%
Impôt	(11)	-	(11)	(6)	-	(6)	+88,2%	+88,2%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	(1)	-	(1)	ns	ns
Résultat net part du Groupe	37	-	37	22	-	22	+69,7%	+69,7%
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	77,8%		77,8%	85,2%		85,2%	-7,4 pp	-7,4 pp

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GC

Revenus sous jacents par ligne métier (m€): données historiques proforma sur la banque de financement*



(*) Depuis le T2-22, transfert des activités de Leveraged et Telecom Finance des financements structurés vers la banque commerciale. Présentation ici des séries retraitées avec un impact neutre sur le total de la banque de financement -

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GC

Mandats CACIB

Banque de marché et d'investissement

JANUARY 2023	 <p>Sabadell Banco de Sabadell, S.A. EUR 500,000,000 9.375% AT1 PNC6 Sole Structuring Advisor and Joint Bookrunner</p>	FEBRUARY 2023	 <p>SIEMENS Siemens Financieringsmaatschappij N.V. EUR 1,250,000,000 3.375% Bond Due 2031 EUR 500,000,000 3.500% Bond Due 2036 EUR 750,000,000 3.625% Bond Due 2043 Sole Global Coordinator & Joint Bookrunner</p>	JANUARY 2023	 <p>KINGDOM OF SPAIN EUR 13,000,000,000 3.150% Senior Unsubordinated Due 2033 Joint Bookrunner</p>	January 2023	 <p>GLIL IN-FRASTRUCTURE Confidential Acquisition of a 25% stake in Motoll from ifm Sole Buy-side Advisor (M&A and Debt)</p>	JANUARY 2023	 <p>SPIE EUR 400m Sustainability-Linked Convertible Bond Joint Bookrunner & ESG Structurer</p>
--------------	---	---------------	---	--------------	---	--------------	--	--------------	---

Métiers de financement

January 2023	 <p>NATIONAL GRID GAS EUR 2,879,000,000 Acquisition Financing of a 60% stake in National Grid's UK gas transmission and metering business MLA</p>	GERMANY - FEBRUARY 2023	 <p>EDF renewables ENBRIDGE CPP Investments Saint Nazaire EUR 2,395 million Refinancing of the 480MW Saint-Nazaire offshore wind project in France MLA, Hedging Bank</p>	USA - JANUARY 2023	 <p>DFMG HOLDING GMBH EUR 6,850,000,000 Term Loan, Capex & Revolving Credit Facility Bookrunner - MLA - Underwriter</p>	USA - 2023	 <p>TESLA USD 5,000,000,000 Senior Unsecured RCF 5Y JLA - JBR</p>	ARGENTINA - 2023	 <p>BECHTEL USD 523,000,000 SBLC Arranger Global Trade Finance Corporate</p>	ARGENTINA - 2023	 <p>posco USD 410,000,000 K-Sure Covered Green Untied Facility Mandated Lead Arranger, Original Lender Export Finance Corporate</p>
--------------	--	-------------------------	---	--------------------	--	------------	--	------------------	--	------------------	--

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle GC

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	2 051	(32)	2 083	1 723	(14)	1 737	+19,1%	+19,9%
Charges d'exploitation hors FRU	(1 121)	-	(1 121)	(968)	-	(968)	+15,9%	+15,9%
FRU	(314)	-	(314)	(441)	-	(441)	(28,9%)	(28,9%)
Résultat brut d'exploitation	616	(32)	648	314	(14)	328	+96,5%	+97,8%
Coût du risque	(36)	-	(36)	(278)	-	(278)	(87,1%)	(87,1%)
Sociétés mises en équivalence	4	-	4	3	-	3	+26,5%	+26,5%
Gains ou pertes sur autres actifs	5	-	5	0	-	0	x 113,6	x 113,6
Résultat avant impôt	589	(32)	621	38	(14)	52	x 15,4	x 11,9
Impôt	(183)	8	(192)	(75)	4	(79)	x 2,4	x 2,4
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Résultat net	406	(24)	429	(37)	(10)	(27)	ns	ns
Intérêts minoritaires	(29)	1	(30)	(6)	0	(6)	x 4,9	x 4,8
Résultat net part du Groupe	376	(23)	399	(43)	(10)	(33)	ns	ns
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	54,7%		53,8%	56,2%		55,7%	-1,5 pp	-1,9 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BFI

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	1 691	(32)	1 723	1 411	(14)	1 425	+19,9%	+20,9%
Charges d'exploitation hors FRU	(884)	-	(884)	(743)	-	(743)	+19,0%	+19,0%
FRU	(270)	-	(270)	(383)	-	(383)	(29,6%)	(29,6%)
Résultat brut d'exploitation	537	(32)	569	285	(14)	299	+88,8%	+90,6%
Coût du risque	(36)	-	(36)	(279)	-	(279)	(87,3%)	(87,3%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Résultat avant impôt	502	(32)	534	6	(14)	20	x 85	x 26,8
Impôt	(162)	8	(170)	(63)	4	(67)	x 2,5	x 2,5
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Résultat net	340	(24)	364	(58)	(10)	(47)	ns	ns
Intérêts minoritaires	(8)	1	(9)	1	0	1	ns	ns
Résultat net part du Groupe	332	(23)	355	(56)	(10)	(46)	ns	ns
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	52,3%		51,3%	52,7%		52,1%	-0,4 pp	-0,8 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de financement

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	758	(24)	782	753	17	737	+0,6%	+6,1%
Charges d'exploitation hors FRU	(373)	-	(373)	(319)	-	(319)	+17,0%	+17,0%
FRU	(95)	-	(95)	(126)	-	(126)	(24,5%)	(24,5%)
Résultat brut d'exploitation	290	(24)	314	309	17	292	(6,0%)	+7,5%
Coût du risque	(22)	-	(22)	(283)	-	(283)	(92,1%)	(92,1%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Résultat avant impôt	268	(24)	292	26	17	9	x 10,3	x 31
Impôt	(74)	6	(81)	(13)	(4)	(9)	x 5,8	x 9,5
Résultat net	193	(18)	211	13	12	1	x 14,7	x 235,1
Intérêts minoritaires	(5)	0	(5)	(0)	(0)	0	x 18,5	ns
Résultat net part du Groupe	189	(17)	206	13	12	1	x 14,6	x 222,9
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	49,2%		47,7%	42,3%		43,2%	+6,9 pp	+4,4 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de marché et d'investissement

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	933	(8)	941	657	(31)	688	+41,9%	+36,8%
Charges d'exploitation hors FRU	(511)	-	(511)	(424)	-	(424)	+20,5%	+20,5%
FRU	(175)	-	(175)	(257)	-	(257)	(32,1%)	(32,1%)
Résultat brut d'exploitation	247	(8)	255	(24)	(31)	7	ns	x 38,9
Coût du risque	(13)	-	(13)	4	-	4	ns	ns
Résultat avant impôt	234	(8)	242	(20)	(31)	10	ns	x 23,1
Impôt	(87)	2	(89)	(51)	8	(59)	+72,1%	+52,4%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Résultat net	147	(6)	153	(71)	(23)	(48)	ns	ns
Intérêts minoritaires	(4)	0	(4)	2	1	1	ns	ns
Résultat net part du Groupe	143	(6)	149	(69)	(22)	(47)	ns	ns
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	54,8%		54,3%	64,6%		61,7%	-9,8 pp	-7,4 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – SFI

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	360	-	360	312	-	312	+15,4%	+15,4%
Charges d'exploitation hors FRU	(237)	-	(237)	(225)	-	(225)	+5,5%	+5,5%
FRU	(44)	-	(44)	(58)	-	(58)	(24,6%)	(24,6%)
Résultat brut d'exploitation	79	-	79	29	-	29	x 2,7	x 2,7
Coût du risque de crédit	(0)	-	(0)	0	-	0	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	4	-	4	3	-	3	+25,9%	+25,9%
Résultat avant impôt	87	-	87	32	-	32	x 2,7	x 2,7
Impôt	(22)	-	(22)	(12)	-	(12)	+85,2%	+85,2%
Résultat net	65	-	65	20	-	20	x 3,2	x 3,2
Intérêts minoritaires	(21)	-	(21)	(7)	-	(7)	x 2,9	x 2,9
Résultat net part du Groupe	44	-	44	13	-	13	x 3,4	x 3,4
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	65,9%		65,9%	72,0%		72,0%	-6,2 pp	-6,2 pp

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle SFS

Encours crédit à la consommation et crédit bail / chiffre d'affaires factoré (Mds€)

ENCOURS CACF

Crédit à la consommation - encours bruts gérés

(en Md€)	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Δ Mar./Mar.
Encours consolidés	34,8	34,8	34,3	32,9	33,2	33,0	33,4	35,3	35,9	36,3	37,1	38,0	39,1	39,4	8,6%
Partenariats automobiles	33,2	32,8	31,1	31,0	31,7	32,8	32,4	31,0	31,9	32,8	34,2	35,5	38,5	40,3	22,8%
Groupe Crédit Agricole	20,1	20,1	19,7	20,1	20,3	20,4	20,7	20,9	21,2	21,3	21,6	21,8	21,9	22,1	3,4%
Autres	3,8	3,7	3,3	5,2	5,7	5,3	5,6	3,9	3,5	3,4	3,7	3,7	3,6	3,7	6,5%
Total	92,0	91,4	88,4	89,2	90,9	91,4	92,1	91,0	92,5	93,9	96,6	98,9	103,0	105,5	12,3%
<i>dont Agos Ducato total géré</i>	<i>14,6</i>	<i>14,5</i>	<i>14,5</i>	<i>13,8</i>	<i>13,8</i>	<i>13,6</i>	<i>13,8</i>	<i>13,8</i>	<i>14,1</i>	<i>14,3</i>	<i>14,8</i>	<i>15,1</i>	<i>15,6</i>	<i>15,9</i>	<i>11,1%</i>

ENCOURS CAL&F

Crédit Agricole Leasing & Factoring - Encours de crédit-bail et C.A. factoré

(en Md€)	Déc. 19	Mars 20	Juin 20	Sept. 20	Déc. 20	Mars 21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Δ Mar./Mar.
Encours Crédit-bail	15,1	15,1	15,1	15,3	15,5	15,7	15,9	16,0	16,2	16,5	16,7	17,0	17,6	17,8	7,5%
<i>dont France</i>	<i>12,1</i>	<i>12,3</i>	<i>12,3</i>	<i>12,5</i>	<i>12,6</i>	<i>12,8</i>	<i>12,8</i>	<i>13,0</i>	<i>13,0</i>	<i>13,3</i>	<i>13,4</i>	<i>13,6</i>	<i>14,1</i>	<i>14,4</i>	<i>8,4%</i>
Chiffre d'affaires factoré	20,6	19,2	15,5	18,4	21,5	20,4	20,8	23,5	26,7	26,2	29,6	28,4	31,2	29,3	11,9%
<i>dont France</i>	<i>14,0</i>	<i>12,4</i>	<i>10,2</i>	<i>12,0</i>	<i>14,4</i>	<i>13,3</i>	<i>14,8</i>	<i>14,2</i>	<i>16,7</i>	<i>16,0</i>	<i>18,1</i>	<i>16,8</i>	<i>19,5</i>	<i>18,0</i>	<i>12,4%</i>

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle SFS

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	672	-	672	688	-	688	(2,3%)	(2,3%)
Charges d'exploitation hors FRU	(371)	-	(371)	(366)	-	(366)	+1,2%	+1,2%
FRU	(31)	-	(31)	(35)	-	(35)	(11,6%)	(11,6%)
Résultat brut d'exploitation	270	-	270	286	-	286	(5,7%)	(5,7%)
Coût du risque	(158)	-	(158)	(125)	-	(125)	+27,2%	+27,2%
Sociétés mises en équivalence	74	-	74	80	-	80	(7,5%)	(7,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	(1)	-	(1)	0	-	0	ns	ns
Résultat avant impôt	184	-	184	242	-	242	(23,8%)	(23,8%)
Impôt	(34)	-	(34)	(54)	-	(54)	(36,9%)	(36,9%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	0	-	0	1	-	1	ns	ns
Résultat net	150	-	150	189	-	189	(20,5%)	(20,5%)
Intérêts minoritaires	(23)	-	(23)	(26)	-	(26)	(9,0%)	(9,0%)
Résultat net part du Groupe	127	-	127	164	-	164	(22,3%)	(22,3%)
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	55,2%		55,2%	53,3%		53,3%	+1,9 pp	+1,9 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA-CF

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	510	-	510	528	-	528	(3,3%)	(3,3%)
Charges d'exploitation hors FRU	(277)	-	(277)	(277)	-	(277)	(0,0%)	(0,0%)
FRU	(16)	-	(16)	(17)	-	(17)	(8,3%)	(8,3%)
Résultat brut d'exploitation	217	-	217	233	-	233	(6,9%)	(6,9%)
Coût du risque de crédit	(147)	-	(147)	(117)	-	(117)	+25,3%	+25,3%
Sociétés mises en équivalence	74	-	74	80	-	80	(7,5%)	(7,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	(3)	-	(3)	0	-	0	ns	ns
Résultat avant impôt	142	-	142	196	-	196	(27,9%)	(27,9%)
Impôt	(22)	-	(22)	(39)	-	(39)	(42,8%)	(42,8%)
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Résultat net	120	-	120	158	-	158	(24,2%)	(24,2%)
Intérêts minoritaires	(23)	-	(23)	(25)	-	(25)	(9,3%)	(9,3%)
Résultat net part du Groupe	97	-	97	133	-	133	(27,0%)	(27,0%)
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	54,3%	-	54,3%	52,5%	-	52,5%	+1,8 pp	+1,8 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CAL&F

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	162	-	162	160	-	160	+0,9%	+0,9%
Charges d'exploitation hors FRU	(93)	-	(93)	(89)	-	(89)	+4,8%	+4,8%
FRU	(15)	-	(15)	(18)	-	(18)	(14,7%)	(14,7%)
Résultat brut d'exploitation	53	-	53	53	-	53	(0,4%)	(0,4%)
Coût du risque de crédit	(12)	-	(12)	(7)	-	(7)	+57,4%	+57,4%
Gains ou pertes sur autres actifs	2	-	2	0	-	0	x 51,7	x 51,7
Résultat avant impôt	43	-	43	45	-	45	(6,4%)	(6,4%)
Impôt	(12)	-	(12)	(15)	-	(15)	(22,0%)	(22,0%)
Résultat net part du Groupe	30	-	30	31	-	31	(2,1%)	(2,1%)
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	57,9%		57,9%	55,7%		55,7%	+2,2 pp	+2,2 pp

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPF

Encours de collecte / Encours de crédits (Mds€)

Banque de proximité en France (LCL) - Encours de collecte

Encours de collecte (Mds€)*	Déc. 20	Mars21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars23	Δ Mars/Mars
Titres	10,5	11,3	13,9	12,0	13,0	12,6	12,3	11,6	12,0	14,9	+18,1%
OPCVM	8,6	8,7	8,9	8,6	8,7	8,2	7,6	7,1	7,9	8,5	+3,6%
Assurance-vie	62,4	63,6	62,9	64,8	65,7	65,3	64,8	64,0	63,9	62,6	(4,0%)
Collecte Hors bilan	81,5	83,6	85,7	85,4	87,3	86,2	84,6	82,8	83,8	86,1	(0,1%)
Dépôts à vue	70,3	71,0	74,4	76,0	78,8	78,8	79,1	78,2	73,2	67,2	(14,8%)
Epargne logement	10,1	10,2	10,2	10,1	10,1	10,2	10,1	10,0	9,9	9,9	(2,8%)
Obligations	6,2	5,9	5,4	5,3	4,9	5,1	4,4	4,7	6,3	7,4	+47,1%
Livrets*	41,3	42,0	42,2	43,0	42,1	42,7	43,7	44,4	46,6	49,7	+16,4%
CAT, PEP	10,5	10,4	9,9	9,7	9,3	8,5	8,5	10,3	15,3	20,6	+142,0%
Collecte Bilan	138,3	139,6	142,0	144,1	145,2	145,3	145,8	147,6	151,4	154,9	+6,6%
TOTAL	219,8	223,1	227,8	229,5	232,5	231,5	230,5	230,4	235,2	241,0	+4,1%

Livrets*, dont (Mds€)	Déc. 20	Mars21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars23	Δ Mars/Mars
Livret A	11,2	11,7	11,9	12,3	12,2	12,6	12,9	13,2	13,5	14,6	+16,0%
LEP	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,1	1,2	1,5	+49,5%
LDD	8,8	9,1	9,1	9,1	9,0	9,1	9,1	9,1	9,1	9,4	+4,1%

* Y compris épargne liquide entreprise. Encours de Livret A et LDD avant centralisation auprès de la CDC.

Banque de proximité en France (LCL) - Encours de crédit

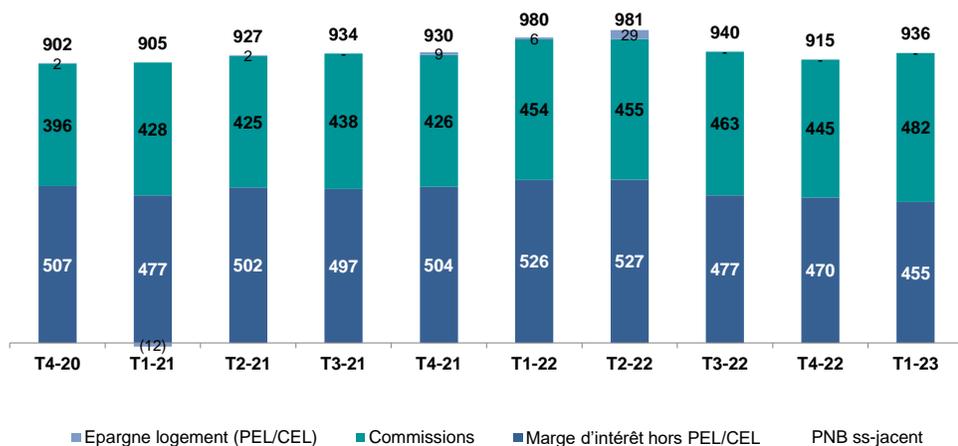
Encours de crédit (Mds€)	Déc. 20	Mars21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars23	Δ Mars/Mars
Entreprises	28,9	28,6	27,8	28,1	28,3	28,8	29,7	31,1	31,6	31,3	+8,6%
Professionnels	20,4	20,9	21,0	21,3	21,6	22,1	22,6	23,2	23,5	23,9	+8,0%
Consommation	8,0	7,9	8,0	8,1	8,3	8,4	8,4	8,5	8,7	8,6	+2,9%
Habitat	86,1	86,7	87,9	90,2	92,3	93,8	96,0	98,5	100,5	101,8	+8,5%
TOTAL	143,4	144,0	144,7	147,6	150,6	153,1	156,7	161,3	164,3	165,6	+8,2%

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPF

Produit net bancaire (m€)

Produit net bancaire (m€)	T4-20	T1-21	T2-21	T3-21	T4-21	T1-22	T2-22	T3-22	T4-22	T1-23	Δ T1/T1
Marge d'intérêt	508	465	504	497	513,1	532,0	555,2	476,8	470,0	454,9	(14,5%)
<i>Epargne logement (PEL/CEL)</i>	2	(12)	2	-	9,2	5,8	28,6	-	-	-	(100,0%)
Marge d'intérêt hors PEL/CEL	507	477	502	497	504	526	527	477	470	455	(13,5%)
Commissions	396	428	425	438	425,6	454,3	454,7	463,5	444,7	481,5	+6,0%
- <i>Gestion mobilière</i>	32	33	33	32	34,5	35,9	32,4	30,2	25,6	30,9	(13,9%)
- <i>Assurance</i>	147	181	172	177	164,4	180,8	183,1	182,7	165,2	196,4	+8,6%
- <i>Gestion de comptes services et moyens de paiement</i>	217	215	220	228	226,7	237,5	239,2	250,5	253,8	254,2	+7,0%
TOTAL	904	893	929	934	939	986	1 010	940	915	936	-5,0%
TOTAL HORS EL	902	905	927	934	930	980	981	940	915	936	-4,5%



ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPF

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	936	-	936	986	6	980	(5,0%)	(4,5%)
Charges d'exploitation hors FRU	(599)	-	(599)	(596)	-	(596)	+0,6%	+0,6%
Résultat brut d'exploitation	287	-	287	324	6	318	(11,5%)	(9,8%)
Coût du risque	(66)	-	(66)	(61)	-	(61)	+7,3%	+7,3%
Gains ou pertes sur autres actifs	(0)	-	(0)	9	-	9	ns	ns
Résultat avant impôt	221	-	221	272	6	266	(18,6%)	(16,8%)
Impôt	(63)	-	(63)	(81)	(1)	(80)	(23,0%)	(21,5%)
Résultat net	159	-	159	190	4	186	(16,7%)	(14,8%)
Intérêts minoritaires	(7)	-	(7)	(8)	(0)	(7)	(7,4%)	(5,1%)
Résultat net part du Groupe	151	-	151	183	4	179	(17,1%)	(15,2%)
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	64,0%		64,0%	60,4%		60,8%	+3,6 pp	+3,2 pp

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPI

Encours de crédits et de collecte (Mds€)

CA Italie (mds€) *	Déc. 20	Mars 21	Juin 21	Sept 21	Déc 21	Mars 22	Juin 22	sept 2022	Déc 22	Mars 23	Δ mars/mars
Total encours de crédits	45,5	46,5	61,2	60,9	59,4	58,6	58,8	59,0	59,4	59,2	+1,0%
dont crédits aux particuliers	22,4	22,7	28,1	28,2	28,3	28,3	28,6	28,7	28,9	29,0	+2,2%
dont crédits aux professionnels	7,7	7,5	9,8	9,7	9,6	10,3	9,8	9,6	9,2	9,0	(12,8%)
dont crédits aux entreprises, y compris PME	13,5	14,0	21,1	20,6	20,4	13,3	17,9	18,1	18,4	18,4	+38,5%
Total encours de collecte bilan	44,9	44,1	61,1	61,9	63,1	61,8	60,4	60,4	62,3	61,9	+0,1%
Total encours de collecte hors bilan	39,9	40,8	50,6	51,6	52,8	46,9	49,7	49,3	49,6	49,4	+5,3%
Total collecte	84,8	85,0	111,8	113,5	115,8	108,7	110,0	109,7	111,9	111,3	+2,3%

Autres BPI (mds€)	Déc. 20	Mars 21	Juin 21	Sept 21	Déc 21	Mars 22	Juin 22	sept 2022	Déc 22 *	Mars 23	Δ mars/mars
Total encours de crédits	11,7	11,8	12,5	12,8	12,8	12,8	12,2	12,2	6,9	6,7	(47,8%)
dont Crédits aux particuliers	5,9	6,0	6,2	6,3	6,3	6,3	5,8	5,7	3,6	3,6	(43,0%)
dont Crédits aux professionnels et PME	1,2	1,2	1,3	0,6	0,6	0,6	0,3	0,4	0,3	0,3	(55,0%)
dont Crédits aux grandes entreprises	4,5	4,5	4,7	5,9	5,8	5,9	6,0	6,1	3,0	2,8	(51,7%)
Total encours de collecte bilan	13,5	14,0	14,3	14,3	15,1	15,0	13,9	14,2	9,8	9,6	(35,7%)
Total encours de collecte hors bilan	2,4	2,5	2,1	2,1	2,0	1,9	1,9	1,8	0,5	0,6	(71,6%)
Total collecte	15,9	16,4	16,4	16,4	17,2	16,9	15,8	16,0	10,3	10,2	(39,8%)

* Net des encours POCI

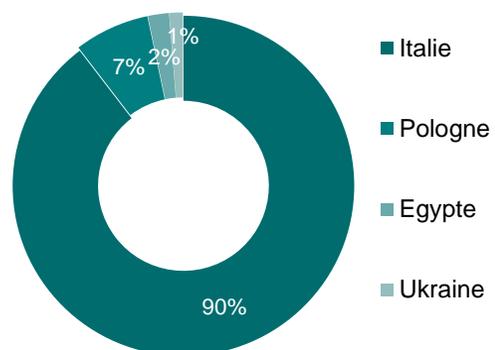
** Cession du contrôle de Crédit du Maroc au T4 2022

ANNEXES

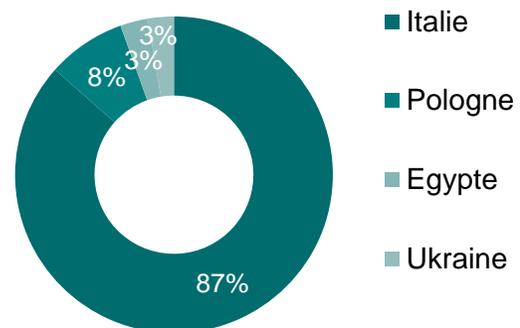
Indicateurs d'activité – pôle BPI

Encours de crédit / Encours de collecte bilan / PNB par entité (%)

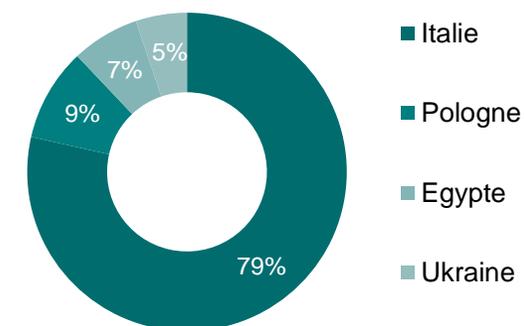
Encours de crédit T1-23 par entité



Encours de collecte bilan T1-23 par entité



PNB T1-23 par entité



ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPI

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	969	-	969	786	0	786	+23,2%	+23,2%
Charges d'exploitation hors FRU	(484)	-	(484)	(487)	(8)	(478)	(0,6%)	+1,1%
FRU	(40)	-	(40)	(30)	-	(30)	+34,7%	+34,7%
Résultat brut d'exploitation	445	-	445	270	(8)	278	+64,8%	+60,0%
Coût du risque	(114)	-	(114)	(273)	(195)	(78)	(58,2%)	+46,1%
Sociétés mises en équivalence	0	-	0	1	-	1	(64,5%)	(64,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Résultat avant impôt	332	-	332	(2)	(203)	201	ns	+64,9%
Impôt	(98)	-	(98)	(57)	3	(60)	+70,9%	+63,4%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	2	-	2	1	(4)	5	ns	ns
Résultat net	236	-	236	(58)	(204)	146	ns	+61,1%
Intérêts minoritaires	(58)	-	(58)	(42)	(2)	(40)	+37,5%	+45,3%
Résultat net part du Groupe	178	-	178	(100)	(206)	107	ns	+67,0%
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	49,9%		49,9%	61,9%		60,8%	-12,0 pp	-10,9 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA Italia

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	761	-	761	619	-	619	+22,9%	+22,9%
Charges d'exploitation hors FRU	(372)	-	(372)	(376)	(8)	(368)	(1,1%)	+1,0%
FRU	(40)	-	(40)	(30)	-	(30)	+34,7%	+34,7%
Résultat brut d'exploitation	349	-	349	213	(8)	221	+63,6%	+57,7%
Coût du risque	(61)	-	(61)	(45)	-	(45)	+34,4%	+34,4%
Sociétés mises en équivalence	0	-	0	1	-	1	(64,5%)	(64,5%)
Gains ou pertes sur autres actifs	0	-	0	(0)	-	(0)	ns	ns
Résultat avant impôt	289	-	289	169	(8)	177	+70,8%	+63,2%
Impôt	(83)	-	(83)	(48)	3	(51)	+73,5%	+64,5%
Résultat net	205	-	205	121	(5)	126	+69,8%	+62,6%
Intérêts minoritaires	(46)	-	(46)	(30)	1	(31)	+53,6%	+47,2%
Résultat net part du Groupe	160	-	160	91	(4)	95	+75,0%	+67,7%
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	48,8%		48,8%	60,7%		59,4%	-11,9 pp	-10,6 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BPI – hors Italie

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	208	-	208	168	0	167	+24,2%	+24,4%
Charges d'exploitation	(112)	-	(112)	(111)	(0)	(110)	+1,1%	+1,4%
FRU	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Résultat brut d'exploitation	96	-	96	57	(0)	57	+69,3%	+68,8%
Coût du risque de crédit	(53)	-	(53)	(228)	(195)	(33)	(76,7%)	+62,3%
Résultat avant impôt	43	-	43	(171)	(195)	24	ns	+77,7%
Impôt	(14)	-	(14)	(9)	-	(9)	+57,0%	+57,0%
Rés. net des activ. arrêtées ou en cours de cession	2	-	2	1	(4)	5	ns	ns
Résultat net	30	-	30	(179)	(199)	20	ns	+51,4%
Intérêts minoritaires	(12)	-	(12)	(12)	(4)	(9)	(1,3%)	+38,6%
Résultat net part du Groupe	18	-	18	(191)	(202)	11	ns	+61,5%
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	53,8%		53,8%	66,1%		66,0%	-12,3 pp	-12,2 pp

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle AHM

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	(253)	-	(253)	(168)	18	(185)	+50,6%	+36,3%
Charges d'exploitation hors FRU	(39)	-	(39)	(18)	-	(18)	x 2,1	x 2,1
FRU	(72)	-	(72)	(56)	-	(56)	+26,8%	+26,8%
Résultat brut d'exploitation	(363)	-	(363)	(243)	18	(260)	+49,5%	+39,4%
Coût du risque	1	-	1	(2)	-	(2)	ns	ns
Sociétés mises en équivalence	(14)	-	(14)	(8)	-	(8)	+65,8%	+65,8%
Gains ou pertes sur autres actifs	-	-	-	(0)	-	(0)	ns	ns
Résultat avant impôt	(376)	-	(376)	(253)	18	(270)	+48,6%	+38,9%
Impôt	88	-	88	50	(5)	55	+75,8%	+61,2%
Résultat net	(287)	-	(287)	(203)	13	(216)	+41,9%	+33,3%
Intérêts minoritaires	(17)	-	(17)	(8)	-	(8)	x 2,2	x 2,2
Résultat net part du Groupe	(305)	-	(305)	(211)	13	(224)	+44,7%	+36,2%

Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Risques juridiques

ANNEXES

Contribution⁽¹⁾ des pôles métiers au résultat T1-23 et T1-22

En m€	T1-23 (publié)						
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	Total
Produit net bancaire	1 746	2 051	672	936	969	(253)	6 121
Charges d'exploitation hors FRU	(715)	(1 121)	(371)	(599)	(484)	(39)	(3 328)
FRU	(6)	(314)	(31)	(50)	(40)	(72)	(513)
Résultat brut d'exploitation	1 024	616	270	287	445	(363)	2 280
Coût du risque	(1)	(36)	(158)	(66)	(114)	1	(374)
Sociétés mises en équivalence	22	4	74	-	0	(14)	86
Gains ou pertes nets sur autres actifs	0	5	(1)	(0)	0	-	4
Résultat avant impôt	1 046	589	184	221	332	(376)	1 996
Impôts	(232)	(183)	(34)	(63)	(98)	88	(521)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	0	-	2	-	2
Résultat net	814	406	150	159	236	(287)	1 476
Intérêts minoritaires	(115)	(29)	(23)	(7)	(58)	(17)	(250)
Résultat net part du Groupe	698	376	127	151	178	(305)	1 226

En m€	T1-22 (publié)						
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	Total
Produit net bancaire	1 569	1 723	688	986	786	(168)	5 584
Charges d'exploitation hors FRU	(698)	(968)	(366)	(596)	(487)	(18)	(3 133)
FRU	(8)	(441)	(35)	(66)	(30)	(56)	(636)
Résultat brut d'exploitation	864	314	286	324	270	(243)	1 815
Coût du risque	(2)	(278)	(125)	(61)	(273)	(2)	(740)
Sociétés mises en équivalence	20	3	80	-	1	(8)	95
Gains ou pertes nets sur autres actifs	1	0	0	9	(0)	(0)	10
Résultat avant impôt	883	38	242	272	(2)	(253)	1 180
Impôts	(183)	(75)	(54)	(81)	(57)	50	(401)
Rés. net des activités abandonnées	(1)	-	1	-	1	-	1
Résultat net	698	(37)	189	190	(58)	(203)	780
Intérêts minoritaires	(120)	(6)	(26)	(8)	(42)	(8)	(209)
Résultat net part du Groupe	578	(43)	164	183	(100)	(211)	571

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

(1) Présentation des principaux agrégats du compte de résultat

ANNEXES

Contribution⁽¹⁾ des pôles métiers au résultat sous-jacent T1-23 et T1-22

En m€	T1-23 (sous-jacent)						Total
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	
Produit net bancaire	1 746	2 083	672	936	969	(253)	6 153
Charges d'exploitation hors FRU	(715)	(1 121)	(371)	(599)	(484)	(39)	(3 328)
FRU	(6)	(314)	(31)	(50)	(40)	(72)	(513)
Résultat brut d'exploitation	1 024	648	270	287	445	(363)	2 312
Coût du risque	(1)	(36)	(158)	(66)	(114)	1	(374)
Sociétés mises en équivalence	22	4	74	-	0	(14)	86
Gains ou pertes nets sur autres actifs	0	5	(1)	(0)	0	-	4
Résultat avant impôt	1 046	621	184	221	332	(376)	2 028
Impôts	(232)	(192)	(34)	(63)	(98)	88	(530)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	0	-	2	-	2
Résultat net	814	429	150	159	236	(287)	1 500
Intérêts minoritaires	(115)	(30)	(23)	(7)	(58)	(17)	(251)
Résultat net part du Groupe	698	399	127	151	178	(305)	1 249

En m€	T1-22 (sous-jacent)						Total
	GEA	GC	SFS	BP (LCL)	BPI	AHM	
Produit net bancaire	1 569	1 737	688	980	786	(185)	5 575
Charges d'exploitation hors FRU	(688)	(968)	(366)	(596)	(478)	(18)	(3 114)
FRU	(8)	(441)	(35)	(66)	(30)	(56)	(636)
Résultat brut d'exploitation	874	328	286	318	278	(260)	1 824
Coût du risque	(2)	(278)	(125)	(61)	(78)	(2)	(545)
Sociétés mises en équivalence	20	3	80	-	1	(8)	95
Gains ou pertes nets sur autres actifs	1	0	0	9	(0)	(0)	10
Résultat avant impôt	893	52	242	266	201	(270)	1 383
Impôts	(186)	(79)	(54)	(80)	(60)	55	(404)
Rés. net des activités abandonnées	(1)	-	1	-	5	-	5
Résultat net	706	(27)	189	186	146	(216)	985
Intérêts minoritaires	(122)	(6)	(26)	(7)	(40)	(8)	(209)
Résultat net part du Groupe	584	(33)	164	179	107	(224)	776

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

(1) Présentation des principaux agrégats du compte de résultat

Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Risques juridiques

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle CR

Encours de collecte et de crédit (Mds€)

Encours de collecte (Mds€)*	Mars 21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Δ Mars/Mars
Titres	48,2	48,8	48,2	49,2	45,6	43,0	42,0	44,2	46,2	+1,3%
OPCVM	26,1	26,8	27,2	27,8	26,1	24,8	24,2	25,3	26,8	+3,0%
Assurance-vie	203,3	205,2	205,7	208,6	208,4	206,6	205,0	208,7	211,6	+1,5%
Collecte Hors bilan	277,6	280,8	281,1	285,6	280,1	274,4	271,2	278,2	284,6	+1,6%
Dépôts à vue	212,4	218,5	224,9	230,2	231,6	233,8	235,7	231,3	218,0	(5,9%)
Epargne logement	110,7	110,7	110,7	112,5	112,1	111,5	110,8	111,5	108,4	(3,3%)
Livrets	162,4	165,8	169,6	171,7	177,0	180,4	187,2	191,6	197,1	+11,4%
Comptes et dépôts à terme	41,6	40,3	39,8	39,5	38,5	38,2	38,7	42,3	52,8	+37,3%
Collecte Bilan	527,2	535,2	545,1	554,0	559,3	563,9	572,4	576,7	576,4	+3,1%
TOTAL	804,7	815,9	826,1	839,5	839,3	838,3	843,6	854,9	861,0	+2,6%

NB : Changement de méthode en mars 2019 : prise en compte des contrats d'assurance vie souscrits auprès de prestataires hors Groupe

Livrets, dont (Mds€)*	Mars 21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Δ Mars/Mars
Livret A	58,4	59,9	60,8	61,2	63,8	65,2	67,9	70,5	75,6	+18,4%
LEP	11,7	11,7	11,7	11,4	12,3	12,3	13,4	14,8	17,2	+40,2%
LDD	35,7	36,0	36,1	36,1	36,6	36,8	37,2	38,2	39,6	+8,3%
Livrets sociétaires	11,5	11,8	12,0	12,2	12,3	12,3	12,4	12,8	12,8	+5,0%

* Y compris épargne liquide entreprise. Encours de Livret A et LDD avant centralisation auprès de la CDC.

Encours de crédit (Mds€)	Mars 21	Juin 21	Sept. 21	Déc. 21	Mars 22	Juin 22	Sept. 22	Déc. 22	Mars 23	Δ Mars/Mars
Habitat	345,2	352,1	358,2	363,1	367,2	372,8	378,9	384,2	387,2	+5,5%
Consommation	21,4	21,8	21,8	22,3	22,3	22,5	22,6	22,9	22,9	+3,0%
Entreprises	99,2	99,1	101,5	104,7	107,2	109,8	112,8	115,3	116,8	+8,9%
Professionnels	30,1	29,7	29,7	30,0	30,3	30,6	30,7	30,6	31,0	+2,2%
Agriculture	42,1	43,0	43,3	42,6	43,5	44,6	44,9	44,6	45,5	+4,7%
Collectivités locales	32,9	33,4	33,3	33,6	33,2	33,6	33,1	33,7	33,3	+0,3%
TOTAL	570,8	579,1	587,7	596,3	603,7	614,0	622,9	631,2	636,7	+5,5%

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle CR

Détail des commissions / Evolution des encours de crédit (m€)

Caisses régionales – détail des commissions clientèle, du T1-21 au T1-23

m€	T1-21	T2-21	T3-21	T4-21	T1-22	T2-22	T3-22	T4-22	T1-23	Δ T1/T1
Services et autres opérations bancaires	217	212	216	221	231	223	223	232	228	(1,6%)
Valeurs mobilières	73	67	63	75	78	74	74	68	77	(1,6%)
Assurances	924	739	741	826	983	742	742	776	976	(0,7%)
Gestion de comptes et moyens de paiement	453	467	496	502	490	511	511	506	519	+6,1%
Revenus nets des autres activités clientèle(1)	95	112	94	121	96	91	91	106	108	+12,5%
TOTAL⁽¹⁾	1 764	1 597	1 610	1 745	1 878	1 640	1 640	1 689	1 908	+1,6%

(1) Revenus générés par les filiales des Caisses régionales, notamment commissions de crédit-bail et de location simple

Caisses régionales - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Mars 22	June 22	Déc. 22	Mars 23
Encours bruts de créances clientèle	608 066	617 827	634 996	639 989
dont créances dépréciées	9 716	9 760	10 624	10 740
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	10 091	10 274	10 522	10 616
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	1,6%	1,6%	1,7%	1,7%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	56,7%	55,7%	51,5%	51,6%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	103,9%	105,3%	99,0%	98,9%

(1) Revenus générés par les filiales des Caisses régionales, notamment commissions de crédit-bail et de location simple

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Caisses régionales

En m€	T1-23 publié	Eléments spécifiques	T1-23 sous-jacent	T1-22 publié	Eléments spécifiques	T1-22 sous-jacent	Δ T1/T1 publié	Δ T1/T1 sous-jacent
Produit net bancaire	3 333	-	3 333	3 686	70	3 617	(9,6%)	(7,8%)
Charges d'exploitation hors FRU	(2 441)	-	(2 441)	(2 326)	-	(2 326)	+4,9%	+4,9%
FRU	(113)	-	(113)	(158)	-	(158)	(28,4%)	(28,4%)
Résultat brut d'exploitation	779	-	779	1 202	70	1 133	(35,2%)	(31,2%)
Coût du risque de crédit	(172)	-	(172)	(145)	-	(145)	+18,3%	+18,3%
Sociétés mises en équivalence	7	-	7	4	-	4	+85,4%	+85,4%
Gains ou pertes sur autres actifs	1	-	1	13	-	13	(90,2%)	(90,2%)
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	ns	ns
Résultat avant impôt	616	-	616	1 074	70	1 004	(42,7%)	(38,7%)
Impôt	(196)	-	(196)	(302)	(18)	(284)	(35,3%)	(31,2%)
Résultat net part du Groupe	420	-	420	772	52	720	(45,5%)	(41,6%)
Coefficient d'exploitation hors FRU (%)	73,2%		73,2%	63,1%		64,3%	+10,1 pp	+8,9 pp

Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

05

Indicateurs de risques

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

06

Risques juridiques

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat T1-23 et T1-22

En m€	T1-23 (publié)							
	CR	LCL	BPI	GEA	SFS	GC	AHM	Total
Produit net bancaire	3 333	936	989	1 745	672	2 051	(800)	8 927
Charges d'exploitation hors FRU	(2 441)	(599)	(501)	(715)	(371)	(1 121)	464	(5 284)
FRU	(113)	(50)	(40)	(6)	(31)	(314)	(72)	(626)
Résultat brut d'exploitation	779	287	449	1 024	270	616	(408)	3 018
Coût du risque	(172)	(66)	(115)	(1)	(158)	(36)	0	(548)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	7	-	0	22	74	4	0	108
Gains ou pertes nets sur autres actifs	1	(0)	0	0	(1)	5	(1)	4
Résultat avant impôt	616	221	334	1 045	184	589	(408)	2 581
Impôts	(196)	(63)	(98)	(231)	(34)	(183)	94	(711)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	2	-	0	-	-	2
Résultat net	420	159	238	815	150	405	(315)	1 872
Intérêts minoritaires	0	(0)	(40)	(111)	(23)	(19)	(9)	(204)
Résultat net part du Groupe	420	158	198	703	127	386	(324)	1 669

En m€	T1-22 (publié)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
Produit net bancaire	3 686	986	1 568	804	688	1 723	(573)	8 882
Charges d'exploitation hors FRU	(2 326)	(596)	(699)	(502)	(366)	(968)	374	(5 082)
FRU	(158)	(66)	(8)	(30)	(35)	(441)	(56)	(794)
Résultat brut d'exploitation	1 202	324	861	273	286	314	(255)	3 005
Coût du risque	(145)	(61)	(2)	(275)	(125)	(278)	(2)	(888)
Coût du risque juridique	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociétés mises en équivalence	4	-	20	1	80	3	(0)	108
Gains ou pertes nets sur autres actifs	13	(0)	1	(0)	0	0	(1)	13
Résultat avant impôt	1 074	262	881	(1)	242	38	(258)	2 238
Impôts	(302)	(81)	(183)	(57)	(54)	(75)	50	(703)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	(1)	1	1	-	-	1
Résultat net	772	181	696	(57)	189	(37)	(208)	1 536
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(115)	(31)	(26)	(10)	(5)	(186)
Résultat net part du Groupe	772	181	581	(88)	164	(47)	(213)	1 350

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent T1-23 et T1-22

En m€	T1-23 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
Produit net bancaire	3 333	936	1 745	989	672	2 083	(800)	8 959
Charges d'exploitation hors FRU	(2 441)	(599)	(715)	(501)	(371)	(1 121)	464	(5 284)
FRU	(113)	(50)	(6)	(40)	(31)	(314)	(72)	(626)
Résultat brut d'exploitation	779	287	1 024	449	270	648	(408)	3 049
Coût du risque	(172)	(66)	(1)	(115)	(158)	(36)	0	(548)
Sociétés mises en équivalence	7	-	22	0	74	4	0	108
Gains ou pertes nets sur autres actifs	1	(0)	0	0	(1)	5	(1)	4
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	-	-
Résultat avant impôt	616	221	1 045	334	184	621	(408)	2 613
Impôts	(196)	(63)	(231)	(98)	(34)	(192)	94	(719)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	-	2	0	-	-	2
Résultat net	420	159	815	238	150	429	(315)	1 896
Intérêts minoritaires	0	(0)	(111)	(40)	(23)	(19)	(9)	(204)
Résultat net part du Groupe	420	158	703	198	127	410	(324)	1 692

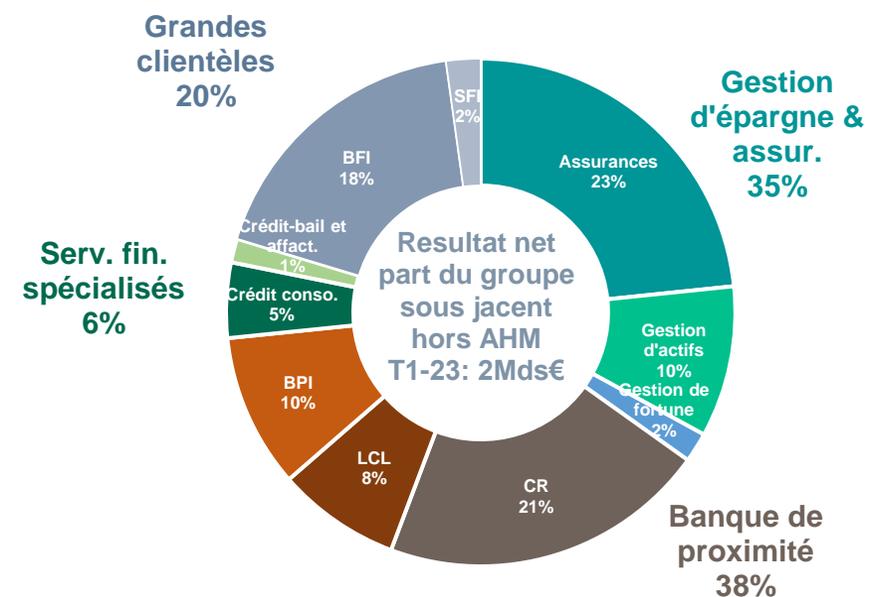
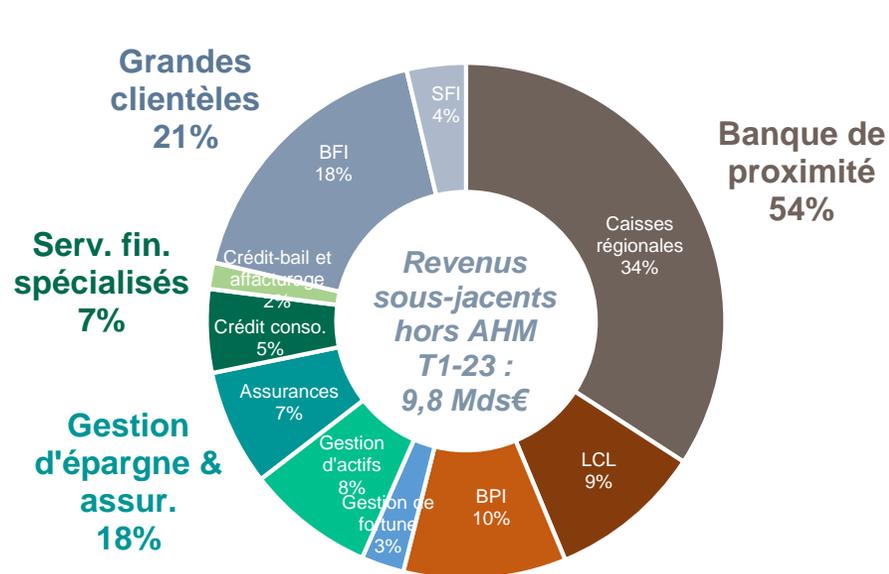
En m€	T1-22 (sous-jacent)							
	CR	LCL	GEA	BPI	SFS	GC	AHM	Total
Produit net bancaire	3 617	980	1 568	804	688	1 737	(591)	8 802
Charges d'exploitation hors FRU	(2 326)	(596)	(689)	(493)	(366)	(968)	374	(5 064)
FRU	(158)	(66)	(8)	(30)	(35)	(441)	(56)	(794)
Résultat brut d'exploitation	1 133	318	872	281	286	328	(273)	2 944
Coût du risque	(145)	(61)	(2)	(80)	(125)	(278)	(2)	(693)
Sociétés mises en équivalence	4	-	20	1	80	3	(0)	108
Gains ou pertes nets sur autres actifs	13	(0)	1	(0)	0	0	(1)	13
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	-	-
Résultat avant impôt	1 004	257	891	202	242	52	(276)	2 372
Impôts	(284)	(80)	(186)	(60)	(54)	(79)	55	(688)
Rés. net des activités abandonnées	-	-	(1)	5	1	-	-	5
Résultat net	720	177	704	147	189	(27)	(221)	1 689
Intérêts minoritaires	(0)	(0)	(117)	(28)	(26)	(10)	(5)	(185)
Résultat net part du Groupe	720	177	586	119	164	(36)	(226)	1 504

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Groupe Crédit Agricole

Revenus et RNPG sous-jacent par métier hors AHM (m€)



Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Risques juridiques

ANNEXES

Indicateurs de risques

Evolution des encours de crédits

Groupe Crédit Agricole - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Mars 22	June 22	Déc. 22	Mars 23
Encours bruts de créances clientèle	1 080 012	1 103 965	1 134 254	1 136 259
dont créances dépréciées	21 072	22 120	23 968	23 958
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	18 888	19 455	19 864	19 981
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	2,0%	2,0%	2,1%	2,1%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	52,1%	50,4%	48,0%	48,2%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	89,6%	88,0%	82,9%	83,4%

Crédit Agricole S.A. - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Mars 22	June 22	Déc. 22	Mars 23
Encours bruts de créances clientèle	471 728	485 980	499 096	496 150
dont créances dépréciées	11 350	12 356	13 339	13 214
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	8 792	9 177	9 339	9 361
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	2,4%	2,5%	2,7%	2,7%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	48,2%	46,2%	45,3%	45,5%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	77,5%	74,3%	70,0%	70,8%
Encours de créances. hors opérations internes au Crédit Agricole				

Caisses régionales - Evolution des encours de risque de crédit

En m€	Mars 22	June 22	Déc. 22	Mars 23
Encours bruts de créances clientèle	608 066	617 827	634 996	639 989
dont créances dépréciées	9 716	9 760	10 624	10 740
Dépréciations constituées (y compris provisions collectives)	10 091	10 274	10 522	10 616
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	1,6%	1,6%	1,7%	1,7%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives)	56,7%	55,7%	51,5%	51,6%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives)	103,9%	105,3%	99,0%	98,9%

ANNEXES

Indicateurs de risques

Ventilation des expositions⁽¹⁾ par secteur et zone géographique

Par secteur d'activité	Mars 23	Mars 22
Clientèle de banque de détail	24,5%	23,6%
Services non marchands / secteur public / collectivités	26,5%	30,3%
Energie ⁽³⁾	0,0%	7,2%
Electricité ⁽³⁾	3,7%	0,0%
Pétrole & Gaz ⁽³⁾	4,2%	0,0%
Autres activités financières non bancaires ⁽²⁾	5,9%	8,2%
Banques	2,8%	3,1%
Immobilier	3,1%	2,9%
Aéronautique / aérospatial	1,6%	1,6%
Divers	3,6%	3,2%
Automobile	3,3%	2,4%
Industrie lourde	2,8%	2,1%
Distribution / Biens de consommation	2,1%	1,7%
BTP	1,7%	1,5%
Agriculture / Agroalimentaire	2,3%	1,8%
Maritime	1,4%	1,5%
Autres transports	1,4%	1,2%
Autres industries	2,2%	1,7%
Telecom	1,8%	1,5%
Santé / Pharmacie	1,1%	0,9%
Assurance	1,1%	1,1%
Tourisme / hôtels / restauration	0,8%	0,8%
Informatique / Technologie	1,7%	1,4%
Non ventilé	0,4%	0,2%
Total	100%	100%

Par zone géographique	Mars 23	Mars 22
France (hors banque de détail)	38,0%	40,9%
France (banque de détail)	15,7%	14,9%
Europe de l'Ouest hors Italie	12,6%	12,4%
Italie	12,6%	10,8%
Amérique du Nord	6,6%	5,4%
Asie et Océanie hors Japon	4,7%	5,0%
Afrique et Moyen-Orient	2,6%	3,3%
Japon	3,9%	3,5%
Europe de l'Est	1,7%	1,8%
Amérique centrale et du Sud	1,3%	1,1%
Non ventilé	0,3%	0,8%
Total	100%	100%

(1) Les engagements commerciaux sont calculés conformément aux exigences IFRS7 et couvrent les engagements de bilan et de hors-bilan.

(2) La variation des expositions sur le secteur des activités financières non-bancaires est due à un changement de classement des expositions relatives aux titrisations pour le compte de clients, de ce secteur, vers les secteurs d'activité des clients (automobile, énergie, industrie lourde, informatique, technologie et telecom principalement).

(3) Le secteur Energie a été ventilé en 2022 entre Electricité et Oil & Gas

ANNEXES

Indicateurs de risques

VaR – expositions aux risques de marché

Crédit Agricole SA - Exposition aux risques de marché - VAR (99% - 1 jour)

en M€

	T1-23			31/03/2023	30/12/2022
	Minimum	Maximum	Moyenne		
Taux	8	18	10	12	9
Crédit	5	9	7	6	6
Change	2	5	3	3	5
Actions	2	4	3	2	2
Matières premières	0	0	0	0	0
VaR du groupe Crédit Agricole S.A.	11	23	14	13	15
Effets de compensation*			-9	-9	-8

➤ La VaR (99% - 1 jour) du groupe Crédit Agricole S.A. est mesurée en prenant en compte les effets de diversification entre les différentes entités du groupe.

➤ VaR (99 % - 1 jour) au 31 mars 2023 : 14 M€ pour le groupe Crédit Agricole S.A.

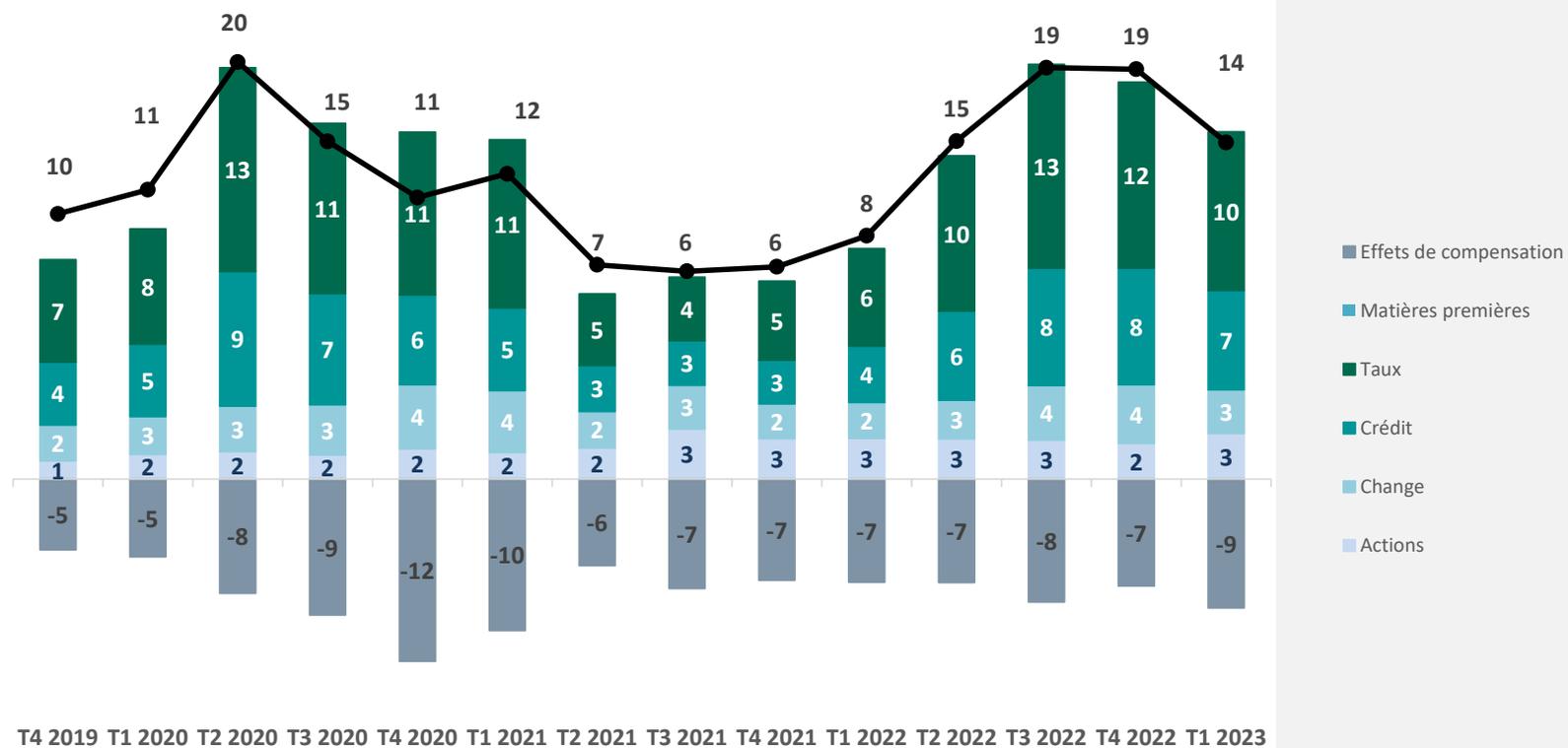
* Gains de diversification entre facteurs de risques.

ANNEXES

Indicateurs de risques

VaR – expositions aux risques de marché

Crédit Agricole S.A. - Moyenne trimestrielle de la VaR (1 jour, 99% en M€)



Sommaire

01

Pôle métiers – indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Risques juridiques

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Les principales procédures judiciaires et fiscales en cours au sein de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales consolidées par intégration globale sont décrites dans le rapport de gestion pour l'exercice 2022, au sein du Document d'enregistrement universel 2022.

Leur mise à jour sera décrite dans l'Amendement A02 au Document d'enregistrement universel 2022.

Liste de contacts :

CONTACTS RELATIONS INVESTISSEURS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Investisseurs institutionnels + 33 1 43 23 04 31 investor.relations@credit-agricole-sa.fr
Actionnaires individuels + 33 800 000 777 credit-agricole-sa@relations-actionnaires.com
(numéro d'appel gratuit France uniquement)

Clotilde L'Angevin	+ 33 1 43 23 32 45	clotilde.langevin@credit-agricole-sa.fr
Jean-Yann Asseraf	+ 33 1 57 72 23 81	jean-yann.asseraf@credit-agricole-sa.fr
Fethi Azzoug	+ 33 1 57 72 03 75	fethi.azzoug@credit-agricole-sa.fr
Joséphine Brouard	+ 33 1 43 23 48 33	josephine.brouard@credit-agricole-sa.fr
Oriane Cante	+ 33 1 43 23 03 07	oriane.cante@credit-agricole-sa.fr
Nicolas Ianna	+ 33 1 43 23 55 51	nicolas.ianna@credit-agricole-sa.fr
Leïla Mamou	+ 33 1 57 72 07 93	leila.mamou@credit-agricole-sa.fr
Anna Pigoulevski	+ 33 1 43 23 40 59	anna.pigoulevski@credit-agricole-sa.fr
Annabelle Wiriath	+ 33 1 43 23 55 52	annabelle.wiriath@credit-agricole-sa.fr

CONTACTS PRESSE CREDIT AGRICOLE :

Alexandre Barat	+ 33 1 57 72 12 19	alexandre.barat@credit-agricole-sa.fr
Olivier Tassain	+ 33 1 43 23 25 41	olivier.tassain@credit-agricole-sa.fr
Mathilde Durand	+ 33 1 57 72 19 43	mathilde.durand@credit-agricole-sa.fr
Bertrand Schaefer	+ 33 1 49 53 43 76	bertrand.schaefer@ca-fnca.fr

Cette présentation est disponible sur :
www.credit-agricole.com/finance/publications-financieres

Tous nos communiqués de presse sur : www.credit-agricole.com - www.creditagricole.info



@Crédit_Agricole



Groupe Crédit Agricole



@creditagricole_sa

**GROUPE
CRÉDIT
AGRICOLE**



CA CRÉDIT AGRICOLE

Amundi
ASSET MANAGEMENT

CA INDOSUEZ
WEALTH MANAGEMENT

CA CRÉDIT AGRICOLE
ASSURANCES

CA CRÉDIT AGRICOLE
IMMOBILIER

CA CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

caceis
INVESTOR SERVICES

CA CRÉDIT AGRICOLE
LEASING & FACTORING

CA CRÉDIT AGRICOLE
CONSUMER FINANCE

CA CRÉDIT AGRICOLE
PAYMENT SERVICES